

Dersin Amacı

İşletmelerde performans boyutlarının ne olduğu, performans ölçümü ve denetiminin ve performans yönetimi sürecinin nasıl yürütüldüğü konusunda bilgi sağlamayı amaçlar

Dersin İçeriği

Performans ve işletme performansı kavramı, işletmelerde performans ölçmenin önemi, performans ölçümünde karşılaşılan zorluklar, performans ölçümünde kullanılan kriterler/boyutlar, işletmelerde performans ölçümü ve denetimi

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Zühal Akal, İşletmelerde Performans Ölçüm ve Denetimi, (Ankara: MPM Yayınları), No: 473, 4. Basım.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Bulunmamaktadır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Prof. Dr. Harun Yıldız

Program Çıktısı

1. Performans kavramını ve performans denetim usullerini bilir.
2. Performans boyutlarını (karlılık, verimlilik, kalite gibi) tanımlar.
3. Kurumsal ve bireysel performans yönetimi uygulamalarını öğrenir.
4. Performans ölçüt ve standartları geliştirir.
5. Performans yönetim süreci hakkında bilgi sahibi olur.

Haftalık İçerikler

Hazırlık Sıra Bilgileri	Öğretim Laboratuvar Metodları	Teorik	Uygulama
1	Anlatım	İşletmelerde performans kavramı ve tarihsel gelişimi	
2	Anlatım	İşletmelerde performans ölçmenin önemi, bireysel ve örgütsel performans arasındaki farklılıklar	
3	Anlatım	İşletmelerde performans boyutları: finansal boyutlar	
4	Anlatım	İşletmelerde performans boyutları: finansal olmayan boyutlar	
5	Anlatım	İşletmelerde performans yönetimi süreci: planlama	
6	Anlatım	İşletmelerde performans yönetimi süreci: örgütlenme	
7	Anlatım	İşletmelerde performans yönetimi süreci: yöneltme	
8	Anlatım	İşletmelerde performans yönetimi süreci: kontrol ve denetim	
9	Anlatım	İşletmelerde performans yönetimi süreci: kontrol ve denetim	
10	Anlatım	Ara Sınavın Gözden Geçirilmesi	
11	Anlatım	Performans ölçümünde karşılaşılan zorluklar ve çözüm önerileri	
12	Anlatım	Performans ölçümünde yeni teknikler I	
13	Anlatım	Performans ölçümünde yeni teknikler II	
14	Anlatım	Dünyada performans ölçümüne yönelik uygulama örnekleri	

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Uygulama / Pratik	0	0,00
Derse Katılım	14	3,00
Laboratuvar	0	0,00
Ödev	0	0,00
Proje	0	0,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	10,00
Final Sınavı Hazırlık	1	10,00
Araştırma Sunumu	14	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Kısa Sınav	0,00
Ödev	0,00
Uygulama / Pratik	0,00
Araştırma Sunumu	0,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10
Ö.Ç. 1										
Ö.Ç. 2										
Ö.Ç. 3										
Ö.Ç. 4										
Ö.Ç. 5										

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Uluslararası ticaretin ekonomik, hukuki ve sosyal dinamiklerini kapsayan kuramsal altyapıyı; ithalat, ihracat, ticaret politikaları, uluslararası anlaşmalar ve finansal süreçler çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla kavrar.
- P.Ç. 2 :** Lojistik süreçler ve tedarik zinciri yönetiminin temel ilkelerini, işleyiş mekanizmalarını ve operasyonel modellerini bütüncül bir yaklaşımla anlar; malzeme akışı, bilgi yönetimi ve değer zinciri süreçlerine ilişkin kuramsal bilgilere hakim olur.
- P.Ç. 3 :** Uluslararası ticaret ve lojistik süreçlerinde geçerli olan yasal düzenlemeleri, iş etiği kurallarını ve sürdürülebilirlik ilkelerini anlar, bu bilgiyi sorumlu bir şekilde uygulayabilmek için gerekli altyapıyı edinir.
- P.Ç. 4 :** Uluslararası ticaret ve lojistikte karşılaşılan karmaşık sorunları tanımlayarak, sebep-sonuç ilişkilerini analiz eder; süreçleri planlayarak yenilikçi ve etkili çözüm yolları geliştirir.
- P.Ç. 5 :** Alana ilişkin bilgileri ve güncel gelişmeleri çalışanlar ve ekip arkadaşlarıyla paylaşır; iş süreçlerinde bu bilgileri kullanarak stratejik planlar oluşturur ve uygulanabilir çözümler geliştirir.
- P.Ç. 6 :** Uluslararası ticaret ve lojistik süreçlerinde bilgi sistemlerini ve yazılımları etkin bir şekilde kullanır; analiz ettiği verilerle operasyonel ve stratejik kararlar alarak iş süreçlerini en iyi hale getirir.
- P.Ç. 7 :** İş etiği ilkelerine uygun kararlar alır, toplumsal değerlere duyarlılık gösterir ve sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda farkındalık geliştirir.
- P.Ç. 8 :** Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanır, alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurarak çok kültürlü ekiplerle işbirliği yapar, farklı kültürlerle etkili iletişim kurar ve uluslararası ticaret ile lojistik süreçlerinde paydaş ilişkilerini analiz ederek bu ilişkileri etkin bir şekilde yönetir.
- P.Ç. 9 :** Uluslararası ticaret ve lojistik projelerinde görev alır, sürdürülebilir yaklaşımlar benimser, kaynakları etkin kullanır, çevresel ve operasyonel riskleri analiz eder, yönetir ve çözüm önerileri sunar.
- P.Ç. 10 :** Kurum hedeflerine uygun şekilde eleştirel düşünme, sürekli öğrenme ve yeniliklere açık olma yaklaşımını benimser; ekip çalışmasına uyum sağlar, gerektiğinde liderlik yapar ve etkin iletişim becerileriyle iş süreçlerini geliştirir.
- Ö.Ç. 1 :** Performans kavramını ve performans denetim usullerini bilir.
- Ö.Ç. 2 :** Performans boyutlarını (karlılık, verimlilik, kalite gibi) tanımlar.
- Ö.Ç. 3 :** Kurumsal ve bireysel performans yönetimi uygulamalarını öğrenir.
- Ö.Ç. 4 :** Performans ölçüt ve standartları geliştirir.
- Ö.Ç. 5 :** Performans yönetim süreci hakkında bilgi sahibi olur.