

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu	Doküman No	BKKT/YDYO/0 5
		İlk yayın tarihi	8.10.2025
	YÜKSEKÖĞRETİM KURULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ TOPLANTISI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	1/4

Toplantı Adı	Kalite Komisyon Toplantısı		Toplantı No (YIL- SAYI)	2025-5
Toplantı Konusu	Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri		Toplantıyı Düzenleyen Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu
Toplantı Yeri	Yabancı Diller Yüksekokulu		Tarih / Saat	8.09.2025- 11:00
TOPLANTI GÜNDEMİ	1	Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Sonuçlarının Görüşülmesi		
	2	Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Sonuçlarının Değerlendirilmesi Neticesinde Alınacak Önlemlerin Belirlenmesi		
	3			
	4			
	5			
GÜNDEM DIŞI TALEPLER *	1	Dilek ve öneriler		
	2			
	3			
	4			
	5			
* Tüm kurul üyeleri sorumluluk alanlarında gerekli gördükleri konuları kurulda görüşülmek üzere, gündem dışı olarak teklif edebileceklerdir.				

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu	Doküman No	BKKT/YDYO/05
		İlk yayın tarihi	8.10.2025
	YÜKSEKÖĞRETİM KURULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ TOPLANTISI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	2/4

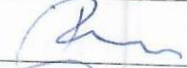
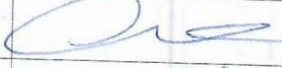
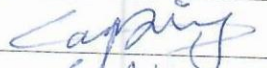
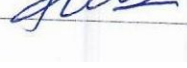
ALINAN KARARLAR	
No	Karar Açıklaması
1	Yükseköğretim Kurulu Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Sonuçlarının Kalite Komisyon Üyeleri ile paylaşılması ile toplantı başlatılmıştır.
2	Gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra Hazırlık Programını ilgilendiren maddeler belirlenmiştir. Memnuniyetsizlik yüzdeleri ile alakalı aşağıdaki maddeler Yabancı Diller Yüksekokulunu ilgilendiren maddeler olarak belirlenmiştir. 1) Hazırlık programında kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi güvenilirdir. 72,1% 2) Hazırlık programı eğitiminin nitelikli olduğunu düşünüyorum. 72,6% 3) Hazırlık programı, farklı öğrenme stillerine ve ihtiyaçlarına uygun bir eğitim sunmaktadır. 77,5% 4) Hazırlık programı müfredatı yeterlidir. 78,8% 5) Hazırlık programındaki ders materyallerinin güncelliği ve kalitesi benim için yeterlidir. 78,9% 6) Hazırlık programında etkin bir danışmanlık hizmeti alıyorum. 80,8% 7) Hazırlık programı öğretim kadrosunun alanlarında uzman olduklarını düşünüyorum. 83,3% 8) Hazırlık programı eğitimi lisans eğitime hazırlama konusunda yeterlidir. 85,2% 9) Hazırlıktan lisansa geçiş sisteminden memnuniyetim yüksektir. 86,3% 10) Hazırlık programı öğretim kadrosunun öğrencilere destek olmada etkili olduklarını düşünüyorum. 86,3%
3	Kalite Komisyon Üyeleri ilgili maddeler için görüşlerini bildirip sebepleri üzerinde görüşlerini paylaştılar. Madde 1 için Sınav geçerlilik-güvenilirlik analizi, soru çeşitliliği, şeffaflık ve geri bildirim mekanizması oluşturulması önerildi. Ancak bazı adımların Ölçme-Değerlendirme birimi tarafından yapıldığı açıklandı. Buna ek olarak İtem Analiz yapılması için gerekli adımlar atılması kararlaştırıldı.
4	Madde 2 için Müfredat ve yöntemlerin gözden geçirilmesi, öğrenci geri bildirimlerinin sürece yansıtılması gibi adımlar tartışıldı. Program Geliştirme ve Materyal Komisyonunun ilgili konular hakkında bilgilendirilmesi kararlaştırıldı.
5	Madde 3 için Çeşitli öğretim yöntemleri, destek programları (remedial/advanced) verilmesi konusunda fikirler paylaşıldı. Ancak öğretim görevlilerinin ders süresi ve fiziki şartların yetersizliği dolayısıyla bu konuda atılabilecek adımların kısıtlı olduğu görüldü.
6	Madde 4 için müfredatın CEFR kazanımlarına göre tekrar gözden geçirilmesi konusunda Program Geliştirme ve Materyal Komisyonunun bilgilendirilmesi kararlaştırıldı.
7	Madde 5 için kullanılan kaynaklarımızın yeterince güncel olduğu noktasında hem fikir olursa da yaşanan teknik aksaklıklar sebebiyle dijital materyallerin entegrasyonunun gözden geçirilmesi ve aynı şekilde öğretim elemanı kaynaklarının desteklenmesi konuları görüldü.
8	Madde 6 için Danışmanlık görüşmelerinin düzenli hale getirilmesi, psikolojik ve akademik destek güçlendirilmesi kararlaştırıldı.
9	Madde 7 için sürekli mesleki gelişim programları, alan uzmanlığı görünürlüğünün artırılması konuları gündeme getirildi. Aynı şekilde In-service training kapsamında seminer ve konferansların sayısının artırılması ve öğretim elemanlarının bu etkinliklere teşviki konularında yapılabilecek olan geliştirilmelerin araştırılmasına karar verildi.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: F9FU4P9 Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/bandirma-onyedi-eylul-universitesi-ebv>

