



**BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
İŞLETME BÖLÜMÜ**

**ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME KOMİSYONU**

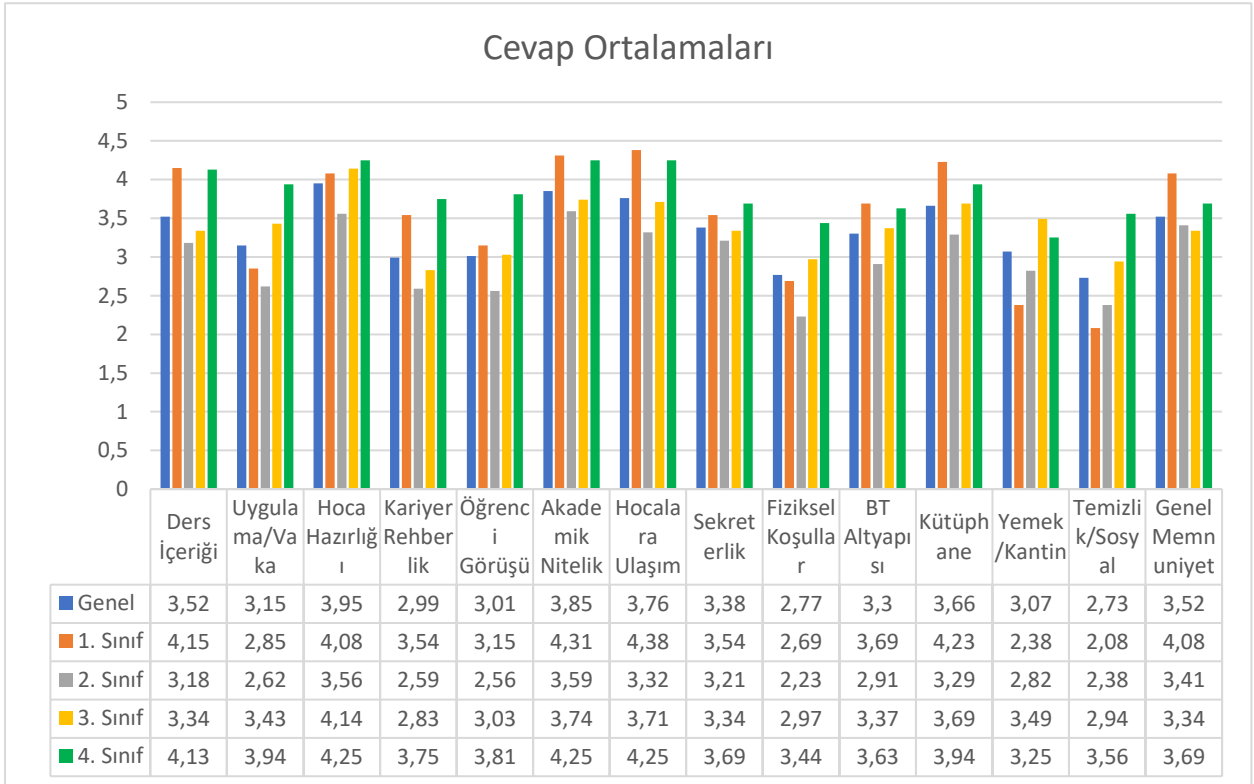
**2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı  
Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**

**Mayıs, 2026**

## Giriş

2025-2026 akademik yılı kapsamında İşletme Bölümü öğrencilerinin eğitim süreçlerine, akademik kadroya ve yerleşke imkanlarına yönelik algılarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışması, **98 öğrencinin katılımıyla** tamamlanmıştır. Katılımcı profili incelendiğinde, üniversite hayatına yeni başlayan 1. sınıf öğrencilerinin (4.08 puan) kuruma uyum sağladığı ve beklentilerinin büyük oranda karşılandığı görülmektedir. Ancak, mezuniyete yaklaşan ve iş dünyasıyla temas kurma ihtiyacı artan 3. sınıf öğrencilerinde memnuniyet oranının 3.34'e kadar gerilemesi, öğrencilerin kıdemi arttıkça akademik ve sosyal beklentilerinin farklılaştığına ve bu beklentilerin karşılanmasında bazı boşluklar oluştuğuna işaret etmektedir.

