

|                                                                                   |                                                                                |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|  | <b>BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>Yabancı Diller Yüksekokulu</b> | Doküman No       | BKKT/YDYO/09 |
|                                                                                   |                                                                                | İlk yayın tarihi | 6.11.2025    |
|                                                                                   | <b>KALİTE KOMİSYONU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ</b><br><b>TOPLANTI TUTANAĞI</b>       | Rev. No / Tarih  | 00/...       |
|                                                                                   |                                                                                | Sayfa sayısı     | 1/5          |

| Toplantı Adı            | BİRİM KALİTE TOPLANTI TUTANAĞI         | Toplantı No (YIL-SAYI)                                                                               | 2025/09                    |
|-------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Toplantı Konusu         | Kalite Komisyonu Güz Dönemi Toplantısı | Toplantıyı Düzenleyen Birim                                                                          | Yabancı Diller Yüksekokulu |
| Toplantı Yeri           | MA1-203 Dersliği                       | Tarih / Saat                                                                                         | 31.10.2025- 12:30-14:00    |
| <b>TOPLANTI GÜNDEMİ</b> | 1                                      | Açılış ve Yoklama                                                                                    |                            |
|                         | 2                                      | 2025-2026 Akademik Yılı Kalite Çalışmalarına Genel Bakış                                             |                            |
|                         | 3                                      | 2025-2026 Kalite Güvence Hedef ve Öncelikli Alanların Belirlenmesi                                   |                            |
|                         | 4                                      | 2025 BİDR Hazırlık Süreci ve Görev Dağılımı                                                          |                            |
|                         | 5                                      | Ölçme ve Değerlendirme ve Program-Materyal Geliştirme Süreçlerinin Değerlendirilmesi                 |                            |
|                         | 6                                      | Öğrenci Kalite Temsilcisinin Görüşlerinin Alınması                                                   |                            |
|                         | 7                                      | Birim İçi Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Oluşturulması                                              |                            |
|                         | 8                                      | İç-Dış Paydaşlar ile İletişimin Güçlendirilmesi Süreçleri ve Uyum Mekanizmalarının Değerlendirilmesi |                            |
|                         | 9                                      | Kalite ve Farkındalık Eğitimlerinin Planlanması ve Uygulanması Süreçleri                             |                            |
|                         | 10                                     | Risk Kütüğünün Gözden Geçirilmesi                                                                    |                            |
|                         | 11                                     | Araştırma ve Toplumsal Katkı Alanlarında Kalite Geliştirme Önerileri                                 |                            |
|                         | 12                                     | Kalite Süreçlerinde Arşivleme, Raporlama ve Dokümantasyon Süreçlerinin Görüşülmesi                   |                            |
|                         | 13                                     | Dilek ve Temenniler                                                                                  |                            |
|                         | 1                                      | -                                                                                                    |                            |

| HAZIRLAYAN                                                                      | KONTROL EDEN                                                                                 | ONAYLAYAN                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Cihad Aydın<br>Şube Müdürü<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu | Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı | Öğr. Gör. Türkan Yılmaz<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

|                                                                                   |                                                                                |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|  | <b>BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>Yabancı Diller Yüksekokulu</b> | Doküman No       | BKKT/YDYO/09 |
|                                                                                   |                                                                                | İlk yayın tarihi | 6.11.2025    |
|                                                                                   | <b>KALİTE KOMİSYONU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ</b><br><b>TOPLANTI TUTANAĞI</b>       | Rev. No / Tarih  | 00/...       |
|                                                                                   |                                                                                | Sayfa sayısı     | 2/5          |

|                                                                                                                                                            |          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--|
| <b>GÜNDEM DIŞI<br/>TALEPLER *</b>                                                                                                                          | <b>2</b> |  |
| <p><b>* Tüm kurul üyeleri sorumluluk alanlarında gerekli gördükleri konuları kurulda görüşülmek üzere, gündem dışı olarak teklif edebileceklerdir.</b></p> |          |  |

