



Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi
Uluslararası Ticaret ve Lojistik

Örgütsel Performans ve Yönetimi					
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS
8	UTL4206	Örgütsel Performans ve Yönetimi	3	3	4
Öğrenim Türü	Dersin Dili	Dersin Düzeyi	Dersin Staj Durumu	Dersin Türü	
Örgün Öğretim	Türkçe	Fakülte	Yok	Seğmeli	
Bölümü/Programı	Ön Koşul	Dersin Koordinatörü	Dersi Veren	Dersin Yardımcıları	
Uluslararası Ticaret ve Lojistik		Doç.Dr. Harun YILDIZ	Yok	Yok	

Dersin Amacı :

İşletmelerde performans boyutlarının ne olduğu, performans ölçümü ve denetiminin ve performans yönetimi sürecinin nasıl yürütüldüğü konusunda bilgi sağlamayı amaçlar

Öğretim Yöntem ve Teknikleri :

Performans ve işletme performansı kavramı, işletmelerde performans ölçmenin önemi, performans ölçümünde karşılaşılan zorluklar, performans ölçümünde kullanılan kriterler/boyutlar, işletmelerde performans ölçümü ve denetimi

Dersin Kaynakları

Kaynakları

Zühal Akal, İşletmelerde Performans Ölçüm ve Denetimi, (Ankara: MPM Yayınları), No: 473, 4. Basım.
Yüz yüze Yazılı Sınavlar, ödevler

Ders Yapısı

Matematik ve Temel Bilimler	:	Eğitim Bilimleri	:
Mühendislik Bilimleri	:	Fen Bilimleri	:
Mühendislik Tasarımı	:	Sağlık Bilimleri	:
Sosyal Bilimler	:	Alan Bilgisi	:
	: 100		

Ders Konuları

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	İşletmelerde performans kavramı ve tarihsel gelişimi		Anlatım
2	İşletmelerde performans ölçmenin önemi, bireysel ve örgütsel performans arasındaki farklılıklar		Anlatım
3	İşletmelerde performans boyutları: finansal boyutlar		Anlatım
4	İşletmelerde performans boyutları: finansal olmayan boyutlar		Anlatım
5	İşletmelerde performans yönetimi süreci: planlama		Anlatım
6	İşletmelerde performans yönetimi süreci: örgütlenme		Anlatım
7	İşletmelerde performans yönetimi süreci: yöneltme		Anlatım
8	İşletmelerde performans yönetimi süreci: kontrol ve denetim		Anlatım
9	İşletmelerde performans yönetimi süreci: kontrol ve denetim		Anlatım
10	Ara Sınavın Gözden Geçirilmesi		
11	Performans ölçümünde karşılaşılan zorluklar ve çözüm önerileri		Anlatım
12	Performans ölçümünde yeni teknikler I		Anlatım
13	Performans ölçümünde yeni teknikler II		Anlatım
14	Dünyada performans ölçümüne yönelik uygulama örnekleri		Anlatım

Dersin Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
Ö01	Performans kavramını ve performans denetim usullerini bilir.
Ö02	Performans boyutlarını (karlılık, verimlilik, kalite gibi) tanımlar.
Ö03	Kurumsal ve bireysel performans yönetimi uygulamalarını öğrenir.
Ö04	Performans ölçüt ve standartları geliştirebilir.
Ö05	Performans yönetim süreci hakkında bilgi sahibi olur.

Programın Öğrenme Çıktıları

Sıra No	Açıklama
P06	Stratejik Düşünme: Öğrenciler, iş dünyasındaki değişen koşulları analiz edebilir ve stratejik planlar oluşturabilme becerisi kazanır.
P05	Sürdürülebilirlik ve Teknolojik Uygulamalar: Öğrenciler, lojistik ve ticaret operasyonlarını sürdürülebilir ve teknoloji odaklı bir şekilde yönetme yeteneği kazanır. Bu, sürdürülebilirlik ilkelerini anlama, yeşil lojistik uygulamalarını benimseme ve son teknolojileri kullanarak iş süreçlerini optimize etme yeteneğini içerir.
P07	Ulusal ve Uluslararası İletişim: Öğrenciler, farklı kültürler ve diller arasında etkili iletişim kurma yeteneği geliştirir. Bu, ulusal ve uluslararası iş dünyasında başarılı iletişim için kritik bir yeterliliktir.
P09	Veri Analizi: Öğrenciler, büyük veri ve analitik araçlarını kullanarak iş süreçlerini iyileştirme ve veriye dayalı kararlar alma yeteneğini geliştirir.
P08	Risk Yönetimi: Öğrenciler, ticaret ve lojistik operasyonlarında karşılaşılan riskleri tanımlama, analiz etme ve etkili bir şekilde yönetme yeteneği kazanır.
P10	İşbirliği ve Ekip Çalışması: Öğrenciler, çok kültürlü ekiplerde çalışma yeteneği kazanır ve işbirliği içinde karmaşık projeleri yönetme yeteneğini içerir.
P01	Küresel Sorumluluk: Öğrenciler, küresel ticaretin etik ve sürdürülebilir boyutlarına duyarlılık geliştirir ve bu sorumlulukla küresel ekonomik ve sosyal sorunları anlama yeteneği kazanır.
P04	Kültürel Farkındalık: Öğrenciler, kültürel çeşitliliği anlama ve küresel pazarlarda etkili iletişim ve işbirliği kurma yeteneği geliştirir.
P03	Etik Liderlik: Öğrenciler, iş dünyasında etik liderler olarak hareket etme yeteneği kazanır. Bu, toplumsal değerlere saygılı bir şekilde kararlar alabilme ve iş etiği konularında hassaslık gösterme becerisi içerir.
P02	Yaratıcı Çözümleme: Öğrenciler, lojistik ve ticarette karşılaşılan karmaşık sorunları analiz etme ve yaratıcı, etkili çözümler üretme becerisi geliştirir.



<https://obs.bandirma.edu.tr/oibs//bologna/progCourseDetails.aspx?curCourse=750300&lang=tr&curProgID=5237>

Değerlendirme Ölçütleri			AKTS Hesaplama İçeriği			
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı	Etkinlik	Sayısı	Süresi	Toplam İş Yüğü Saati
Ara Sınav	1	%40	Ders Süresi	14	3	42
Kısa Sınav	0	%0	Sınıf Dışı Ç. Süresi	14	3	42
Ödev	0	%0	Ödevler	0	0	0
Uygulama	0	%0	Sunum/Seminer Hazırlama	14	2	28
Proje	0	%0	Ara Sınavlar	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı	1	%60	Uygulama	0	0	0
Sözlü sınav	0	%0	Laboratuvar	0	0	0
Portfolyo	0	%0	Proje	0	0	0
Laboratuvar	0	%0	Yarıyıl Sonu Sınavı	13	1	13
Atölye	0	%0	Toplam İş Yüğü			125
Arazi Çalışması	0	%0	AKTS Kredisi			4
Seminer	0	%0				
Sunum	0	%0				
Bitirme çalışması	0	%0				

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları



Değerlendirme Ölçütleri		
Yarıyıl Çalışmaları	Sayısı	Katkı
Tez	0	%0
Toplam		%100

--

Dersin Öğrenme Çıktılarının Programın Öğrenme Çıktılarına Katkıları

www.bandirma.edu.tr