## Bulgular



### Akademik Performans ve Eğitim Kalitesi

Anketin en güçlü alanı, öğretim elemanlarının niteliği ve ders süreçlerine olan hakimiyetidir. Öğrenciler, hocaların derslere son derece hazırlıklı geldiğini ve sınav süreçlerinde geliştirici geri bildirimler sunduğunu (3.95 puan) belirterek akademik disiplini takdir etmektedir. Benzer şekilde, bölümdeki öğretim elemanı sayısının ve niteliğinin yeterliliği (3.85 puan) ile hocalara ihtiyaç duyulduğunda kolayca ulaşılabilmesi (3.76 puan), bölümün kurumsal bir akademik kimliğe sahip olduğunu kanıtlamaktadır. Bununla birlikte, ders içeriklerinin güncelliği 3.52 seviyesinde kalırken, vaka analizleri ve projeler gibi uygulama temelli çalışmaların 3.15 puanda kalması, öğrencilerin teorik bilgiyi iş hayatına dönüştürme konusunda daha fazla pratik destek beklediğini göstermektedir.

### İdari Süreçler ve Kariyer Rehberliği

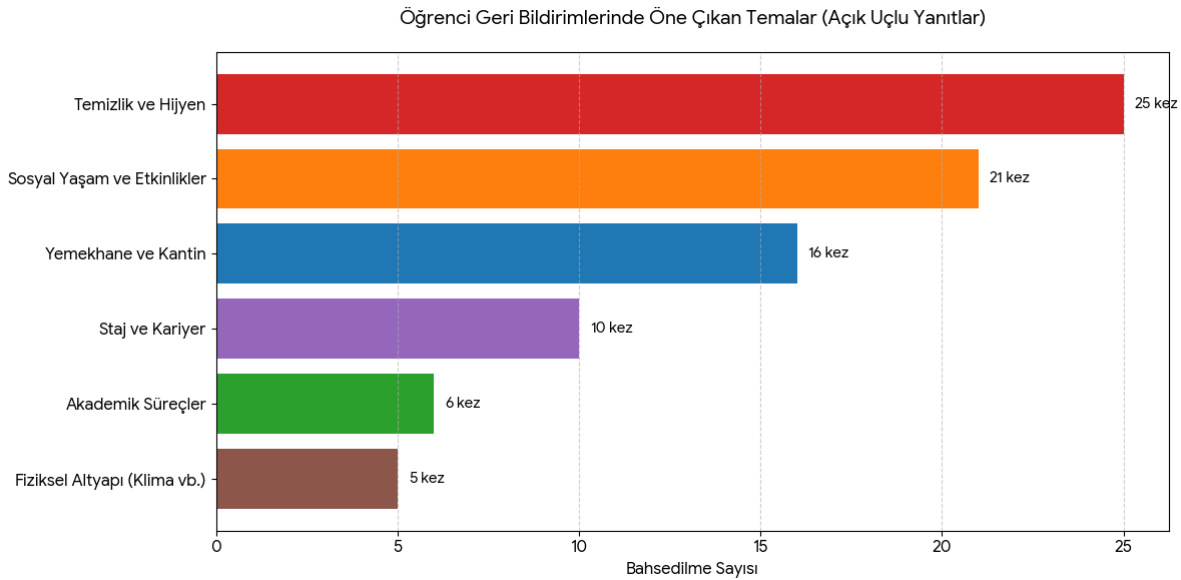
Bölüm sekreterliği ve idari birimlerin profesyonel tutumu (3.38 puan) makul bir seviyede görülse de, anketin en zayıf yönlerinden biri "Rehberlik ve Kariyer Planlama" (2.99 puan) başlığı olmuştur. Öğrenciler, özellikle staj imkanları, mezuniyet sonrası iş olanakları ve profesyonel ağ kurma konularında

bölüm danışmanlarından daha aktif bir rehberlik talep etmektedir. Nitekim açık uçlu cevaplarda "zorunlu staj" talebinin yoğunluğu, öğrencilerin akademik başarıyı profesyonel gelişimle taçlandırmak istediğini, ancak bu süreçte kendilerini yalnız hissettiklerini ortaya koymaktadır. Öğrenci görüşlerinin karar alma süreçlerine katılımı konusundaki düşük algı (3.01 puan) ise, bölüm yönetiminin öğrencilerle daha şeffaf bir iletişim kanalı kurması gerektiğini göstermektedir.