| ALINAN KARARLAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |            |              |           |                                                                                 |                                                                                              |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Karar Açıklaması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |            |              |           |                                                                                 |                                                                                              |                                                              |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2025-2026 Akademik Yılı Kalite Toplantısı, Yabancı Diller Bölümü Başkanı Öğr.Gör. Cansu DİNÇ AYAZ'ın, Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü Öğr. Gör. Türkan YILMAZ'ı açılış konuşmasını yapmak üzere takdim etmesiyle başlamıştır. YILMAZ, Kalite Komisyonu üyelerini selamladıktan ve gündem maddelerini özetledikten sonra, tüm öğretim elemanlarına hem üniversite genelinde hem de Yüksekokulda yürütülen kalite çalışmalarına hâkim olmanın önemini vurgulamıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |            |              |           |                                                                                 |                                                                                              |                                                              |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü Öğr. Gör. Türkan YILMAZ, Kalite ve Akreditasyon Programı süreci kapsamında Yüksekokulda kaydedilen ilerlemelere ilişkin genel bir değerlendirme yaparak sözü Yabancı Diller Bölümü Başkanı Öğr. Gör. Cansu DİNÇ AYAZ'a bırakmıştır. DİNÇ AYAZ, Yüksekokul web sitesinde yaz döneminden bu yana yapılan güncellemeleri tanıtarak “Kalite Yönetim Sistemi” menüsünü katılımcılara sunmuştur. Görev tanımları, iş akışları, komisyonlar ve görevleri ayrıntılı biçimde açıklanmış; komisyonların görev dağılımları aktarılmıştır. Ayrıca DİNÇ AYAZ, Kalite Komisyonu üyelerinin diğer komisyonların işleyiş ve süreçlerinden de sorumlu olduklarını, bu süreçleri denetlemelerinin önemini vurgulamıştır. Toplantıda “Kalite Yönetim Sistemi” menüsünde yer alan Kalite El Kitabı'nın öğretim elemanları ile öğrenci temsilcisi tarafından dikkatle incelenmesi ve içselleştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Son olarak, Yüksekokulda gerçekleştirilen tüm toplantı tutanaklarının aynı menüde şeffaflıkla yayımlandığı, ayrıca “Sürekli İyileştirme Çalışmaları” sayfasında PUKÖ döngülerinin yer aldığı bilgisi paylaşılmıştır. |                                                              |            |              |           |                                                                                 |                                                                                              |                                                              |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kalite güvence hedefleri kapsamında, internet sitesinin daha kullanıcı dostu ve optimize hâle getirilmesi gerekliliği Öğr. Gör. Dr. İlker BOZBEY tarafından dile getirilmiştir. Ardından Yüksekokul Sekreteri Cihad AYDIN, yeni başlayan öğrenciler ve öğretim elemanlarının kalite süreçlerini kolayca takip edebilmeleri ve ilgili kişilere ulaşabilmeleri için bilgilendirici bir içerik hazırlanmasının önemini vurgulamıştır. Bu doğrultuda kalite ve öğrenci el kitapçıklarının geliştirilmesi gündeme alınmıştır. Öğr. Gör. Kübra YAZKAN, yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik kapsamlı bir oryantasyon programı düzenlenmesi önerisinde bulunmuş; Öğr. Gör. Dr. İlker BOZBEY ise bu programın gözlem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |            |              |           |                                                                                 |                                                                                              |                                                              |
| <table><tr><td>HAZIRLAYAN</td><td>KONTROL EDEN</td><td>ONAYLAYAN</td></tr><tr><td>Cihad Aydın<br/>Şube Müdürü<br/>Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu</td><td>Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan<br/>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı</td><td>Öğr. Gör. Türkan Yılmaz<br/>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              | HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN | Cihad Aydın<br>Şube Müdürü<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu | Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı | Öğr. Gör. Türkan Yılmaz<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |
| HAZIRLAYAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | KONTROL EDEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ONAYLAYAN                                                    |            |              |           |                                                                                 |                                                                                              |                                                              |
| Cihad Aydın<br>Şube Müdürü<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Öğr. Gör. Türkan Yılmaz<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |            |              |           |                                                                                 |                                                                                              |                                                              |