(Handwritten signatures)

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu	Doküman No	BKKT/YDYO/0 5
		İlk yayın tarihi	8.10.2025
	YÜKSEKÖĞRETİM KURULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ TOPLANTISI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	3/4

10	Madde 8 için akademik İngilizce, terminoloji ve alan yazma becerilerinin müfredata eklenmesi gibi konular gündeme geldi. Bu noktada Speaking Club ile başlanarak Writing Club etkinliklerine doğru adımlar atılması kararlaştırıldı. İç paydaş toplantılarında da belirtildiği üzere lisans eğitimi ile uyumlu gidilmesi adına ilgili fakülteler ile işbirliği içerisinde olunarak hareket edilmesi önerildi.
11	Madde 9 için geçiş sistemi şeffaflaştırılması, alternatif geçiş yolları hakkında öğrencilerimiz ile bilgilendirme toplantıları yapılması konusunda görüş birliğine varıldı.
12	Madde 10 memnuniyetsizlik oranının en yüksek olduğu madde olarak belirlenmiştir. Ancak bu noktada akademik danışmanlık sisteminin aktif olarak yürütüldüğü üyeler tarafında dile getirilmiştir. Anket katılımcılarının verdiği cevaplar doğrultusunda ise öğretim elemanlarına mentorluk eğitimi, ofis saatleri/online platformlar yoluyla iletişimin güçlendirilmesi konularında karar birliğine varılmıştır.
13	Toplantı, tartışılan maddelerin ve alınan kararların raporlaştırılmasına karar verilmesi ile sonlandırılmıştır.

İMZA TUTANAĞI		
Adı-Soyadı	Görevi	İmza
İLKER BOZBEY	Öğretim Görevlisi/ Dr.	
KUBRA YARUHAN	Öğretim Görevlisi	
CANSU DİNG AJAZ	Öğr. Gör.	
Türkan YILMAZ	Öğr. Gör.	
Fatma İrem OCAKTAN KURBAN	Öğr. Gör.	
Funda UĞURLU	Öğr. Gör. Dr.	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Cihad Aydın Şube Müdürü Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurbani Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Türkan Yılmaz Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

	BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu	Doküman No	BKKT/YDYO/05
		İlk yayın tarihi	8.10.2025
	YÜKSEKÖĞRETİM KURULU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ TOPLANTISI	Rev. No / Tarih	00/...
		Sayfa sayısı	4/4

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Cihad Aydın Şube Müdürü Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Türkan Yılmaz Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.