



Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi
Uluslararası Ticaret ve Lojistik

UTL3206 Uluslararası Satış Yönetimi					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
6	UTL3206	Uluslararası Satış Yönetimi	3	3	4
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Fakülte	Yok	Seğmeli	
Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları	
Uluslararası Ticaret ve Lojistik		Arş.Gör. Ahmed Yusuf SARIHAN	Yok	Yok	

Dersin Amacı :

Ulusal ve küresel ölçekte işletmenin ürünlerini satış yapabilmesini sağlama şekillerinin anlaşılması

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

İşletme çıktıları ve satış sürecine ilişkin bilgiler.

Dersin Kaynakları

Kaynakları

1.CEMALCILAR İlhan,Reklamcılık Ve Satış Yönetimi,Anadolu Üniversitesi Yayınları 2.YÜKSELEN Cemal,Satış Yönetimi,Detay Yayın yazılı sınav,ödevler

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:
	80		20

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Satış yönetimi nedir.		anlatım
2	Satış faaliyetlerinin planlanması.		anlatım
3	Satış gücünün örgütlenmesi.		anlatım
4	Satış faaliyetlerinin koordinasyonu.		anlatım
5	Satış faaliyetinin kontrolü.		anlatım
6	Satışçıların seçim ve eğitimi.		anlatım
7	Satışçıların ücretlendirilmesi. Satın alma nedenleri ve satınalma davranışını etkileyen faktörler		anlatım
8	Satışçıların ücretlendirilmesi. Satın alma nedenleri ve satınalma davranışını etkileyen faktörler		anlatım
9	Satışçının kişisel özellikleri ve görevleri.		anlatım
10	Satış konuşması sahnaları.		anlatım
11	Alıcının satın almaya teşvik ve ikna edilmesi.		anlatım
12	Alıcının itirazlarını cevaplama yolları.		anlatım
13	Satışın takibi ve kontrolü.		anlatım
14	Yaratıcı satışçılık nedir.		anlatım

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Uluslararası satış süreçlerinin kavranması ve uluslararası satış yapabilme kabiliyetinin kazandırılması
Ö02	Öğrencilerin küresel ölçekli düşünme, yeniliklere açık, girişimci düşünceye sahip, takım çalışması ve satış yöntemlerine yatkın olmasını sağlama.

Programın Öğrenme Çıktıları

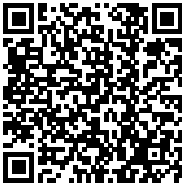
Sıra No	Açıklama
P06	Uluslararası ticaret ve lojistik süreçlerinde bilgi sistemlerini ve yazılımları etkin bir şekilde kullanır; analiz ettiği verilerle operasyonel ve stratejik kararlar alarak iş süreçlerini en iyi hale getirir.
P05	Alana ilişkin bilgileri ve güncel gelişmeleri çalışanlar ve ekip arkadaşlarıyla paylaşır; iş süreçlerinde bu bilgileri kullanarak stratejik planlar oluşturur ve uygulanabilir çözümler geliştirir.
P07	İş etiği ilkelerine uygun kararlar alır, toplumsal değerlere duyarlılık gösterir ve sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda farkındalık geliştirir.
P09	Uluslararası ticaret ve lojistik projelerinde görev alır, sürdürülebilir yaklaşımlar benimser, kaynakları etkin kullanır, çevresel ve operasyonel riskleri analiz eder, yönetir ve çözüm önerileri sunar.
P08	Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanır, alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurarak çok kültürlü ekiplerle işbirliği yapar, farklı kültürlerle etkili iletişim kurar ve uluslararası ticaret ile lojistik süreçlerinde paydaş ilişkilerini analiz ederek bu ilişkileri etkin bir şekilde yönetir.
P10	Kurum hedeflerine uygun şekilde eleştirel düşünme, sürekli öğrenme ve yeniliklere açık olma yaklaşımını benimser; ekip çalışmasına uyum sağlar, gerektiğinde liderlik yapar ve etkin iletişim becerileriyle iş süreçlerini geliştirir.
P01	Uluslararası ticaretin ekonomik, hukuki ve sosyal dinamiklerini kapsayan kuramsal altyapıyı; ithalat, ihracat, ticaret politikaları, uluslararası anlaşmalar ve finansal süreçler çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla kavrar.
P04	Uluslararası ticaret ve lojistikte karşılaşılan karmaşık sorunları tanımlayarak, sebep-sonuç ilişkilerini analiz eder; süreçleri planlayarak yenilikçi ve etkili çözüm yolları geliştirir.
P03	Uluslararası ticaret ve lojistik süreçlerinde geçerli olan yasal düzenlemeleri, iş etiği kurallarını ve sürdürülebilirlik ilkelerini anlar, bu bilgiyi sorumlu bir şekilde uygulayabilmek için gerekli altyapıyı edinir.
P02	Lojistik süreçler ve tedarik zinciri yönetiminin temel ilkelerini, işleyiş mekanizmalarını ve operasyonel modellerini bütüncül bir yaklaşımla anlar; malzeme akışı, bilgi yönetimi ve değer zinciri süreçlerine ilişkin kuramsal bilgilere hakim olur.



<https://obs.bandirma.edu.tr/oibs//bologna/progCourseDetails.aspx?curCourse=750272&lang=tr&curProgID=5237>

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ara Sınav	1	%40	Ders Süresi	14	2	28
Kısa Sınav	0	%0	Sınıf Dışı Ç. Süresi	0	0	0
Ödev	0	%0	Ödevler	0	0	0
Uygulama	0	%0	Sunum/Seminer Hazırlama	14	3	42
Proje	0	%0	Ara Sınavlar	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60	Uygulama	0	0	0
Sözlü sınav	0	%0	Laboratuvar	0	0	0
Portfolyo	0	%0	Proje	0	0	0
Laboratuvar	0	%0	Yarıyıl Sonu Sınavı	50	1	50
Atölye	0	%0	Toplam İş Yüğü			120
Arazi Çalışması	0	%0	AKTS Kredisi			4
Seminer	0	%0				
Sunum	0	%0				
Bitirme çalışması	0	%0				

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları



Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayı	Katkı
Tez	0	%0
Toplam		%100

--

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