**5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.**

|                                                                                   |                                                                                |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|  | <b>BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>Yabancı Diller Yüksekokulu</b> | Doküman No       | BKKT/YDYO/09 |
|                                                                                   |                                                                                | İlk yayın tarihi | 6.11.2025    |
|                                                                                   | <b>KALİTE KOMİSYONU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ</b><br><b>TOPLANTI TUTANAĞI</b>       | Rev. No / Tarih  | 00/...       |
|                                                                                   |                                                                                | Sayfa sayısı     | 3/5          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | dersleri ve mentor öğretim elemanı uygulamalarıyla desteklenebileceğini belirtmiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4  | Kalite öğrenci temsilcisi Meryem LEVENT genel olarak memnuniyetini ifade ettikten sonra, öğrencilerden gelen geri bildirimleri paylaşmıştır. Yüksekokul web sitesinde zengin paylaşımlar yapıldığını, fakat öğrencilerin web sitesine girmektense WhatsApp üzerinden yapılan duyurulara dikkat gösterdiklerini belirtmiştir. Aynı zamanda belli sınıflarda internet sıkıntısı yaşanabildiğini belirtmiştir.                                                                                         |
| 5  | Öğrenci memnuniyet anketlerinin Yabancı Diller Yüksekokulu performansını ölçebilmek adına özelleştirilmesi gündemi değerlendirilmiştir. Bölüm anketinin oluşturulması için var olan anketlerin araştırılması önerilmiştir. Öğr.Gör.Dr. Funda UĞURLU, anketlerin öğretim elemanı değerlendirme maddelerinin Yabancı Diller Yüksekokulu özelinde, pek çok öğretim elemanının aynı şubede ders vermesi sebebiyle geliştirilmesi gerektiğini ve bu konuda araştırma yapılmasının önemini vurgulamıştır. |
| 6  | Bölüm Başkanı Öğr.Gör. Cansu DİNÇ AYAZ, toplantı katılımcılarına Yüksekokul iç paydaşlarını tanıtmış ve iç paydaşlar ile gerçekleştirilecek olan toplantının gündemine kalite komisyonunun aldığı kararların da ekleneceğinden bahsetmiştir. İç paydaşların da Yüksekokul kalite gündemlerine dair yorumları ve fikirleri ışığında uyum sürecinin sürdürüleceğini belirtilmiştir.                                                                                                                   |
| 7  | Yüksekokul öğretim elemanları ve öğrencilerinin katılımıyla gerçekleşecek 'Kalite Farkındalık' eğitiminin 3-7 Kasım haftasında, ders bitiminde gerçekleşmesi kararlaştırılmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | Risk kütüğü, komisyon üyelerine tanıtılmış ve maddeleri gözden geçirilmiştir. Kalite komisyonu üyelerinin ve Yüksekokul öğretim elemanlarının, Risk Kütüğü maddelerini içselleştirilmesinin önemi vurgulanmıştır.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Yüksekokul Müdürü Öğr.Gör. Türkan YILMAZ ve Bölüm Başkanı Öğr.Gör. Cansu DİNÇ AYAZ, araştırma ve toplumsal katkı başlığı altında Yüksekokul tarafından gerçekleştirilmesi planlanan 'Cambridge Linguaskill' isimli yabancı dil sınavını katılımcılara tanıtmış ve ilerleyen süreçte gerekli adımların atılmasının planlandığını katılımcılarla paylaşmışlardır.                                                                                                                                     |
| 10 | Yüksekokulda gerçekleştirilen toplantıların tutanaklarının web sitesinde yayınlanması sırasında ıslak imza içeren belgelerin yayın durumu katılımcılar tarafından değerlendirilmiştir. Yayını sırasında İmza sayfasının hiç yer almaması ve maskeli şekilde yer alması ihtimalleri üzerinde durulmuştur. Cihad AYDIN, paylaşılan Yönetim Kurulu Kararlarının da maskelenmiş olduğunu vurgulayarak KVKK kuralları kapsamında hareket edildiğini vurgulamıştır.                                       |
| 11 | Toplantı teşekkürler ve güzel temennilerle sona ermiştir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| HAZIRLAYAN                                                                      | KONTROL EDEN                                                                                 | ONAYLAYAN                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Cihad Aydın<br>Şube Müdürü<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu | Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı | Öğr. Gör. Türkan Yılmaz<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

