

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/28

BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

Kalite El Kitabı

2023

ARALIK

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	2/28

1. GİRİŞ VE GENEL BİLGİLER 1.1.Amaç

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kalite El Kitabı'nın hazırlanmasındaki temel amaç; üniversitemizin kalite güvence sisteminin genel yapısını, bu yapının tasarımına ilişkin esasları ve uygulama süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla tanımlamak, kalite yönetiminin kurumsal düzeyde etkin, sürdürülebilir ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır.

1.2.Kalite El Kitabı Yapısı

Bu Kalite El Kitabı, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin Kalite Güvence Sisteminin işleyişini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır. Bu doğrultuda Kalite El Kitabı, aşağıdaki temel unsurlara odaklanmakta ve bu alanlarda kurumsal gelişimi desteklemeyi amaçlamaktadır:

- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ile kurumsal kalite stratejisinin temel çerçevesi
- Üniversitenin organizasyonel yapısının genel bir tanıtımı
- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin kapsamı, yapısı ve temel bileşenleri
- Sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda izleme ve değerlendirme yöntemleri

1.3.Referans Dökümanlar

- Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)
- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan
- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi
- Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	3/28

2. ÜNİVERSİTE PROFİLİ

2.1.Misyon

Toplumsal değerlere saygılı, bilim, teknoloji, kültür ve sanatsal birikimiyle bölgesi ve ülkesi için değer üreten, uluslararası düzeyde saygın bir eğitim ve araştırma üniversitesi olarak ülkemiz ve insanlığın gelişimine katkı sağlamaktır.

2.2.Vizyon

Katılımcı, özgürlükçü, yenilikçi ve üretken kurumsal yapısıyla eğitim, bilim, teknoloji, kültür ve sanatta ulusal alanda öncü, uluslararası alanda etki sahibi bir üniversite olmaktır.

2.3.Değerler

Katılımcılık ve Çoğulculuk,
Saydamlık ve Hesap Verilebilirlik,
Kurumsal Gelişim,
Özgün ve Özgür Eğitim-Öğretim,
Toplumsal Değerlere Saygı ve Sorumluluk,
Uluslararasılık ve Entegrasyon,
Kalite ve Sürekli Gelişim Bilinci,
Disiplinlerarası Yaklaşım,
Etik Değerlere Bağlılık

2.4.Kalite Politikası

Bir yükseköğretim kurumu olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile yönetim süreçlerinin gerektirdiği misyonu üstlenen, planlama aşamasında paydaş katılımını, ihtiyaç ve beklentilerini esas alan, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı, kalite süreçlerini genele yaymayı

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

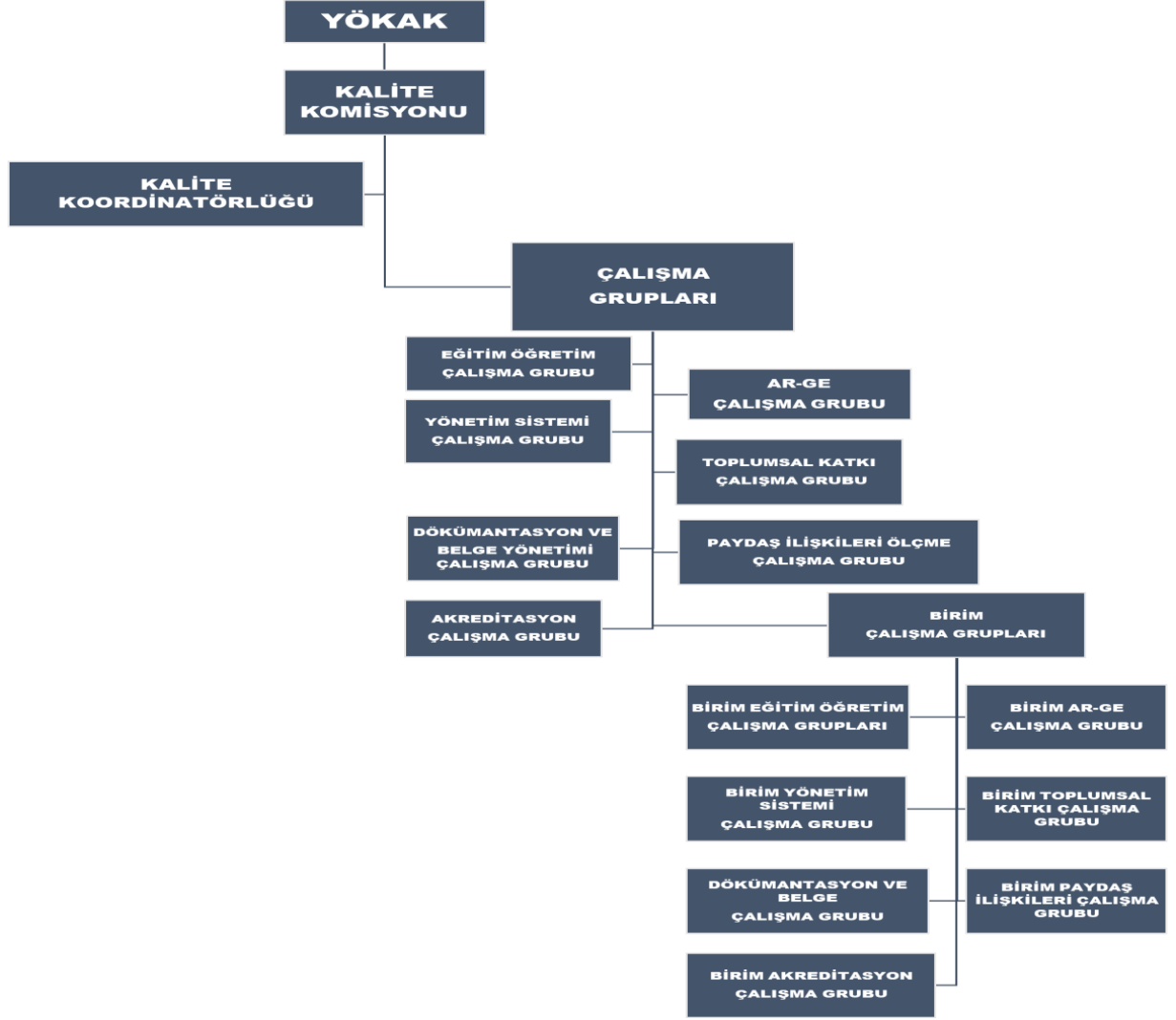
Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	5/28