### Fiziksel Altyapı, Hijyen ve Sosyal İmkanlar

Anket sonuçlarında acil müdahale gerektiren en kritik alan fiziksel koşullar ve yerleşke hizmetleridir. Temizlik, güvenlik ve sosyal alanların yeterliliği (2.73 puan) ile dersliklerin fiziksel donanımı (2.77 puan) öğrenciler arasında ciddi bir huzursuzluk kaynağıdır. Özellikle tuvalet temizliği, sabun ve kağıt havlu gibi temel hijyen malzemelerinin eksikliği ile sınıflardaki ısınma/soğutma problemleri açık uçlu yanıtların %40'ından fazlasını oluşturmaktadır. Ayrıca, kütüphanenin akademik kaynaklar açısından yeterli bulunmasına rağmen (3.66 puan), yerleşke genelindeki yemekhane ve kantin hizmetlerinin fiyat/performans açısından tatmin edici bulunmaması (3.07 puan) öğrencilerin günlük yaşam kalitesini düşürmektedir.

### Nitel Analiz: Öğrenci Geri Bildirimleri ve Beklentileri



Anketin son bölümünde yer alan ve öğrencilerin iyileştirilmesini istediği hususları serbest metin olarak ifade ettikleri açık uçlu sorular, nicel verilerin ötesinde, öğrenci deneyiminin duygusal ve pratik boyutlarını ortaya koymaktadır. Yapılan tematik analiz sonucunda, öğrenci geri bildirimlerinin üç ana ekseninde (Mesleki Uygulama, Sosyal Yaşam ve Fiziksel Koşullar) yoğunlaştığı tespit edilmiştir.

### Mesleki Uygulama ve Staj Talepleri

Öğrenci geri bildirimlerinde en çok öne çıkan temalardan biri, teorik eğitimin pratik saha deneyimiyle desteklenmesi arzusudur. Özellikle İşletme Bölümü öğrencilerinin, "mezuniyet sonrası iş bulma kaygısı" ile bağlantılı olarak zorunlu staj uygulamasının getirilmesini veya mevcut staj imkanlarının üniversite-sektör iş birlikleriyle genişletilmesini talep ettikleri görülmektedir. Öğrenciler, derslerde sadece teorik anlatımla sınırlı kalınmamasını; gerçek vaka analizleri, simülasyon çalışmaları ve sektör temsilcilerinin katıldığı atölye çalışmalarının müfredata daha yoğun şekilde entegre edilmesini beklemektedir. Bu durum, öğrencilerin

üniversite eğitimini sadece bir diploma süreci olarak değil, profesyonel hayata hazırlayan bir "staj ve uygulama ekosistemi" olarak gördüğünü kanıtlamaktadır.

### **Yerleşke Yaşamı ve Sosyal Aidiyet**

Açık uçlu yanıtlarda sıklıkla dile getirilen bir diğer kritik konu, kampüs içi sosyal yaşamın yetersizliğidir. "Bahar şenliği" talebi, hemen her sınıf düzeyindeki öğrencinin ortak beklentisi olarak nitel verilere yansımıştır. Öğrenciler, sosyal etkinliklerin ve topluluk faaliyetlerinin artırılmasını sadece eğlence değil, bölüme olan aidiyet duygusunu güçlendiren ve sosyalleşme ihtiyacını karşılayan temel bir unsur olarak tanımlamaktadır. Bununla birlikte, kampüs içindeki sosyal alanların (kafe, dinlenme alanları vb.) çeşitlendirilmesi ve kantin hizmetlerindeki fiyat politikasının öğrencilerin ekonomik koşulları göz önüne alınarak iyileştirilmesi yönünde yoğun talepler bulunmaktadır.

### **Hijyen ve Fiziksel Çevre Koşulları**

Öğrencilerin "acil müdahale" beklediği en somut alan, ortak kullanım alanlarındaki hijyen standartlarıdır. Özellikle tuvaletlerin temizliği, sabun ve kağıt havlu gibi temel sarf malzemelerinin eksikliği ile ilgili geri bildirimler, öğrenci memnuniyetini doğrudan etkileyen bir huzursuzluk kaynağı olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, dersliklerin fiziksel kapasitesinin öğrenci sayısı ile orantısız olması, ısınma ve havalandırma problemleri ile sınıflardaki teknolojik donanımın (projeksiyon, internet vb.) güncellenmesi gerekliliği nitel verilerde geniş yer bulmaktadır. Bu şikayetlerin büyük bir kısmının fakültelerin ortak kullanım alanlarına yönelik olması, sorunun çözümü için birimler arası koordinasyonun şart olduğunu göstermektedir.