|                                                                                   |                                                                                |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|  | <b>BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>Yabancı Diller Yüksekokulu</b> | Doküman No       | BKKT/YDYO/09 |
|                                                                                   |                                                                                | İlk yayın tarihi | 6.11.2025    |
|                                                                                   | <b>KALİTE KOMİSYONU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ</b><br><b>TOPLANTI TUTANAĞI</b>       | Rev. No / Tarih  | 00/...       |
|                                                                                   |                                                                                | Sayfa sayısı     | 4/5          |

| İMZA TUTANAĞI                                                                   |                                                                                              |                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Adı-Soyadı                                                                      | Görevi                                                                                       | İmza                                                         |
| TÜRKAN YILMAZ                                                                   | ÖĞR. GÖR. - BAŞKAN                                                                           | Katıldı                                                      |
| FUNDA UĞURLU                                                                    | ÖĞR. GÖR. DR. - ÜYE                                                                          | Katıldı                                                      |
| İLKER BOZBEY                                                                    | ÖĞR. GÖR. DR. - ÜYE                                                                          | Katıldı                                                      |
| CANSU DİNÇ AYAZ                                                                 | ÖĞR. GÖR.. - ÜYE                                                                             | Katıldı                                                      |
| F. İREM OCAKTAN KURGAN                                                          | ÖĞR. GÖR.. - ÜYE                                                                             | Katıldı                                                      |
| KÜBRA YAZKAN                                                                    | ÖĞR. GÖR.. - ÜYE                                                                             | Katıldı                                                      |
| CİHAD AYDIN                                                                     | YÜKSEKOKUL SEKRETER V. - ÜYE                                                                 | Katıldı                                                      |
| MERYEM LEVENT                                                                   | KALİTE ÖĞRENCİ TEMSİLCİSİ                                                                    | Katıldı                                                      |
| HAZIRLAYAN                                                                      | KONTROL EDEN                                                                                 | ONAYLAYAN                                                    |
| Cihad Aydın<br>Şube Müdürü<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu | Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı | Öğr. Gör. Türkan Yılmaz<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.

|                                                                                   |                                                                                |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|
|  | <b>BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>Yabancı Diller Yüksekokulu</b> | Doküman No       | BKKT/YDYO/09 |
|                                                                                   |                                                                                | İlk yayın tarihi | 6.11.2025    |
|                                                                                   | <b>KALİTE KOMİSYONU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ</b><br><b>TOPLANTI TUTANAĞI</b>       | Rev. No / Tarih  | 00/...       |
|                                                                                   |                                                                                | Sayfa sayısı     | 5/5          |

| HAZIRLAYAN                                                                      | KONTROL EDEN                                                                                 | ONAYLAYAN                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Cihad Aydın<br>Şube Müdürü<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Birim Sorumlusu | Öğr. Gör. Fatma İrem Ocaktan Kurgan<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Müdür Yardımcısı | Öğr. Gör. Türkan Yılmaz<br>Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü |

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde, bu DEB elektronik imza ile imzalanarak yayımlanmış olup, güncelliği elektronik ortamda " Kalite Doküman Yönetim Sistemi (KDYS)" üzerinden takip edilmelidir.