3.2.Kalite Organizasyon Şeması



3.3.Yönetim ve İdari Yapı

Üniversitemizin bugünkü teşkilat yapısı, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	6/28

28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanuna göre oluşturulmuştur. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6640 sayılı

Kanun ile Bandırma / Balıkesir ilçesinde “Geleceğe Açılan Köprü” sloganı ile kurulmuştur. Üniversitemiz 2024 yılı itibari ile toplamda 10 yerleşkede; 12 Fakülte, 8 Meslek Yüksekokulu, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 1 Yüksekokul, 13 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunlardan; Rektörlük ile Rektörlüğe bağlı idari birimler ve üniversitenin çeşitli Fakülteleri, Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu Bandırma’da yer almaktadır. Diğer yerleşkeler ise Erdek, Manyas, Gönen ve Susurluk ve Edincik’te bulunmaktadır. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibariyle ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde olmak üzere toplam 21741 öğrencimiz bulunmaktadır. Üniversitenin karar alma organlarını Rektörlük bünyesindeki yönetim kurulu ve senato oluşturmaktadır. Akademik birimlerde ise karar alma süreci, birim yönetim kurulları aracılığıyla yürütülmektedir. Katılımcı yönetim anlayışının bir yansıması olarak, başta yönetim kurulu ve senato olmak üzere çeşitli kurul ve komisyonlarda öğretim üyeleri, öğrenci temsilcileri ve idari personel temsilcileri yer almaktadır. Paydaş katılımını artırmak amacıyla, fakülteler bünyesinde birim danışma kurulları ve birim kalite komisyonları kurulmuş; bu yapılardan düzenli toplantılar gerçekleştirmeleri, toplantılara ilişkin tutanakları arşivlemeleri, alınan kararları uygulamaları ve izleme faaliyetlerini yürütmeleri beklenmektedir. Üniversite Kalite Komisyonu ise kalite güvencesi sisteminin etkin biçimde yürütülmesini koordine etmekte, birimlerle iş birliği içinde kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sunmaktadır. Kurumsal şeffaflığın sağlanması amacıyla, yönetim kurulu ve senato üyeleri ile bu organlarca alınan kararlar, üniversitenin resmî internet sayfası üzerinden kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	7/28

4. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ 4.1.Politikalar

- Kalite Güvence Politikaları
- Eğitim-Öğretim Politikası
- Araştırma ve Geliştirme Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası
- Yönetim Sistemi Politikası
- Çevre Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Teknoloji ve İnovasyon Politikası

4.2.Genel Yaklaşım

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, kalite güvence sistemini sürekli iyileştirmeyi esas alan, sistematik ve süreç odaklı bir yaklaşım doğrultusunda yapılandırmakta, belgelemekte ve uygulamaya koymaktadır. Bu yaklaşım, kalite yönetiminde uluslararası kabul görmüş olan Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde şekillendirilmekte olup, üniversitenin kurumsal kalite kültürünü pekiştirmeye yönelik bütüncül bir çerçeve sunmaktadır. PUKÖ döngüsü, kurumsal süreçlerdeki ihtiyaçların belirlenmesiyle başlamaktadır. Bu aşamada, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmet alanlarında mevcut durum analiz edilmekte; stratejik hedefler ve performans göstergeleri ışığında iyileştirme gereksinimleri saptanmaktadır. Sürecin ikinci aşamasında, planlanan iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilmekte; uygulama aşamasında ilgili birimler, kaynaklar ve paydaşlarla koordinasyon sağlanarak eylem planları doğrultusunda hareket edilmektedir. Üçüncü aşama olan kontrol sürecinde, uygulanan faaliyetlerin

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	8/28

etkinliği ölçülmekte; performans değerlendirme sistemleri, iç değerlendirme raporları, memnuniyet anketleri ve akademik-idari ölçütler aracılığıyla veri temelli analizler yürütülmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, dördüncü ve son aşamada önlem alma süreci başlatılmakta; gerekli görülen düzeltici ve önleyici faaliyetler uygulanarak sürekli iyileştirme döngüsü tamamlanmaktadır.

Şekil 2’de sunulan PUKÖ döngüsü, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin kalite güvence sistemine entegre edilmiş olan aşamaların bütünsel bir görünümünü ortaya koymakta ve kalite yönetiminde dinamik bir öğrenme süreci oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Bu yapı, hem kurumsal gelişimi destekleyen sürdürülebilir kalite politikalarının oluşturulmasına hem de iç ve dış paydaşların beklentilerine duyarlı bir yönetim anlayışının kurumsallaşmasına hizmet etmektedir.



HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	9/28

4.3.Dokümantasyon ve Belgeleme Sistemi

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate alan bütüncül bir yapı içerisinde yürütmektedir. Bu sistem, kurum genelinde kalite kültürünün yerleşmesini sağlamaya yönelik olarak süreçleri, politikaları, uygulama esaslarını ve denetim mekanizmalarını içeren kapsamlı bir belge yapısıyla desteklenmektedir. Söz konusu belge yapısı; iş akışlarından görev tanımlarına kadar uzanan çok katmanlı bir düzenlemeyi içermektedir. Üniversitenin kalite güvence sistemini sistematik biçimde ortaya koymak ve ilgili paydaşlara şeffaf bir biçimde sunmak amacıyla dokümantasyon sistemi oluşturulmuş ve tüm birimlerde yaygınlaştırılmıştır. Bu yapı, kurumsal işleyişin şeffaf, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir biçimde sürdürülmesini mümkün kılmakta; böylece yükseköğretim alanındaki kalite standartları ile uyumlu bir yönetim anlayışı ortaya koymaktadır.

4.4.Kalite Güvence Sistemi İşleyişi

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kalite Güvencesini sağlamaya yönelik olarak Kalite Güvence Sistemi yönergesini oluşturmuş ve uygulamaya almıştır. Üniversite Kalite Komisyonu Kalite Koordinatörlüğü Birim ve Bölüm Kalite Komisyonları, Alt Çalışma Grupları bu yönerge ile güvence altına alınmıştır.