### **Bulguların Özeti**

Öğrencilerin serbest metin olarak sunduğu bu geri bildirimler, akademik kaliteden duyulan memnuniyetin fiziksel ve sosyal kısıtlar nedeniyle gölgelendiğini işaret etmektedir. Öğrenciler; temiz, modern ve teknolojik donanımı tam bir eğitim ortamında, sosyal etkileşimin güçlü olduğu ve mesleki pratiğin (staj ve vaka analizleri) ön planda tutulduğu bir üniversite deneyimi talep etmektedir. Bu geri bildirimler, sadece birer şikayet olarak değil, bölümün ve fakültenin gelecek dönem stratejik planlamaları için doğrudan bir yol haritası olarak değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin serbest metin olarak ilettiği geri bildirimlerde "sosyalleşme" ihtiyacı baskın bir tema olarak öne çıkmaktadır. Bahar şenliği düzenlenmesi, kampüs içi kafe ve oturma alanlarının artırılması gibi talepler, öğrencilerin üniversiteyi sadece bir eğitim alanı değil, aynı zamanda bir yaşam merkezi olarak gördüğünü kanıtlamaktadır. Kantin fiyatlarının dış piyasaya göre yüksek bulunması ve yemekhane sıraları, öğrenci refahını etkileyen öncelikli sorunlar olarak listelenmiştir.

## **Sonuç ve Öneriler**

2025-2026 akademik yılı İşletme Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, kurumsal performans açısından çift katmanlı bir tablo ortaya koymaktadır. Akademik boyutta; öğretim elemanlarının yetkinliği, derslere hazırlık düzeyi ve ulaşılabilirlik skorlarının **3.80 - 4.00** bandında seyretmesi, bölümün temel eğitim fonksiyonunu yüksek başarıyla yerine getirdiğini kanıtlamaktadır. Ancak, öğrencilerin üniversite deneyimini bir bütün olarak etkileyen fiziki koşullar ve sosyal imkanlar başlıklarında memnuniyetin **2.75** seviyesine gerilediği görülmektedir.

Buradaki en kritik husus, memnuniyet skorlarını aşağı çeken temel etkenlerin (hijyen, ortak alanların bakımı, sosyal donatılar vb.) büyük oranda bölümün doğrudan yetki alanı dışında kalan, fakülte veya üniversite genel yönetimi tarafından koordine edilen "dışsal faktörler" olmasıdır. Ancak, kalite

güvencesi ve akreditasyon standartları gereği, bu aksaklıkların tespiti ve iyileştirilmesi için üst merciler nezdinde girişimde bulunulması bölümün "savunuculuk" ve "paydaş yönetimi" sorumluluğunun bir parçasıdır. Sonuç olarak, akademik başarının sürdürülebilirliği, bu dışsal kısıtların asgariye indirilmesi ve öğrenci yaşam kalitesinin birimler arası koordinasyonla artırılmasına bağlıdır.

- **Kurumsal Raporlama ve Üst Mercilerle Koordinasyon**

Ankette tespit edilen ve ortak kullanım alanlarını (dersliklerin genel bakımı, tuvalet hijyeni, ortak sosyal alanlar) kapsayan düşük memnuniyet skorları, resmi bir rapor halinde Dekanlık ve ilgili Daire Başkanlıklarına (Yapı İşleri, SKS vb.) sunulmalıdır.

- **Akademik Danışmanlık ve Kariyer Planlama Revizyonu**

Bölümün doğrudan yetki alanında olan "Rehberlik" skorlarını (2.99) yükseltmek amacıyla, akademik danışmanlık süreci sadece ders kaydıyla sınırlı kalmamalı; staj, Erasmus ve kariyer basamaklarını içeren periyodik bilgilendirme toplantılarıyla zenginleştirilmelidir.

- **Uygulama Odaklı Müfredat Geliştirme**

Öğrencilerin vaka analizleri ve proje bazlı derslere yönelik talepleri doğrultusunda, mevcut ders içeriklerine daha fazla pratik uygulama entegre edilmelidir. Akademik personelin bu konudaki yüksek hazırlık düzeyi (3.95), derslerde simülasyon ve sektörel analiz yöntemlerinin kullanımını artırmak için güçlü bir zemin teşkil etmektedir.

- **Şeffaf İletişim ve Geri Bildirim Mekanizması**

Öğrenci görüşlerinin kararlara katılımını (3.01) artırmak adına, anket sonuçlarından elde edilen bulgular ve bu bulgular doğrultusunda üst yönetime iletilen talepler öğrencilerle paylaşılmalıdır. Bölüm yönetiminin sorunları bildiği ve çözüm için girişimde bulunduğu bilgisinin öğrencilerle paylaşılması, bölüme olan aidiyet duygusunu ve kurumsal güveni artıracaktır.

**İşletme Bölümü**

**Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu**