

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, öğrencilere toplam kalite yönetimi ile temel kavramları sunmaktır.

Dersin İçeriği

Kalite kavramı, kalite kavramının gelişimi Küresel rekabet ve yeni yönetim paradigmaları Toplam kalite yönetimi ve klasik yönetim arasındaki farklar Toplam kalite yönetimi felsefe ve ilkeleri Toplam kalite yönetimi araçları Toplam kalite yönetimi uygulamaları Kalite Kontrol çemberleri işleyişi Toplam kalite yönetiminin süreç olarak uygulanması Toplam kalite yönetiminde liderlik ve önemi Toplam kalite yönetimi başarı koşulları Toplam kalite yönetimine yönelik eleştiriler Türkiye’de toplam kalite yönetimi Kalite uygulamalarında kalite ödülleri

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Toplam Kalite Yönetimi, İsmail Şale, Seçkin Yayıncılık, Ankara

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Bulunmamaktadır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Ufuk Bingöl Arş. Gör. İrem Helvacıoğlu Doç. Dr. Müjde Aksoy

Program Çıktısı

1. Kalite kavramını tanımlar.
2. Toplam kalite yönetimi felsefe ve kültürünü açıklar.
3. Toplam kalite yönetimi araç ve tekniklerini açıklar.
4. Kalitenin oluşumunda insan ve süreç performansını tartışır.
5. Toplam kalite yönetimi uygulamalarını tartışır.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1			Anlatım	Kalite Kavramı	
2			Anlatım	Kalitenin Amaçları ve Kalitenin Unsurları	
3			Anlatım	Kaliteyi Etkileyen Faktörler, Kalite İle İlgili Kavramlar	
4			Anlatım	Toplam Kalite Yönetimi (TKY)Kavramı	
5			Anlatım	TKY nin Genel Özellikleri, TKY nin Yararları ve Amaçları	
6			Anlatım	TKY Felsefesi ve standartların Gelişimi	
7			Anlatım	TKY’nin Uygulanma Süreci	
8			Anlatım	Kalitenin Öncüleri	
9			Anlatım	TKY Araçları ve Teknikleri I	
10			Anlatım	TKY Araçları ve Teknikleri II	
11			Anlatım	Kaliteyi Artırma Faaliyetleri	
12			Anlatım	Kalite Yönetim Sistemi	
13			Anlatım	Kalite Kültürü, TKY ve Etik	
14			Anlatım	Kalitenin Stratejik Yönetimdeki Rolü	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Derse Katılım	14	3,00
Final Sınavı Hazırlık	1	20,00
Uygulama / Pratik	0	0,00
Laboratuvar	0	0,00
Proje	0	0,00
Ara Sınav Hazırlık	1	16,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	2,00
Araştırma Sunumu	0	0,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Kısa Sınav	0,00
Ödev	0,00
Derse Katılım	0,00
Uygulama / Pratik	0,00
Araştırma Sunumu	0,00
Final	60,00

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü / Uluslararası Ticaret ve Lojistik X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10
Ö.Ç. 1										
Ö.Ç. 2										
Ö.Ç. 3										
Ö.Ç. 4										
Ö.Ç. 5										

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Uluslararası ticaretin ekonomik, hukuki ve sosyal dinamiklerini kapsayan kuramsal altyapıyı; ithalat, ihracat, ticaret politikaları, uluslararası anlaşmalar ve finansal süreçler çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla kavrar.
- P.Ç. 2 :** Lojistik süreçler ve tedarik zinciri yönetiminin temel ilkelerini, işleyiş mekanizmalarını ve operasyonel modellerini bütüncül bir yaklaşımla anlar; malzeme akışı, bilgi yönetimi ve değer zinciri süreçlerine ilişkin kuramsal bilgilere hakim olur.
- P.Ç. 3 :** Uluslararası ticaret ve lojistik süreçlerinde geçerli olan yasal düzenlemeleri, iş etiği kurallarını ve sürdürülebilirlik ilkelerini anlar, bu bilgiyi sorumlu bir şekilde uygulayabilmek için gerekli altyapıyı edinir.
- P.Ç. 4 :** Uluslararası ticaret ve lojistikte karşılaşılan karmaşık sorunları tanımlayarak, sebep-sonuç ilişkilerini analiz eder; süreçleri planlayarak yenilikçi ve etkili çözüm yolları geliştirir.
- P.Ç. 5 :** Alana ilişkin bilgileri ve güncel gelişmeleri çalışanlar ve ekip arkadaşlarıyla paylaşır; iş süreçlerinde bu bilgileri kullanarak stratejik planlar oluşturur ve uygulanabilir çözümler geliştirir.
- P.Ç. 6 :** Uluslararası ticaret ve lojistik süreçlerinde bilgi sistemlerini ve yazılımları etkin bir şekilde kullanır; analiz ettiği verilerle operasyonel ve stratejik kararlar alarak iş süreçlerini en iyi hale getirir.
- P.Ç. 7 :** İş etiği ilkelerine uygun kararlar alır, toplumsal değerlere duyarlılık gösterir ve sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda farkındalık geliştirir.
- P.Ç. 8 :** Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanır, alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurarak çok kültürlü ekiplerle işbirliği yapar, farklı kültürlerle etkili iletişim kurar ve uluslararası ticaret ile lojistik süreçlerinde paydaş ilişkilerini analiz ederek bu ilişkileri etkin bir şekilde yönetir.
- P.Ç. 9 :** Uluslararası ticaret ve lojistik projelerinde görev alır, sürdürülebilir yaklaşımlar benimser, kaynakları etkin kullanır, çevresel ve operasyonel riskleri analiz eder, yönetir ve çözüm önerileri sunar.
- P.Ç. 10 :** Kurum hedeflerine uygun şekilde eleştirel düşünme, sürekli öğrenme ve yeniliklere açık olma yaklaşımını benimser; ekip çalışmasına uyum sağlar, gerektiğinde liderlik yapar ve etkin iletişim becerileriyle iş süreçlerini geliştirir.
- Ö.Ç. 1 :** Kalite kavramını tanımlar.
- Ö.Ç. 2 :** Toplam kalite yönetimi felsefe ve kültürünü açıklar.
- Ö.Ç. 3 :** Toplam kalite yönetimi araç ve tekniklerini açıklar.
- Ö.Ç. 4 :** Kalitenin oluşumunda insan ve süreç performansını tartışır.
- Ö.Ç. 5 :** Toplam kalite yönetimi uygulamalarını tartışır.