Kalite Koordinatörlüğüne bağlı olarak görev yapan Yönetim Sistemi Çalışma Grubu, Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu, Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu, Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu ve Akreditasyon Çalışma Grubu bulunmaktadır. Her bir çalışma grubu, kendi sorumluluk alanı kapsamında gerektiğinde akademik ve idari birimlere rehberlik yapmakta; kalite çalışmaları doğrultusunda yürütülen kalite faaliyetlerinde aktif rol üstlenmektedir. Ayrıca bu gruplar, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlık sürecine katkı sağlamakta; iş ve işleyişlerini kendi görev alanları çerçevesinde analiz ederek değerlendirmektedir. Bu yapı, üniversitede kalite güvencesi sisteminin kurumsallaşmasına ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir yönetim anlayışının gelişmesine katkı sunmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	10/28

4.4.1.Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu üyeleri; aynı fakülte, enstitü, konservatuar, yüksekokul ve meslek yüksekokulunu temsilen birden fazla olmamak üzere farklı bilim alanlarından oluşan akademik personel ve idari birimleri temsilen akademik veya idari personel ile öğrenci temsilcisinden oluşur. Koordinatör yardımcıları ve çalışma grubu başkanları Komisyon toplantılarında hazır bulunurlar. Komisyon, her akademik yılda en az iki kez, ayrıca Komisyon Başkanının veya Koordinatörün çağrısı veya kurul üyelerinin salt çoğunluğunun yazılı isteği ile toplanır.

Toplantı çağrısı Komisyon başkanı veya koordinatör tarafından yapılır.

Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri belirlemek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu kapsamda hazırladıkları çalışmaları Senatonun onayına sunmak; iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve Senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunun kamuoyuna duyurulmasını sağlamak amacıyla Üniversitenin internet sayfasında yer almasını sağlamak; dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumların taleplerine her türlü desteği vermek; Üniversitede kalite yönetim süreçlerinin uygulanmasında katılımcılığa, kaynakları etkin ve verimli kullanmaya, süreçleri iyileştirmeye dayalı kalite kültürünün geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını sağlamak; iç ve dış değerlendirme raporları sonucu doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapmak; çalışmalarında ve raporlamalarında Üniversite düzeyinde standart şablon, form, tablo vb. geliştirmek; Kalite Komisyonu'nun görev ve sorumlulukları arasındadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	11/28

4.4.2.Birim/Bölüm Kalite Komisyonu

Akademik birimlerde dekan/müdür veya yardımcısının başkanlığında, fakültelerde/yüksekokullarda bölüm, enstitülerde anabilim dalı, meslek yüksekokullarında bölüm/program başkan veya yardımcısından ve birim sekreterinden oluşur. Akademik birim yöneticileri gerekli gördükleri takdirde uygun gördükleri sayıda personeli görevlendirebilir. Uygulama ve araştırma merkezlerinde müdür ve yardımcısı ile müdürün görevlendireceği personelden oluşur. Öğrencisi olan birimlerde birim amiri tarafından belirlenen en az bir öğrenci, öğrenci temsilcisi olarak komisyonda yer alır. İdari birimlerdeki birim kalite komisyonu ise birim amirinin başkanlığında, şube müdürleri ve şeflerden oluşur. Birim/Bölüm Kalite Komisyonu oluşturulurken gerekli hallerde başka birimlerden de görevlendirme yapılabilir.

Birim/Bölüm Kalite Komisyonlarının görevleri; Birim/Bölüm'lerin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde yapılacak her türlü çalışmanın yürütülmesini sağlamak, Birim/Bölüm İç Değerlendirme Raporu'nu hazırlamak ve Birim/Bölüm internet sayfasında yayımlamak, kalite yönetim sistemi kapsamında bağımsız değerlendirme kuruluşları tarafından yapılacak belgelendirme ve sonrasındaki değerlendirme çalışmaları için gerekli hazırlıkları yapmak ve bu kuruluşlara her türlü desteği vermek, Kalite Komisyonu veya Kalite Koordinatörlüğü kararlarını ilgili Birim/Bölüm'ün bölüm, program ve alt birimlerine duyurmak, uygulamalara katkı sağlamak ve sonuçlarını izlemek, ayrıca Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü veya çalışma gruplarının talepleri doğrultusunda Birim/Bölüm'deki kalite ile ilgili diğer işlemleri gerçekleştirmek, izlemek ve sonuçları raporlamak Birim/Bölüm Kalite Komisyonu görevleri arasındadır.

Birim/Bölüm Kalite Komisyonlarının görevleri; Birim/Bölüm'lerin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitenin geliştirilmesi ve akreditasyon sürecinde yapılacak her türlü çalışmanın yürütülmesini sağlamak, Birim/Bölüm İç Değerlendirme

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	12/28

Raporu'nu hazırlamak ve Birim/Bölüm internet sayfasında yayımlamak, kalite yönetim sistemi kapsamında bağımsız değerlendirme kuruluşları tarafından yapılacak belgelendirme ve sonrasındaki değerlendirme çalışmaları için gerekli hazırlıkları yapmak ve bu kuruluşlara her türlü desteği vermek, Kalite Komisyonu veya Kalite

Koordinatörlüğü kararlarını ilgili Birim/Bölüm'ün bölüm, program ve alt birimlerine duyurmak, uygulamalara katkı sağlamak ve sonuçlarını izlemek, ayrıca Kalite Komisyonu,

Kalite Koordinatörlüğü veya çalışma gruplarının talepleri doğrultusunda Birim/Bölüm'deki kalite ile ilgili diğer işlemleri gerçekleştirmek, izlemek ve sonuçları raporlamak Birim/Bölüm

Kalite Komisyonu görevleri arasındadır.

4.4.3.Yönetim Sistemi Çalışma Grubu

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kapsamında yer alan "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" başlığına ilişkin kriterler doğrultusunda görev yapmaktadır. Bu kapsamda grup, üniversitenin kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olup olmadığını, liderlik yaklaşımlarının uygulanıp uygulanmadığını, iç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulma düzeyini ve kalite güvencesi kültürünün kuruma ne ölçüde içselleştirildiğini değerlendirmektedir. Ayrıca üniversitenin vizyon, misyon ve amaçları doğrultusunda belirlediği stratejik amaç ve hedefleri planlayıp uygulayıp uygulamadığını; performans yönetimi çerçevesinde elde edilen sonuçların izlenip değerlendirildiğini ve kamuoyuyla paylaşılıp paylaşılmadığını incelemekle yükümlüdür. Grup, stratejik hedeflere ulaşma sürecinde mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile yönetsel süreçlerin güvence altına alınıp alınmadığını analiz ederken, iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımına yönelik geri bildirim sistemlerinin işleyişini de değerlendirmektedir. Son olarak, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen süreçlerin yönetimini, bu doğrultuda oluşturulan organizasyonel yapıyı ve elde edilen

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	13/28

sonuçların periyodik olarak izlenip değerlendirilme düzeyini göz önünde bulundurarak ilgili raporlamaları hazırlamaktadır.

4.4.4.Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubu

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kapsamında yer alan “Eğitim ve Öğretim” başlığı doğrultusunda, üniversitenin öğretim programlarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olup olmadığını, öğretim amaçları ve öğrenme çıktılarına göre tasarlanıp tasarlanmadığını değerlendirmekle sorumludur. Grup, bu programların öğrencilerin ve toplumun değişen ihtiyaçlarına yanıt verip vermediğini belirlemek üzere düzenli olarak gözden geçirilip güncellenip güncellenmediğini izlemekte; nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim yöntemlerinin, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılıp kullanılmadığını analiz etmektedir. Ayrıca öğrenci kabul süreçleri, diploma ve derece tanıma işlemleri ile sertifikalandırmaya ilişkin açık, önceden ilan edilmiş ve tutarlı şekilde uygulanan kuralların varlığını denetlemektedir. Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli olan fiziksel altyapı, öğrenme kaynakları ve ortamların uygunluğunu; bu olanakların tüm öğrencilere eşit ve erişilebilir biçimde sunulup sunulmadığını incelemektedir. Öğrencilerin akademik gelişimleri ile kariyer planlamalarına yönelik destek hizmetlerinin sunulma düzeyini izleyen grup, aynı zamanda öğretim elemanlarının istihdam, atama, yükselme ve ders görevlendirme süreçlerinin birim bazında süreçlerinin yürütülüp yürütülmediğini değerlendirir. Son olarak, hedeflenen mezun yeterliliklerine ulaşılabilmesi amacıyla öğretim elemanlarının eğitim-öğretim alanındaki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik sunulan imkânları analiz ederek raporlamalarda bulunur.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	14/28

4.4.5.Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kapsamında yer alan “Araştırma ve Geliştirme” başlığı doğrultusunda, üniversitenin araştırma faaliyetlerini stratejik planında belirlenen akademik öncelikler ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu biçimde yürütüp yürütmediğini değerlendirmekle sorumludur. Grup, yürütülen araştırma faaliyetlerinin toplumsal faydaya dönüşebilme kapasitesini göz önünde bulundurarak bu süreçlerin değer üreten bir yaklaşımla yönetilip yönetilmediğini analiz eder. Ayrıca, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği açısından gerekli olan fiziksel altyapı ve mali kaynakların yeterliliğini ve bu kaynakların etkin kullanımını değerlendirir. Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat alanındaki yetkinliklerini sürdürebilmeleri ve geliştirebilmeleri için sunulan destek, eğitim ve iş birliği olanaklarını da incelemekte; bu çerçevede kurumun araştırma ekosistemine sağladığı katkıyı raporlamaktadır. Grup, araştırma faaliyetlerinin verilere dayalı biçimde periyodik olarak ölçülüp ölçülmediğini, elde edilen sonuçların değerlendirilip yayımlanıp yayımlanmadığını ve bu bulguların kurumun araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ile sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılıp kullanılmadığını değerlendirerek ilgili kalite çalışmalarına katkı sunar.

4.4.6 Toplumsal Katkı Çalışma Grubu

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kapsamında yer alan “Toplumsal Katkı” başlığı doğrultusunda, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaç ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde planlayıp yürütüp yürütmediğini değerlendirmekle sorumludur. Grup, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan fiziksel altyapı ve mali kaynakların oluşturulup oluşturulmadığını, mevcut kaynakların dağılımını analiz eder. Ayrıca,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	15/28

üniversitenin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetleri periyodik olarak izleyip izlemediğini, elde edilen verilere göre sürekli iyileştirme süreçlerini yürütüp yürütmediğini değerlendirerek üniversitenin topluma yönelik misyonunu ne ölçüde yerine getirdiğine ilişkin bulguları raporlar. Bu kapsamda, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı, izlenebilir ve ölçülebilir şekilde yürütülmesini sağlamaya yönelik kalite süreçlerine katkı sunar.

4.4.7.Dokümantasyon Çalışma Grubu

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemine ilişkin süreçlerin sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, kurumsal düzeyde kullanılan dokümanların standardizasyonuna yönelik çalışmalar yürütmekle sorumludur. Grup, üniversite genelinde kullanılan form, şablon, tablo ve belge yapılarının belirli bir standarda kavuşturulması için rehber dokümanlar ve kullanım kılavuzları hazırlamakta; akademik ve idari birimlere yönelik bilgilendirme ve farkındalık artırıcı eğitim faaliyetleri düzenlemektedir. Ayrıca, üniversitenin kalite yönetim sistemi kapsamında hazırlanan tüm rapor, belge ve kayıtların içerik ve biçim açısından tutarlılığını sağlamak üzere gerekli yönlendirmeleri yapmakta ve ihtiyaç duyulan durumlarda ilgili birimlere danışmanlık desteği sunmaktadır. Bu çerçevede, Dokümantasyon Çalışma Grubu, kalite güvence kültürünün kurumsal düzeyde içselleştirilmesine katkı sağlayacak biçimde belge yönetim sisteminin oluşturulması, güncellenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetleri koordine eder.

4.4.8.Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen tüm süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Grup, üniversitenin iç paydaşları (öğrenciler, akademik ve idari personel) ile dış

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	16/28

paydaşlarına (mezunlar, işverenler, kamu ve özel sektör temsilcileri vb.) yönelik memnuniyet anketlerini planlamakta, uygulamakta ve analiz etmektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda güçlü ve gelişime açık alanları belirleyerek ilgili birimlere veri temelli iyileştirme önerileri sunmakta, gerektiğinde iyileştirme planlarının hazırlanmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca grup, anket sonuçlarının raporlanması, birimlerle paylaşılması ve karar alma süreçlerine entegre edilmesi için gerekli süreçleri koordine etmekte; kalite yönetim sisteminde geri bildirim mekanizmalarının etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalarda aktif rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda, Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu, üniversitede izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaşmasına katkı sunmaktadır.

