



Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi
Uluslararası Ticaret ve Lojistik

Müzakere Teknikleri					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
4	UTL2206	Müzakere Teknikleri	3	3	4
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Fakülte	Yok	Seğmeli	
Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları	
Uluslararası Ticaret ve Lojistik		Arş.Gör. Ahmed Yusuf SARIHAN	Yok	Yok	

Dersin Amacı :

Bu dersin ana amacı, müzakere etme, uzlaşma ve ortak karar alma konularında, öğrencilerin bilgi, farkındalık ve teknik becerilerini arttırmaktır.

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Bu derste, müzakere, karar alma, çatışma yönetme ve çözme süreçleri incelenmektedir. Ortak karar alma ve yaratıcı problem çözme, sözlü-sözsüz iletişim, müzakere, çatışma yönetimi, uzlaşma, arabuluculuk konularında önemli kavramlar ve teknikler, uygulamalar eşliğinde anlatılacaktır.

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Canan Çetin, Mehmet Lütfi Arslan, Müzakere Teknikleri
Konu anlatımı, örnek olay analizleri, grup çalışmaları, sınıf içi egzersizler
Leigh Thompson, The Mind and Heart of the Negotiator, Pearson, 2015 Diğer kaynaklar derste duyurulacaktır.

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:
	100		

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Müzakereye giriş		
2	Müzakere öncesi hazırlık		
3	Dağıtıcı müzakere		
4	Bütünleştirici müzakere		
5	Rasyonel karar ve davranış		
6	Müzakere stili geliştirme		
7	Güven oluşturma, ilişki kurma		
8	Güç, cinsiyet, etik		
9	Problem çözme ve yaratıcılık		
10	Sözsüz iletişim		
11	Koalisyonlar, takımlar, üçüncü taraf		
12	Kültürlerarası müzakere		
13	Sosyal ikilemler		
14	Bilgi teknolojileri ile müzakere ve karar alma		

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Müzakere ve çatışma yönetimi süreçleriyle ilgili temel kavramların öğrenilmesi
Ö02	Müzakere strateji ve taktiklerinin öğrenilmesi
Ö03	Çatışma dinamiklerinin ve alternatif çatışma çözme yöntemlerinin öğrenilmesi
Ö04	Grup karar alma ve yaratıcı problem çözme tekniklerinin öğrenilmesi
Ö05	Etkili müzakere ve uzlaşmanın önündeki engellerin ve çözüm yollarının öğrenilmesi

Programın Öğrenme Çıktıları

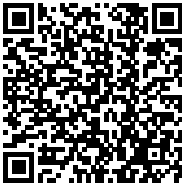
Sıra No	Açıklama
P06	Stratejik Düşünme: Öğrenciler, iş dünyasındaki değişen koşulları analiz edebilmeye ve stratejik planlar oluşturabilme becerisi kazanır.
P05	Sürdürülebilirlik ve Teknolojik Uygulamalar: Öğrenciler, lojistik ve ticaret operasyonlarını sürdürülebilir ve teknoloji odaklı bir şekilde yönetme yeteneği kazanır. Bu, sürdürülebilirlik ilkelerini anlama, yeşil lojistik uygulamalarını benimseme ve son teknolojileri kullanarak iş süreçlerini optimize etme yeteneğini içerir.
P07	Ulusal ve Uluslararası İletişim: Öğrenciler, farklı kültürler ve diller arasında etkili iletişim kurma yeteneği geliştirir. Bu, ulusal ve uluslararası iş dünyasında başarılı iletişim için kritik bir yeterliliktir.
P09	Veri Analizi: Öğrenciler, büyük veri ve analitik araçlarını kullanarak iş süreçlerini iyileştirme ve veriye dayalı kararlar alma yeteneğini geliştirir.
P08	Risk Yönetimi: Öğrenciler, ticaret ve lojistik operasyonlarında karşılaşılan riskleri tanımlama, analiz etme ve etkili bir şekilde yönetme yeteneği kazanır.
P10	İşbirliği ve Ekip Çalışması: Öğrenciler, çok kültürlü ekiplerde çalışma yeteneği kazanır ve işbirliği içinde karmaşık projeleri yönetme yeteneğini içerir.
P01	Küresel Sorumluluk: Öğrenciler, küresel ticaretin etik ve sürdürülebilir boyutlarına duyarlılık geliştirir ve bu sorumlulukla küresel ekonomik ve sosyal sorunları anlama yeteneği kazanır.
P04	Kültürel Farkındalık: Öğrenciler, kültürel çeşitliliği anlama ve küresel pazarlarda etkili iletişim ve işbirliği kurma yeteneği geliştirir.
P03	Etik Liderlik: Öğrenciler, iş dünyasında etik liderler olarak hareket etme yeteneği kazanır. Bu, toplumsal değerlere saygılı bir şekilde kararlar alabilme ve iş etiği konularında hassaslık gösterme becerisi içerir.
P02	Yaratıcı Çözümleme: Öğrenciler, lojistik ve ticarette karşılaşılan karmaşık sorunları analiz etme ve yaratıcı, etkili çözümler üretme becerisi geliştirir.



<https://obs.bandirma.edu.tr/oibs//bologna/progCourseDetails.aspx?curCourse=750212&lang=tr&curProgID=5237>

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ara Sınav	1	%30	Ders Süresi	14	3	42
Kısa Sınav	0	%0	Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödev	0	%0	Ödevler	14	4	56
Uygulama	0	%0	Sunum/Seminer Hazırlama	0	0	0
Proje	0	%0	Ara Sınavlar	1	14	14
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%70	Uygulama	0	0	0
Sözlü sınav	0	%0	Laboratuvar	0	0	0
Portfolyo	0	%0	Proje	0	0	0
Laboratuvar	0	%0	Yarıyıl Sonu Sınavı	1	14	14
Atölye	0	%0	Toplam İş Yüğü			126
Arazi Çalışması	0	%0	AKTS Kredisi			4
Seminer	0	%0				
Sunum	0	%0				
Bitirme çalışması	0	%0				

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları



Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Tez	0	%0
Toplam		%100

--

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

www.bandirma.edu.tr

