



**BANDIRMA
ONYEDİ EYLÜL
ÜNİVERSİTESİ**

REKTÖR RANDEVU TALEP SİSTEMİ RAPORU

2025

REKTÖR RANDEVU TALEP SİSTEM VERİLERİ

04.04.2024 tarihinde Üniversitemiz WEB sayfasında iletişim modülünün altına eklenen “Rektör Randevu Talep” sistemine geçilerek randevu talepleri bu tarihten itibaren dijital ortamda alınarak arşivlenmeye başlanmıştır.

Rektörümüz Prof. Dr. İsmail Boz’dan 01.01.2025 tarihinden 30.06.2025 tarihine kadar 208, 01.07.2025 tarihinden 30.09.2025 tarihine kadar 121 olmak üzere sistem üzerinden toplam 329 randevu talebi oluşturulmuştur. Bu verilere kurum içi üst yönetim ve kurum dışı protokol düzeyi görüşme talepleri ve telefon görüşme talepleri dahil edilmemiştir. Veriler tüm resmi kurumlar, kurum içi akademik personel, idari personel ve sözleşmeli personel, öğrenciler, farklı üniversitelerin idari ve akademik personelleri, sivil toplum kuruluşları ve gerçek kişiler eklenerek oluşturulmuştur. Üniversitemiz üst yönetimi ve kurum dışı protokol üyeleri sistem taleplerine dahil edilmeden aynı gün içerisinde, Randevu taleplerinin yaklaşık olarak % 90 'ı aynı gün veya aynı hafta içerisinde, % 5'i takip eden hafta içerisinde, % 5'i de toplantı seyahat ve izin gibi durumlar nedeniyle 10-14 gün içerisinde kabul edilmiştir.

01.01.2025 tarihinden 30.06.2025 tarihine kadar oluşturulan 208 randevu talebinin 172'sine olumlu cevap verilmiş ve görüşme bizzat makam tarafından gerçekleştirilmiştir. 6 talep yinelenen talepler, uygun bulunmayan kadro talepleri ve karşılanması mevzuat gereği mümkün olmayan talepler gerekçeleri ile birlikte reddedilmiş, 26 talep ilgili birimlere yönlendirilmiş konu ve taleplerin takibi tarafımızca yapılmıştır. 4 talep de kendileri tarafından iptal edilmiştir.

01.07.2025 tarihinden 30.09.2025 tarihine kadar oluşturulan 121 randevu talebinin 111'ine olumlu cevap verilmiş ve görüşme bizzat makam tarafından gerçekleştirilmiştir. 1 talep karşılanması mevzuat gereği mümkün bulunmayan talep gerekçesi ile reddedilmiş, 8 talep ilgili birimlere yönlendirilmiş konu ve taleplerin takibi tarafımızca yapılmıştır. 1 talep de kendisi tarafından iptal edilmiştir.

Kabul edilen randevular Rektörlük Makamında ağırlanmış, ilgili birimlere yönlendirilen talepler takip edilerek görüşmeleri sağlanmış çözüme kavuşup kavuşmadığı mutlaka takip edilmiştir. Reddedilen taleplere geri bildirim yapılarak sebebi iletilmiştir. Telefon ile ulaşılamayan randevu taleplerine e-mail ile ulaşılarak görüşme sağlanmıştır.

2024 yılında dijital randevu talep sisteminin yeni olması, az bilinir olması ve randevu talep oluşturacakların geleneksel olarak sözlü randevu oluşturmak istemeleri nedeniyle bütün talepler Rektör Randevu Talep sistemi üzerinden **oluşturulamamaktaydı**. 2025 yılı itibariyle sistemin bilinirliğinin artması randevu taleplerinin dijitalde alınması oranını artırmıştır. 2025 yılı itibariyle randevu taleplerinin % 90'ı randevu talep sistemi üzerinden, %8'i telefonla arayarak ya da birime gelerek sözlü ve %2'si aracı vasıtasıyla oluşturulmuştur.

2025 yılı için hedefimiz olan randevu talep sistemin bilinirliğini artırarak oluşturulacak taleplerin %90 oranında “Rektör Randevu Talep” sistemi üzerinden oluşturulması hedefine ulaşılmıştır. Ayrıca geri bildirimin daha kısa sürede yapılması için koyulan % 5 oranının %2 oranına düşürülmesi hedefine de ulaşılmıştır.

2025 YILI RANDEVU TALEP VERİLERİ					
Ay	Toplam Randevu Talep	Kabul Edilen	Reddedilen	Başka Birimlere Yönlendirilen	Talebi Kendisi Tarafından İptal Edilen
Ocak	14	11	1	2	0
Şubat	19	14	1	2	2
Mart	23	12	1	9	1
Nisan	46	40	1	4	1
Mayıs	57	51	1	5	0
Haziran	49	44	1	4	0
Toplam	208	172	6	26	4
Temmuz	32	29	0	3	0
Ağustos	43	38	0	4	1
Eylül	46	44	1	1	0
Toplam	121	111	1	8	1