4.4.9.Akreditasyon Çalışma Grubu

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, sürekli iyileştirme yaklaşımının benimsenmesi ve akredite program sayısının artırılması amacıyla oluşturulmuş uzmanlaşmış bir yapıdır. Çalışma grubu, üniversitenin stratejik hedefleri ve eğitim politikaları doğrultusunda kurum genelinde kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu doğrultuda grup, akreditasyon süreçlerine rehberlik edecek uygulama çerçevesini (sunumlar, izleme formları, mentorluk takvimi vb.) belirlemekte, ilgili birimlere yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlemekte ve üniversite yönetimine eğitimde kaliteye ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadır. Ayrıca, programlar tarafından hazırlanan Öz Değerlendirme Raporlarını inceleyerek, söz konusu programların dış değerlendirmeye hazır olup olmadığına dair görüş bildirmektedir. Grup üyeleri, tercihen akreditasyon konusunda deneyimli akademisyenlerden oluşmakta ve çalışmalarını yılda en az bir kez düzenlenecek toplantılarla yürütmektedir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	17/28

Mentorler, Akreditasyon Çalışma Grubu bünyesinde görev yapan, akreditasyon süreçlerine hâkim, tercihen eğitim programlarının akreditasyonu konusunda deneyimli öğretim elemanlarıdır. Üniversitenin farklı birimlerine atanarak, bu birimlerin akreditasyon süreçlerinde yol gösterici ve destekleyici bir rol üstlenirler. Mentorlerin temel görevleri arasında, kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına rehberlik etmek; sorumlu oldukları birimlerde yürütülen akreditasyon çalışmalarını düzenli olarak izlemek; birimlerin süreçlerde karşılaştığı belirsizlikleri gidermeye yardımcı olmak ve planlanan mentorlük toplantılarını gerçekleştirmek yer almaktadır. Mentorlerin görev süresi, ilgili programın ilk akreditasyon değerlendirmesi tamamlanana kadar devam etmekte, görev süresi sonunda yeniden görevlendirilebilmektedir.

Bu yapı, üniversitede akreditasyon süreçlerinin sistematik, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlayarak, eğitim-öğretim kalitesinin kurumsal düzeyde güçlendirilmesine önemli katkı sunmaktadır.

4.4.10. Üniversite Danışma Kurulu

Üniversite Danışma Kurulu, kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iletişimi ve iş birliğini geliştirmeyi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra uygulamaya yönelik dersler ile stajların etkin bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca bilimsel araştırmaları desteklemek, üniversitenin istihdam odaklı politikalar geliştirmesine yönelik çalışmalarda bulunmak ve üniversitenin ülke ve bölge düzeyinde toplumsal katkısını artırmaya yönelik öneriler sunmak Danışma Kurulu'nun temel görevleri arasında yer almaktadır.

4.4.11. Birim Danışma Kurulu

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	18/28

Birim Danışma Kurulu, ilgili akademik birimin eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik olarak kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, mezunlar ve diğer paydaşlarla iş birliğini güçlendirmeyi amaçlayan danışma niteliğinde bir organdır. Kurul, birimin uygulamaya yönelik ders içeriklerinin, staj süreçlerinin ve mezun yeterliliklerinin iş dünyasının beklentileriyle uyumlu hale getirilmesine katkı sunar. Ayrıca, birimin istihdam odaklı yaklaşımlar geliştirmesine destek olacak önerilerde bulunur, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak iş birlikleri kurulmasına aracılık eder. Bilimsel araştırmaların uygulama alanlarına taşınması ve toplumla bütünleşen üniversite modeli doğrultusunda birimin toplumsal katkı kapasitesinin artırılması da kurulun öncelikli görevleri arasında yer almaktadır.

5. KAYNAK YÖNETİMİ 5.1.İnsan Kaynakları Planlama ve Geliştirme

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, kurumsal başarının temelinde etkin ve stratejik insan kaynakları yönetiminin yer aldığı bilinciyle, insan kaynağı politikalarını planlı ve sürdürülebilir bir çerçevede yürütmektedir. Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı'nda insan kaynakları politikası açık biçimde tanımlanmıştır. Bu politika doğrultusunda, üniversite; nitelikli insan kaynağını kuruma kazandırmayı, mevcut personelin bağlılık, motivasyon ve performansını artırmayı, tüm insan kaynakları süreçlerinde fırsat eşitliği, adalet ve çalışan memnuniyetini esas almayı hedeflemektedir. Ayrıca, personelin yaşam boyu öğrenme anlayışıyla sürekli gelişimini desteklemek, kişisel nitelikleriyle uyumlu görevlerde istihdam edilmesini sağlamak, performanslarını kalite yönetimi ilkeleri doğrultusunda izlemek ve hizmet içi eğitimlerle yetkinliklerini artırmak temel ilkeler arasında yer almaktadır.

Üniversitede akademik ve idari personel alım süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik personel alım süreçleri, birimlerden gelen talepler doğrultusunda, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi İlan Bilgi Sistemi ve Personel Daire

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	19/28

Başkanlığı'nın internet sayfasında ilan edilerek duyurulmakta ve ilgili süreçler mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. İdari personel alım süreçleri ise, birimlerden gelen kadro talepleri doğrultusunda hazırlanmakta ve ilanlar Cumhurbaşkanlığı Kariyer Kapısı sistemi üzerinden yürütülmektedir. Bu sistem, adayların mezuniyet bilgileri ve sınav sonuçlarını entegre sistemlerden (ÖSYM, YÖKSİS) alarak sıralamaları otomatik biçimde hesaplamakta ve sonuçları ilan etmektedir. Açıkta yapılacak personel alımları, ÖSYM tarafından KPSS sonuçlarına göre merkezi yerleştirme yöntemiyle gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu akademik personel alımları ise, ilgili akademik birimin talebi üzerine, Üniversite Yönetim

Kurulu ve YÖK Başkanlığı'nın onayı ile yürütülmekte olup bu süreç 2547 sayılı Kanun'un 34. maddesi ve ilgili usul ve esaslar çerçevesinde düzenlenmektedir.

Personel Daire Başkanlığı, insan kaynaklarının mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitim faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. Bu kapsamda, gerek birimlerden gelen talepler doğrultusunda gerekse öngörülen ihtiyaçlara göre yüz yüze veya çevrimiçi eğitim programları hazırlanmaktadır. Eğitimlerin ardından katılımcılara uygulanan değerlendirme anketleri ile geri bildirimler toplanmakta ve bu doğrultuda eğitim süreçlerinde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Üniversite, insan kaynakları politikası kapsamında iyileştirme çalışmalarını sistematik biçimde sürdürmektedir. Bu çerçevede, yılda iki kez uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyleri ölçülmekte, düşük memnuniyet düzeylerinin nedenleri analiz edilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda hazırlanan iyileştirme raporları kamuoyuyla paylaşılmakta ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda süreç yönetimi desteklenmektedir. Bu uygulamalar, Üniversitenin insan kaynakları yönetiminde kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsediğini göstermektedir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	20/28

5.2.Altyapı ve Tesis Yönetimi

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, kuruluş süreci devam eden bir yükseköğretim kurumu olması nedeniyle 2021-2025 Stratejik Planı'nda "Üniversitenin fiziki altyapı olanaklarını artırmak" hedefi doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda üniversite yerleşkelerinde bulunan tesis ve altyapı unsurları; yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı gibi alanlarda öğrencilerin ve personelin ihtiyaçlarına uygun biçimde planlanmış, erişilebilir şekilde kullanıma sunulmuştur. Fiziki altyapıya ilişkin ihtiyaçlar Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından karşılanmakta, gerçekleştirilen çalışmalar düzenli olarak izlenmekte ve faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Öğrenci odaklı hizmetlerin çeşitlendirilmesi amacıyla inşa edilen Öğrenci Yaşam Merkezi, üniversite öğrencileri tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Bu merkezde yemekhane, aile sağlığı merkezi, öğrenci topluluğu odaları, fotokopi odası, konferans salonları, market, kafeterya, kahve evi, Web TV ve radyo stüdyosu gibi çok yönlü kullanım alanları yer almaktadır. Bu yapılar, öğrencilerin sosyal, kültürel ve günlük ihtiyaçlarına yönelik destek sağlamaktadır.

Üniversitenin spor altyapısı da geniş bir yelpazeye sahiptir. Merkez kampüs içerisinde fitness salonu, çok amaçlı kapalı spor salonu, çok amaçlı çadır salon, judo salonu, jimnastik salonu, dans salonu, yarı olimpik yüzme havuzu, masa tenisi salonu, sentetik futbol sahası, iki adet sentetik halı saha, açık basketbol sahası ve tenis sahası gibi farklı spor alanları yer almaktadır. Ayrıca, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın katkılarıyla oluşturulan BANÜ Spor Vadisi bünyesinde 10 dönümlük alana kurulu Spor Bilimleri Fakültesi, 3.500 kişilik kapalı spor salonu, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, açık ve kapalı spor sahaları ile bir stadyum öğrenci ve personelin kullanımına sunulmuştur. Bu tesislerin işletimi, takibi ve iyileştirme süreçleri Spor Bilimleri Fakültesi tarafından yürütülmektedir. Tüm bu olanaklar, öğrencilerin akademik hayatlarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemeye yönelik güçlü bir altyapı sunmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	21/28

5.3.Bilgi Yönetim Sistemi

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, kaynak ve süreçlerin yönetiminde ulusal ve uluslararası kalkınma hedefleri çerçevesinde geliştirilen kalite politikaları doğrultusunda, stratejik plan, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve kurumun kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesi amacıyla bilgi yönetim sistemlerinden yararlanmaktadır. Üniversite, nitelikli bilginin elde edilmesi, analiz edilmesi ve raporlanmasına dayanan bilgi yönetim sistemini oluşturmak üzere kapsamlı geliştirme ve iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla, üniversitenin farklı birimleri çeşitli ve bağımsız bilgi yönetim sistemleri kullanmakta olup, bu sistemler aracılığıyla düzenli olarak veri toplanmakta, arşivlenmekte, analiz edilmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla BANÜ-Portal uygulamasıyla bütünleştirilmektedir. BANÜ-Portal sayesinde tek bir noktadan birçok bilgi ve yönetim sistemine erişim sağlanabilmekte, entegre olmayan sistemlerin dahil edilmesi yönündeki çalışmalar da düzenli şekilde sürdürülmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversite bünyesindeki tüm kullanıcılar için daha güvenli hizmet sunabilmek amacıyla Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni ISO/IEC 27001 standardına uygun şekilde uygulamakta ve bu kapsamda TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde kullanılan başlıca bilgi yönetim sistemleri aşağıda sıralanmıştır:

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS): Üniversitenin evrak akışının elektronik ortamda yürütülmesini, arşivlerin dijital ortamda saklanmasını, kâğıt ve zaman gibi maddi kaynaklardan tasarruf edilmesini sağlamaya yönelik olarak kullanılmaktadır.

Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (OBS): Öğrencilerin tüm işlemlerinin yürütüldüğü ve takip edildiği sistemdir. E-Devlet entegrasyonu ile erişim sağlanabilmekte; öğrenci belgesi, transkript, disiplin belgesi ve yatay geçiş belgeleri gibi birçok belge e-imzalı olarak sistem üzerinden alınabilmektedir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	22/28

Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS): Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen e-öğrenme temelli ders ve programlar Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda LMS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Sisteme E-Devlet ile erişim mümkündür.

Personel Kimlik Bilgi Yönetim Sistemi: Üniversitedeki tüm akademisyenlerin verilerinin YÖKSİS üzerinden otomatik olarak alınarak kontrol edildiği, istatistiksel verilerin üretildiği ve ek bilgilerin yer aldığı sistemdir.

Personel Bilgi Sistemi (Özlük Otomasyonu): Akademik ve idari personelin özlük bilgilerinin Personel Daire Başkanlığı tarafından girildiği ve yönetildiği yazılımdır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSİS): Bilimsel araştırma projelerine ilişkin başvuruların takibi ve e-satın alma işlemlerinin hızlandırılması amacıyla kullanılan bir sistemdir.

Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS): Üniversite genelinde Ar-Ge performansının artırılması ve performansa dayalı veri toplanmasını sağlamak amacıyla kullanılan dijital sistemdir.

İlan Bilgi Sistemi: Üniversitenin insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler kapsamında akademik personel alımlarının şeffaf bir biçimde gerçekleştirildiği sistemdir. **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS):** Üniversitenin tüm faaliyetleri ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması amacıyla kullanılan bir sistemdir. Anahtar performans göstergelerine ilişkin verilerin toplanması ve paylaşımı bu sistem aracılığıyla yürütülmektedir. Farklı birimlerde veri girişleri başlamış olup sistemin üniversite geneline yayılımı tamamlanmıştır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	23/28

Memnuniyet Yönetim Sistemi: Personel, öğrenci ve paydaşlardan gelen öneri, istek, memnuniyet ve şikâyetlerin toplandığı; Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile entegre çalışan bir sistemdir. Gelen bildirimler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte ve ilgili birimlere yönlendirilerek çözüm süreci yürütülmektedir.

BANÜ-Mobil: Üniversitenin öğrenci bilgi sistemi ve web sitesi içeriklerine hızlı erişim sağlamak, kullanım kolaylığı sunmak ve zaman tasarrufu elde etmek amacıyla geliştirilen mobil uygulamadır. Türkçe ve İngilizce dil seçeneğine sahip olan bu uygulama üzerinden duyurular, haberler, akademik ve idari bilgilere ulaşılabilmekte; spor tesislerinden randevu alınabilmekte ve yemekhane kiosk hizmetleri entegre şekilde sunulmaktadır. Uygulama, App Store ve Google Play Store üzerinden erişime açıktır.

5.4.Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, öğrenme ortam ve kaynaklarını sürekli geliştirmeyi hedefleyen bir anlayışla, öğrencilere ve akademik personele daha nitelikli ve erişilebilir hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda her yıl aday öğrencilere yönelik web sayfası güncellenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemiz, öğrencilerine sunduğu olanakları ayrıntılı şekilde aktarmak amacıyla hazırladığı ve her yıl güncellenerek erişime açtığı Öğrenci Bilgi Kitabı ile öğrenme ortamları, akademik, sosyal ve kültürel kaynaklar hakkında kapsamlı bilgi sunmaktadır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla kullanıcı dostu ve ergonomik bir Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistem eş zamanlı ve eş zamansız öğrenmeyi, zenginleştirilmiş içerik üretimini, ölçme ve değerlendirme süreçlerini ve hizmet içi eğitimleri destekleyici yapısıyla öğrencilerin öğrenme süreçlerine katkı sunmaktadır. LMS, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini artıracak şekilde yapılandırılmıştır. Uzaktan eğitim süreçleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	24/28

koordinasyonunda yürütülmekte; bu süreçlerde açık ders materyalleri öğrencilere sunulmakta ve program temsilcileri aracılığıyla birim düzeyinde izleme sağlanmaktadır.

Üniversitenin merkez yerleşkesinde yer alan Prof. Dr. Sabahattin Zaim Kütüphanesi, 1500 m² kapalı alana ve 600 kişilik kapasiteye sahiptir. Kütüphane; teknik ofis, okuma alanı, süreli yayınlar alanı, danışma hizmetleri, üye kayıt ve ödünç işlemleri servisi gibi birçok işlevsel birimi bünyesinde barındırmaktadır. Ayrıca bireysel ve grup çalışmaları için özel tasarlanmış alanlar, tez ve danışma kaynakları bölümü, kendi bilgisayarlarıyla çalışma alanı ve bilgisayar destekli internet erişim alanları gibi çeşitli fiziksel olanaklar kullanıcıların hizmetindedir. Kütüphane, elektronik veri tabanları ve e-kütüphane hizmetleri aracılığıyla geniş kapsamlı dijital bilgiye erişim sunmakta; elektronik katalog sistemi her gün güncellenmekte ve gelişmeler düzenli olarak raporlarla paylaşılmaktadır. Kütüphaneler Arası Ödünç Verme (ILL) sistemiyle diğer üniversite kütüphanelerine erişim sağlanmakta ve Vetis uygulamasıyla kampüs dışından da elektronik kaynaklara ulaşılabilmektedir. Ayrıca, öğrenci ve öğretim üyelerinden gelen geri bildirimler doğrultusunda veri tabanı ve kaynak sayısı düzenli olarak artırılmaktadır.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, farklı akademik birimlerde kurulan laboratuvarlar, medya stüdyoları ve uygulama alanlarıyla öğrenme ortamlarını sürekli olarak çeşitlendirmekte ve güçlendirmektedir. Üniversite bünyesinde; mühendislik, sanat ve tasarım, beslenme ve diyetetik, denizcilik gibi bölümlerin yanı sıra tıp alanında görüntüleme, mikrobiyoloji, moleküler araştırmalar, fizyoloji, diseksiyon, kadavra ve anatomi çalışmalarına uygun teknik donanımına sahip çok sayıda laboratuvar bulunmaktadır. Ayrıca medya uygulamaları için radyo, TV ve podcast stüdyoları öğrenci kullanımına sunulmuş, bu alanların verimli kullanımı için iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Tüm bu altyapılar, uygulamalı eğitimi desteklemek ve öğrencilerin mesleki yeterliliklerini geliştirmek amacıyla planlanmış, güvenli ve erişilebilir öğrenme alanları olarak yapılandırılmıştır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	25/28

6. İZLEME VE İYİLEŞTİRME 6.1.Stratejik Plan ve İzleme Süreci

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu olarak belirlediği amaç ve hedefler doğrultusunda, kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli biçimde kullanmayı; hesap verebilirlik ve mali saydamlık ilkelerini esas almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, 2021-2025 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Plan; kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ile bu eylemlerin zamanlaması, öncelik sırası, sorumluları ve mali kaynaklarını içerecek şekilde, tüm iç ve dış paydaşların görüşü alınarak katılımcı bir anlayışla oluşturulmuştur. Üniversitemizde stratejik planlama konusunda kurumsal bir kültür oluşmuş olup, planın yıllık izleme ve değerlendirme süreçleri titizlikle yürütülmekte, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır.

Stratejik planlama kültürü, üniversitemizin yalnızca üst yönetim düzeyinde değil, aynı zamanda akademik ve idari birimlerde de yaygınlaşmıştır. Her birim kendi stratejik planını hazırlamış, stratejik hedeflerini belirlemiş ve bu belgeleri internet sayfalarında kamuoyuyla paylaşmıştır. Bu birimsel planlar, üniversitenin genel stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yapılandırılmıştır ve periyodik olarak izlenmektedir. Yıllık uygulama sonuçlarını ve temel performans göstergelerini içeren İdare Faaliyet Raporu, her yıl Mart ayı sonuna kadar hazırlanmakta ve kamuoyuna sunulmaktadır. Rapor, stratejik hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını gösteren önemli bir izleme aracı olarak kullanılmakta; böylece yönetsel şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

6.2.Paydaş Katılımı

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, iç ve dış paydaşların katılımını teşvik ederek kurumsal gelişim ve kaliteyi artırmayı hedeflemektedir. Paydaş geri bildirimleri, kalite güvencesi sistemine entegre edilerek sürekli iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Paydaşların katkılarıyla elde edilen kazanımlar, kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasında önemli rol oynamaktadır. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, iç ve dış paydaşlarını belirleme, karar alma süreçlerine katılımını sağlama

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	26/28

ve yönetim ile kalite güvencesi süreçlerinde paydaşların rolünü önemsemektedir. Bu süreçler, stratejik plan kapsamında bütüncül bir yaklaşımla analiz edilerek tanımlanmaktadır.

Üniversite, strateji ve karar alma süreçlerine paydaşların aktif katılımını, kalite yönetim sisteminin gerekliliklerinden biri olarak kabul etmektedir. Kalite standartları doğrultusunda misyon, vizyon ve hedefler çerçevesinde liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde paydaş katılımına önem verilmekte, bu süreçlerin planlanması ve izlenmesi sağlanmaktadır. Danışma Kurulları'nın katılım etkinliği ve sürekliliği düzenli olarak değerlendirilmekte ve süreçlere katkıları analiz edilmektedir.

İç ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar, çalıştaylar ve ziyaretler gerçekleştirilmektedir.

Danışma Kurulları ile yapılan toplantılarda elde edilen geri bildirimler, kalite iyileştirme çalışmaları için kullanılarak stratejik planlama sürecine dâhil edilmektedir. Paydaş geri bildirimleri, dijital platformlar ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla toplanmakta ve ilgili akademik birimlerle paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, paydaşları ile olan bağı güçlendirmek amacıyla düzenli olarak yılda iki kez memnuniyet anketleri uygulamaktadır. Bu anketler; Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uygulamalı Eğitim Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uygulamalı Eğitim Danışman Memnuniyet Anketi, Uygulamalı Eğitim İşveren Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uzaktan Öğretim Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketi şeklindedir.

Paydaşlardan alınan geri bildirimler neticesinde çeşitli iyileştirme çalışmaları da yürütülmektedir. Akademik personel ve idari personele yönelik olarak memnuniyetin düşük kaldığı durumlar tespit edilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. İyileştirme raporları kamuoyuna açık şekilde Kalite Koordinatörlüğü web sitesinde paylaşılmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	27/28

7. KAMUOYU İLE İLETİŞİM

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde şeffaf yönetim anlayışı esas alınarak, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri tüm birimler tarafından benimsenmiştir. Bütüncül bir yaklaşım doğrultusunda, akademik ve idari birimlerin her biri geleneksel ve dijital kanallar aracılığıyla kamuoyunu düzenli ve sistematik olarak bilgilendirmektedir. Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sosyal ve kültürel tüm faaliyetleri ile ilgili güncel duyurular, haberler ve etkinlikler Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yönetiminde kurumsal web sayfası ile kurumsal sosyal medya hesaplarından (Instagram, YouTube, Facebook, Twitter, LinkedIn ve Telegram) eş zamanlı olarak paylaşılmaktadır.

Üniversitenin, başta aday öğrenciler olmak üzere tüm iç ve dış paydaşlarının bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetlere ilişkin doğru ve güncel bilgiye ulaşmasını sağlamak amacıyla hazırladığı tanıtım kitapçığı ve tanıtım filmi bulunmaktadır. Ayrıca, tercih ve tanıtım fuarları aracılığıyla üniversiteye hazırlanan öğrenciler başta olmak üzere tüm dış paydaşlara yönelik tanıtım çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin ve mezunların kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla oluşturduğu WhatsApp iletişim kanalı üzerinden etkinlikler, toplantılar, konferanslar, iş ve staj fırsatları gibi konularda bilgilendirme yaparak öğrencilerin bilinçli kariyer planlamalarına destek olmaktadır.

İç ve dış paydaşların üniversitedeki güncel gelişmeler hakkında sistematik ve şeffaf bir biçimde bilgilendirilmesi amacıyla ulusal ve yerel basın kuruluşları ile belirli aralıklarla bir araya gelmektedir. Ayrıca Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan ve ulusal-yerel basın mensuplarının yer aldığı iletişim kanalı üzerinden basın davetleri ve basın bültenleri medya mensuplarına düzenli olarak iletilmekte, medya mensuplarının üniversite ile ilgili bilgi talepleri veya soruları anlık olarak cevaplandırılmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Doküman No	EK/SKS/01
		İlk yayın tarihi	11.09.2025
	KALİTE EL KİTABI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	28/28

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin finansal kaynakları, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli biçimde kullanılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı başta olmak üzere, özellikle harcama yetkisi bulunan birimler mali saydamlığın sağlanmasına büyük önem vermekte; tüm mali işlemler otomasyon sistemleri üzerinden yürütülmektedir. Yapılan mali işlemlere ilişkin mali tablolar ve mali durum beklenti raporları periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmakta; faaliyet raporları aracılığıyla da hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde açıklamalar kamuya sunulmaktadır. Ayrıca üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü iş birliklerine ilişkin gelişmeler de düzenli olarak kurumsal web sayfasında yayımlanmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Emmar Sifil Sağlık Şube Müdürü	Mehmet Karatepe Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanı

Mevcut Elektronik İmzalar

Emmar Sifil - (Şube Müdürü) - 10.09.2025
Mehmet Karatepe - (Daire Başkanı) - 11.09.2025

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: A4D3HMT Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebys>