



**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ

2024

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|-----------|
| BİRİM HAKKINDA BİLGİLER | 5 |
| MİSYON, VİZYON, AMAÇ VE DEĞERLER | 6 |
| MİSYON | 6 |
| VİZYON | 6 |
| DEĞERLER | 6 |
| SWOT ANALİZİ | 6 |
| Güçlü Yönler | 6 |
| Zayıf Yönler | 7 |
| Fırsatlar | 7 |
| Tehditler | 7 |
| | |
| BİRİM KALİTE KOMİSYONU | 8 |
| LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE | 8 |
| A.1. LİDERLİK VE KALİTE | 8 |
| A.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı | 8 |
| A.1.2. Liderlik | 9 |
| A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi | 9 |
| A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları | 9 |
| A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik | 10 |
| A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR | 11 |
| A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar | 11 |
| A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler | 11 |
| A.2.3. Performans Yönetimi | 12 |
| A.3. YÖNETİM SİSTEMİ | 12 |
| A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi | 12 |
| A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi | 12 |
| A.3.3. Finansal Yönetim | 13 |
| A.3.4. Süreç Yönetimi | 13 |
| A.4. PAYDAŞ KATILIMI | 13 |
| A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı | 13 |
| A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri | 13 |

| | |
|---|-----------|
| A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi | 14 |
| A.5. ULUSLARARASILAŞMA | 14 |
| A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi | 14 |
| A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları | 14 |
| A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı | 14 |
| B. EĞİTİM-ÖĞRETİM | 14 |
| B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ | 14 |
| B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı | 14 |
| B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi | 15 |
| B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu | 16 |
| B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı | 17 |
| B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi | 17 |
| B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi | 18 |
| B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ | 19 |
| B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri | 19 |
| B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme | 19 |
| B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilenmesi | 21 |
| B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma | 21 |
| B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ | 21 |
| B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları | 21 |
| B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri | 22 |
| B.3.3. Tesis ve Altyapılar | 22 |
| B.3.4. Dezavantajlı Gruplar | 22 |
| B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler | 23 |
| B.4. ÖĞRETİM KADROSU | 24 |
| B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri | 24 |
| B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi | 24 |
| B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme | 25 |
| C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME | 25 |
| C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI | 25 |
| C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi | 25 |
| C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar | 26 |

| | |
|--|-----------|
| C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar | 26 |
| C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER | 26 |
| C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi | 26 |
| C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri | 26 |
| C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI | 27 |
| C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi | 27 |
| C.3.2. Öğretim Elemanı/ Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi | 27 |
| D. TOPLUMSAL KATKI | 27 |
| D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI | 27 |
| D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi | 27 |
| D.1.2. Kaynaklar | 28 |
| D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI | 29 |
| D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi | 29 |
| SONUÇ VE DEĞERLENDİRME | 29 |
| LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE | 29 |
| EĞİTİM VE ÖĞRETİM | 29 |
| ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME | 30 |
| TOPLUMSAL KATKI | 30 |
| GÜÇLÜ YÖNLER | 30 |
| İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER | 30 |
| SONUÇ | 30 |

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Balıkesir Üniversitesi bünyesinde Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı adıyla merkezi birim olarak kurulan ve 10 Aralık 2010 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan 2010/1111 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Eğitim-Öğretim hayatına Yabancı Diller Yüksekokulu olarak devam eden Yüksekokulumuz; 23.04.2015 gün ve 29335 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 6640 Sayılı Kanun'un 1. maddesi uyarınca kurulan Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesine devredilmiştir. Yüksekokulumuz bünyesinde Yabancı Diller Bölümü yer almaktadır.

Yüksekokulumuz; 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı sonuna kadar Üniversitemiz Merkez Yerleşkesi içerisinde devam etmiş olduğu eğitim-öğretim faaliyetlerini; 2022-2023 Eğitim-Öğretim Güz dönemi itibariyle Kültür ve Eğitim Vakfı'na (KEV) ait Balıkesir İli Bandırma İlçesi Paşakonak Mahallesiindeki binada sürdürmektedir.

Yüksekokulumuz tarafından Üniversitemiz lisans öğrencilerine 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında, ön lisans ve yüksek lisans öğrencilerine ise 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı itibarı ile İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Sınıflarında eğitim görme imkânı sunulmuştur.

Yüksekokulumuz binasında 2024 Güz dönemi başından bu yana Zorunlu Hazırlık Sınıflarında 330 öğrenci eğitim görmektedir. Üniversitemize bağlı Fakülte ve Yüksekokullarda 2547 sayılı kanunun 5/i maddesi gereği "Yabancı Dil" dersinde 6217, "Mesleki Yabancı Dil" dersinde 1001 öğrencimize çağdaş düzeyde yabancı dil eğitimi verilmektedir.

Ayrıca; Üniversitemiz genelinde yapılan çeşitli "Yabancı Dil Seviye Tespit Sınavları"nı Yüksekokulumuz koordine etmektedir.

BANÜ Yabancı Diller Öğrenci Sayıları Tablosu

| Bölüm/Program Adı | Hazırlık | 1.Sınıf | 2.Sınıf | 3.Sınıf | 4.Sınıf |
|-----------------------|----------|---------|---------|---------|---------|
| Zorunlu Hazırlık | 330 | | | | |
| İsteğe Bağlı Hazırlık | AÇILMADI | | | | |
| TOPLAM | 330 | | | | |

MİSYON, VİZYON, AMAÇ VE DEĞERLER

MİSYON

Yabancı Diller Yüksekokulunun misyonu, bilimsel çalışmalar yaparak dil öğretimine katkıda bulunmak, zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı programları yoğun dil öğretimi hizmetini sunmak, Üniversitenin bölüm ve programlarında yer alan zorunlu, seçmeli ve mesleki yabancı dil dersleri aracılığıyla öğrencilere öğrenimleri ve meslek yaşamlarında ihtiyaç duyacakları dil becerilerini kazandırmak ve çevreye toplumsal katkıda bulunmaktır.

VİZYON

Yabancı Diller Yüksekokulunun vizyonu, yasaların verdiği görev ve yetkiler çerçevesinde sahip olduğu ve yaratacağı olanaklarla sürdürülebilir kaliteli eğitim-öğretim sunan ve bilimsel faaliyetler gerçekleştiren saygın bir organizasyon olmaktır.

DEĞERLER

Yabancı Diller Yüksekokulu; bilimsellik, etik değerlere bağlılık, saydamlık, yasa ve hukuka bağlılık, öğrenci merkezlilik, kaliteli hizmet üretimi gerçekleştirme sürekli değişim ve gelişim, içinde bulunduğu çevreye fayda sağlama ile evrensel ve yerel değerlere saygı gösterme değerlerini benimser.

SWOT ANALİZİ

SWOT analizi, Yabancı Diller Yüksekokulumuzdaki eğitim-öğretim, yönetim, fiziki ve çevresel koşullar incelenerek yapılmıştır.

Güçlü Yönler

- Akademik kadronun dinamik, tecrübeli, takım çalışmasına yatkın olması ve akademik gelişime açık olmaları
- Rektörlüğün dil öğretimine destek vermesi ve olumlu yaklaşımı
- Öğrencilere öz değerlendirme anketlerinin yapılması ve anket sonuçlarının dikkate alınması
- Yeni başlayan öğretim elemanları için oryantasyon faaliyetlerinin düzenlenmesi
- Dilin önemine inanan ve farkında olan öğrencilerin varlığı
- Dersliklerimizde akıllı tahta bulunması ve internet erişimi olması
- Danışmanlık uygulaması ile öğrencilerle sürekli iletişim içerisinde olunması

- Yüksekokulumuzun bulunduğu konumun şehir merkezine yakın olması
- Yerel yönetimler ile iyi ilişkiler kurmaya uygun bir yönetim anlayışına sahip olunması
- Sosyal ve kültürel etkinliklere destek verilmesi
- Öğrencilerle bireysel veya grup halinde proje çalışmaları yapılması
- Ölçme - Değerlendirme Birimi kurulmuş olması

Zayıf Yönler

- Dersliklerin dil öğretimine, interaktif çalışma yapmaya uygun olmaması
- Derslik sayısının yetersiz olması
- Öğrenciler ve personel için ders dışında vakit geçirebilecek alan olmaması
- Öğretim elemanlarının aynı anda birden fazla akademik birimde ders vermesi
- Etkinliklerin düzenleneceği kapalı alanların olmaması
- Yemekhane ve kantin alanlarının yetersiz olması
- Demirbaş malzemelerinin saklanacağı depoların olmaması

Fırsatlar

- Bandırma ve çevresinin konum olarak gelişime açık olması,
- Yabancı Diller Yüksekokulunun şehir merkezinde yer alması
- Üniversitenin gelişme aşamasında olması
- Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetler açısından desteklenmeleri
- Dil bilen ve yurt dışında kalmış öğretim elemanlarının rol model olması
- Küreselleşen dünyada dil öğrenmenin daha da önem kazanması

Tehditler

- Yüksekokul binasının büyüyen taleplere fiziki yetersizlik (derslik vb.) sebebiyle karşılık verememesi
- Öğrencilerin dil öğrenimine karşı geçmiş tecrübelerinden dolayı olumsuz yaklaşımı
- Öğrencilere ders dışında sunulan hizmetlerin yetersizliği

BANÜ YABANCI DİLLER BİRİM KALİTE KOMİSYONU

| Adı Soyadı | Görevi |
|------------------------|---|
| Doç. Dr. Sibel KOCAER | Yüksekokul Müdürü (Başkan) |
| Öğr.Gör. Türkan YILMAZ | Yüksekokul Müdür Yardımcısı |
| Öğr.Gör. Sevcan AYPER | Yüksekokul Müdür Yardımcısı (2023-2024) |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Öğr. Gör. Fatma İrem OCAKTAN KURGAN | Yüksekokul Müdür Yardımcısı (2024-2025) |
| Öğr.Gör. Dr. İlker BOZBEY | Yabancı Diller Bölüm Başkanı (2023-2024) |
| Öğr. Gör. Cansu DİNÇ AYAZ | Yabancı Diller Bölüm Başkanı (2024-2025) |
| İbrahim ÖNDER | Yüksekokul Sekreteri (2023-2024) |
| Cihad Aydın | Yüksekokul Sekreteri V. (2024-2025) |
| Öğr.Gör. Kübra YAZKAN | Öğretim Görevlisi |
| Öğr.Gör. Funda UĞURLU | Öğretim Görevlisi |
| Öğr.Gör. Gülpınar SARMAN | Öğretim Görevlisi |
| İrem ATAÇ | Öğrenci Temsilcisi (2023-2024) |
| İrem TANRIKULU | Öğrenci Temsilcisi (2024-2025) |

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi çalışmaları Rektörlüğe bağlı Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporu Yükseköğretim Kalite Kurulu YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (RUBRİK) doğrultusunda hazırlanmıştır.

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü: Yüksekokulumuz Müdürüne bağlı 2 Müdür Yardımcısı, 1 Bölüm Başkanı, 1 Yüksekokul Sekreteri, Akademik, İdari ve Sürekli İşçi (13/b-4 Görevlendirme) ile hizmet vermektedir. Ayrıca; Yüksekokulumuz Müdürün başkanlığında Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu toplanarak Eğitim-Öğretim faaliyetleri, Akademik işlemler vb. konularda kararlar alınmaktadır. Tüm akademik ve idari personelin görev tanımları açık ve net bir şekilde organizasyon şemasında görülmektedir.

Yüksekokulumuz görev tanımları ve organizasyonel iş akış süreçleri paydaşlarca bilinirliği sağlanması amacıyla yayınlanmıştır. Her çalışan iş akışı ve hiyerarşi konusunda bilgi sahibidir. Ayrıca, birimimizde öğretim elemanlarımızın yüksekokulumuzda gerçekleşmekte olan eğitim-öğretim, iş güvenliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. çeşitli sorumluluk alanlarına ilişkin koordinatörlükleri bulunmaktadır. Bu koordinatörlük sistemiyle akademik ve idari personel ve ayrıca öğrenciler de ilgili alandaki koordinatörü ve sorumluluk alanını bilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

KANITLAR:

Ek- A.1.1/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Organizasyon-Semasi-326>

Ek-A.1.1/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Personel/AkademikYonetim>

Ek-A.1.1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yuksekokul-Kurulu-1482>

Ek-A.1.1/4: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yonetim-Kurulu-Uyeleri-1481>

Ek-A.1.1/5: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Gorev-Tanimlari-14341>

Ek- A.1.1/6:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Koordinatorlukler-16621>

Ek -A.1.1/7: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Personel/Akademik>

Ek-A.1.1/8: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Danisma-Kurulu-Uye-Listesi-16617>

Ek-A.1.1/9: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Kalite-Komisyonu-Uye-Listesi-17562>

Ek-A.1.1/10: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/2024-2025-Egitim--Ogretim-Yili-Guz-Yariyili-Akademik-Kurul-Toplantisi-Yapildi-26770>

A.1.2. Liderlik

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu derslerinde, öğretim metotlarında, personel eğitiminde, personel ve öğrenci performans değerlendirmesinde, değerlendirme yöntemlerinde ve kaynaklarında misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için uluslararası dış değerlendirme ölçütleri kapsamında bir eğitim politikası uygulamaktadır. Kalite politikamız her bir öğrencinin akademik gereksinimlerinin öğrenme programı tarafından karşılanmasını ve sonuçların okulun hedeflerine yönelik olmasını sağlamaktadır.

Yüksekokulumuz kaliteli bir eğitim vermek ve okulumuzun yabancı dil öğretiminde uluslararası standartlarla tam bir uyum içinde olması adına sürdürülebilir değerlendirme çalışmalarının yanı sıra öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar yapmaktadır. Yüksekokulumuz öğrencilerine yüksek kalitede İngilizce eğitimi sunarak onların dil bilinç ve bilgilerini iyileştirmek ve onları fakültelerine geçtiklerinde kendilerine gerekli olacak İngilizce dil becerileriyle donatmayı hedeflemektedir. Yüksekokulumuzda verilen eğitim-öğretimin amacı, öğrencilere kayıtlı oldukları programlardaki derslerini kolaylıkla takip edebilme, dersler ile ilgili her türlü yayını izleyebilme, seminer ve tartışmalara etkin olarak katkıda bulunabilme, derslerin yazılı ve sözlü gereklerini yerine getirebilme ve ayrıca sosyal hayatta gerekli olan İngilizce iletişimi sağlayabilme yeterliliğini kazandırmaktır.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

Ek-A1.4/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Danisma-Kurulu-Uye-Listesi-16617>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumlukları nettir.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

Ek-A1.5/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Zorunlu-Hazirlik-Sinifi-Ogrenci-Bilgi-Kitapcigi-775>

Ek-A1.5/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Koordinatorlukler-16621>

Ek-A1.5/3: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yuksekokul-Kurulu-1482>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yonetim-Kurulu-Uyeleri-1481>

Ek-A1.5/4: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2024-2025-Akademik-Yili-Ders-Baslangici-ve-Oryantasyon-Programi-Hakkinda-Bilgilendirme--37458>

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin Türk ve Yabancı uyruklu tüm öğrencilerine akademik çalışmalarını etkili bir şekilde yürütme ve değerlendirmede ihtiyaç duyacakları ve ilgili dilin iletişim aracı olarak kullanıldığı farklı çevrelerde kendilerini ifade edebilmeleri ve bilgi alışverişinde bulunabilmeleri için gerekli olan Yabancı Dil Bilgisi (dilbilgisi) ve becerilerini (okuma, yazma, konuşma, dinleme) edinebilecekleri çağdaş nitelikli bir eğitim sunmaktır.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

Ek-A2.1/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Misyon--Vizyon-313>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Yüksekokulumuz Yabancı Dil Eğitimi alanında, yurtiçi ve yurtdışı standartlara ve yeniliklere uyum sağlamak üzere yıllar içinde yeni hizmetler, programlar ve araştırmalar ve uygulamalar geliştirmek hedefini benimsemektedir. Son zamanların en hızlı gelişen ve gereği gittikçe daha fazla hissedilen yabancı dil öğretimi alanında Yüksekokulumuz yerini güçlendirmek, başarısını artırmak ve bu alanda diğer kurumlarla rekabete girmek amacıyla nelerin yapılması gerektiğini, mevcut durumu ve hedefleri geniş kapsamlı bir şekilde ele almaktadır.

- Eğitim-Öğretim Planlarının Tamamını Güncelleyerek İyileştirmek
- Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunulan Birim Sayısını Artırmak
- Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanı Sayısını Artırmak
- Eğitim-Öğretim Amaçlı Tesislerin Fiziki Durumunu İyileştirmek
- Eğitim-Öğretim Alanlarının Fiziki Donanımlarını İyileştirmek
- Desteklenen Bilimsel Araştırma Proje Sayısını Arttırmak
- Düzenlenen Bilimsel/Sanatsal Etkinlik Sayısını Arttırmak
- Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Tebliğ / Performans Sayısını Artırmak
- Kalite Yönetim Sistemini Tüm Birimlerde Yaygınlaştırmak
- Öğrencilere Yönelik Bilimsel, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetleri İyileştirmek
- Üniversitelerle akademik iş birliğini geliştirmek ve ortak faaliyet planlamaları yapmak
- Sosyal Sorumluluk Projelerinin Niteliğini Artırmak

Olgunluk Düzeyi:**Kanıtlar:**

Ek-A.2.2/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Stratejik-Hedefler-1206>

A.2.3. Performans Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu ile ilgili bir madde değildir. Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Stratejik-Hedefler-1206>

A.3. YÖNETİM SİSTEMİ**A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:**KANITLAR:**

Ek-A.3.4/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Duyuru/Goster/HAZIRLIK-SINIFLARI-BILGI-KITAPCIKLARI-30401>

Ek-A.3.4/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Bandirma-Onyedi-Eylul-Universitesi-Yabancı-Dil-Egitim-Ogretim-ve-Sinav-Yonetmeli-1211>

A.4. PAYDAŞ KATILIMI**A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiş olup, paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nda özellikle eğitim öğretim başlığı altında program içeriği, izlenceler, kullanılan materyaller ve değerlendirme

unsurları öğretim elemanlarından ve öğrencilerden alınan sistematik geri bildirimler ile güncellenmekte ve iyileştirilmektedir. Belirli aralıklarla yapılan düzey bazındaki toplantılar ile hem bilgi akışı sağlanmakta hem de programın yürütülmesi, ölçme değerlendirme süreçleri ve mesleki yeterlikleri geliştirmeye yönelik uygulamalar ile ilgili paylaşımlar gerçekleştirilmektedir. Kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını arttırmak amacıyla bir öğrencimiz Kalite Komisyonu Üyesi seçilerek çalışmalarına başlamıştır. Ayrıca yine hem iç hem de dış paydaş katılımını hedefleyen Yabancı Diller Yüksekokulu Mesaj Bölümü web sayfamıza konularak öğrenci, mezun öğrenci, öğretim elemanı vb gibi tüm paydaşların görüş, öneri ve şikayetlerini Yabancı Diller Yüksekokulu ile paylaşma imkânı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR: Yabancı Diller Yüksekokul Kurulu'nun 28.12.2022 tarih ve 2022/2 sayılı kararı ile Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü'nün 29.12.2022 tarih ve 74524 sayılı yazısı.

Ek-A.4.1/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/iletisim>

Ek- A.4.1/ 1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/lc-ve-Dis-Paydaslar-20127>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Yüksekokulumuzda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde geliştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Yüksekokulumuzun Kalite Komisyonu üyeleri arasında Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi de bulunmaktadır. Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi aracılığı ile öğrencilerimizin geri bildirimini alınıp, değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Kalite Komisyonu Üye Listesi

Ek-A.4.2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Kalite-Komisyonu-Uye-Listesi-17562>

Ek-A.4/2:

<https://classroom.google.com/c/NzE5MjU3OTI0ODYx/p/NzQwODIwOTY3MTY4/details>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Birimimizden mezun verilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

A.5. ULUSLARARASILAŞMA

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği Şekilde uygulanmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği Şekilde uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü iş birliğinde gerçekleştirilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği Şekilde uygulanmaktadır.

B. EğİTİM-ğRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI, DEęERLENDİRMEŐİ VE GNCELLENMEŐİ

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda yürütülen hazırlık programı dersleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) dhil değildir. Programı baŐarıyla tamamlama koŐulu, öğrencilerin yıl içi sınav ortalamaları ile elde edilen baŐarı puanı ve dönem sonu yapılan Yıl Sonu Yeterlik Sınavı ile belirlenir. BaŐarı puanı 74,5 (Mütercim ve Tercümanlık Bölümü için 84,5) ve üzeri olan öğrenciler baŐarılı sayılır. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık birimi program tasarımı iç paydaşlar tarafından yapılır. Program, Bölüm Başkanlığı tarafından yapılmakta ve Yüksekokul Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır. Ayrıca, niversitemizin DanıŐma Kurulları Yönergesi kapsamında Yüksekokulumuz DanıŐma Kurulu oluşturulmuştur. Bu sayede dış paydaŐlarımızın destekleri ile okulumuzun ihtiyaç duyduğu alanlardaki eksiklerinin giderilmesi planlanmıŐtır.

Bandırma Onyedi Eylül niversitesi tarafından her dönem sonu Yabancı Diller Yüksekokulu ğrencilerine memnuniyet anketleri yapılmakta, bu anketlerin sonuçları Yabancı Diller Yüksekokulu Yönetimi ile paylaşılmaktadır. Bu sonuçlar doğrultusunda programlar gözden geçirilmekte ve gerekli deęiŐiklikler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

KANITLAR: Üniversitemizin DanıŐma Kurulları Yönergesi kapsamında Yüksekokulumuz DanıŐma Kurulu oluşturulmuştur. Dış paydaŐlarımızın destekleri ile okulumuzun ihtiyaç

duyduğu alanlardaki eksiklerinin giderilmesi amacıyla toplantı planlanmış olup henüz gerçekleştirilememiştir.

Ek-B1.1./1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Danisma-Kurulu-Uye-Listesi-16617>

Ek-B1.1/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Koordinatorlukler-16621>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Bölüm başkanlığı tarafından belirlenmektedir ve yönetim kurulu kararı alınmaktadır. Öğrencilerimiz, Zorunlu Hazırlık Programlarında İngilizce temel dil becerilerini geliştirmeye yönelik bir öğretim programı çerçevesinde Temel İngilizce ve Okuma ve Yazma dersleri yer almaktadır. Bir şubeye en az 3 öğretim elemanı ders vermektedir. Her ders için ayrı ders kaynakları takip etmektedir.

Seviye ve Şubeler: Her öğrenci güz dönemi başlangıcında yapılan Seviye Tespit sınavı sonuçlarına göre bir şubeye yerleştirilmektedir. Öğrencilerin; a) Başlangıç (A2), b) Orta Seviye 1 (B1) veya c) Orta seviye 2 (B2) seviyelerinden öğrenime başlamaları mümkündür. Şubeler bir şubede bulunan öğrenci sayısının 30'u aşmamaktadır. STS sonucuna göre öğrencilerin hangi şubede olacakları ve hangi seviyeden öğrenime başlayacakları belirlenmektedir. Öğrenciler her ders için Temel Diller Biriminde (zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıflarında) yüz yüze eğitim almaktadırlar. 2023-2024 Akademik yılında itibaren dersler yüz yüze olarak yapılmaktadır.

Her şubenin haftalık ders programı hazırlanırken beceri dersleri farklı günlere yerleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

KANITLAR:

Ek-B1.2/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Ogrenci-Bilgi-Kitapcigi-775>

Ek-B1.2/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2024-2025-ZORUNLU-HAZIRLIK-DERS-PROGRAMLARI-37524> (2024-2025 Güz Dönemi Ders Programı)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Birimimiz bölümleri eğitim öğretim program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları, Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.bandirma.edu.tr/>) kapsamında üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır. Gerekli tüm bilgilendirmeler Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) web sayfasında (<https://obs.bandirma.edu.tr/>) yer almaktadır.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Birimi'nde, Avrupa Ortak Başvuru Metni'ne göre hazırlanan programda farklı dil seviyelerinden başlayan öğrenciler için (A1-Başlangıç Seviyesi, A2-Temel Dil Kullanım Düzeyi, B1-Bağımsız Dil Kullanım Düzeyi, B2- Bağımsız Dil Kullanım Düzeyi, C1-Yetkin Kullanıcı Düzeyi) her dört beceride (okuma, yazma, konuşma, dinleme) her bir dil seviyesi için ayrılması gereken zaman haftalık, dönemlik ve yıllık olarak düzenlenir ve gözden geçirilir. Program sonunda Hazırlık Birimi'nde eğitim alan tüm öğrenciler B2 seviyesinde yabancı dil eğitimlerini tamamlamış olurlar. Bu bağlamda ders kazanımlarının Diller için Avrupa Ortak Başvuru Metni ile paralel olmasına bakılır.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Birimi, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

KANITLAR:

Ek-B1.3/1: <https://rm.coe.int/common-european-framework-of-reference-for-languages-learning-teaching/16809ea0d4>

Ek-B1.3/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/FAALIYET-ve-IC-DEGERLENDIRME-RAPORLARI-16606>

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Yüksekokulumuzda Hazırlık Sınıfları düzeyinde eğitim verildiğinden öğrencilerimizin ders saati hesaplamasında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) kullanılmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

KANITLAR: Yabancı Diller Yüksekokul Müdürlüğü Yüksekokul Yönetim Kurulu'nun 13.01.2025 tarih ve 2025-1 sayılı kararı gereği ders saati hesaplamasında Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) kullanılmamaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu program içerikleri yıllık olarak belirlenmektedir. Belirlenen içerikler ve uygulama programı, aşağıda belirtildiği üzere, akademik yıl başında yapılan oryantasyon toplantısı ile öğrencilere aktarılmaktadır. Bu etkinlikte öğrenciler yıl boyunca alacakları dersleri, içeriklerini, derslerde kullanacakları materyalleri ve aldıkları eğitimin ne şekilde ve hangi periyotlarda değerlendirmeye tabi tutulacağı hakkında bilgi alırlar. Bunun yanı sıra, öğretim görevlileri de haftalık olarak hangi konuları takip etmeleri gerektiği ve hangi hedeflere ulaşmaları gerektiği konusunda bilgilendirilirler. Bu hedefleri gösteren yıllık programlar, öğretim üyelerine e-posta yolu ile her ders ve seviye için ayrı olacak şekilde iletilir.

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde gerek hazırlık sınıfı programı gerek zorunlu yabancı dil dersleri için program ve materyal geliştirme, ölçme ve değerlendirme birimleri oluşturulmuştur. Ortaya çıkarılan programların uygulanabilirliğinin iyileştirilmesi ve bu programları destekleyecek gerekli materyallerin oluşturulması için kurulan bu birimler seviye koordinatörleri ve öğretim elemanları ile eşgüdüm içerisinde çalışmaktadır. Bunlara ek olarak oluşturulan Proje Koordinatörlüğü farklı projelerin araştırılması ve uygulanması konularında; oluşturulan bir diğer birim olan Sosyal Sorumluluk birimi ise yıl boyunca düzenlenecek olan eğitim-öğretim dışı faaliyetlerin planlanmasında görev almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

KANITLAR: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Birimler-16621>

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Rektörlüğü Kalite Koordinatörlüğü'nün 05.04.2024 tarih ve 130796 sayılı yazısı.

Ek-B1.5/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2024-2025-Akademik-Yili-Ders-Baslangici-ve-Oryantasyon-Programi-Hakkinda-Bilgilendirme--37458>

Ek-B1.5/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2024-2025-ZORUNLU-HAZIRLIK-SINIFI-OKUMA-YAZMA-DERSI--WEXT-UYGULAMASI-HK-38081>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2024-2025-Akademik-Yili-Hazirlik-Sinifinda-Kullanilacak-Ders-Kitaplari-ile-Ilgili-Bilgilendirme-37639>

Ek-B1.5/3: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Koordinatorlukler-16621>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, vb.), bilgi yönetim sistemi (Bologna) ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Öğrenci kabul ve kayıt yönergesi, eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği, akademik danışmanlık yönergesi bulunmaktadır.

Yüksekokulumuzda her seviyeye ait bir koordinatör ve her sınıfa bir adet danışman öğretmen atanmaktadır. Danışmanlar sorumlu oldukları sınıfların sene boyunca tüm eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgilenirler. Yüksekokulumuzda görev yapmakta olan öğretim elemanları tarafından ofis kapılarına “Öğrenci Görüşme Saatleri” ile ilgili bilgi notu asılmaktadır. Ayrıca; Üniversitemizin web sayfasında bulunan rehber üzerinde de “Öğrenci Görüşme Saatleri” paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

KANITLAR:

Ek-B1.6/1: <https://rehber.bandirma.edu.tr/>

Ek-B1.6/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Bandirma-Onyedi-Eylul-Universitesi-Yabanci-Dil-Egitim-Ogretim-ve-Sinav-Yonetmeli-1211>

Ek-B1.6/3: <https://rehber.bandirma.edu.tr/cansuayaz>

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Birimde kullanılan öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Buna ek olarak İngilizce performans ölçümü konusunda da bir yapay zekâ aracı ile çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

KANITLAR:

Ek-B2.1/1: Teknoloji Aracılığıyla İngilizce Öğrenme:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Teknoloji-Araciligiyla-Ingilizce-Ogrenme--1808>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2024-2025-ZORUNLU-HAZIRLIK-SINIFI-OKUMA-YAZMA-DERSI--WEXT-UYGULAMASI-HK-38081>

Ek-B2.1/2: Öğrenci El Kitapları:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/279/files/%C4%B0ste%C4%9Fe%20Ba%C4%9Fl%C4%B1%20Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20Bilgi%20Kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B13.pdf>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/279/files/Zorunluk%20Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20Bilgi%20Kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B13.pdf>

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Birimimizde öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi süreci Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Sınav Uygulama Yönetmeliği'nde tanımlanan ilkelere göre yürütülmektedir. Bu süreçler, öğrencilere akademik takvim aracılığıyla duyurulmaktadır. Her dersin ölçme ve değerlendirme sistemi, dersin içeriği, öğrenim çıktıları ve program yeterlilikleriyle uyumlu ve

öğrenci iş yüküne dayalı olarak belirlenir ve Öğrenci Bilgi Sistemi'nde yer alan Bologna Ders Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Programların yürütülme şekli (uzaktan, yüz yüze) üniversitemiz senatosunda tarafından alınan kararlar doğrultusunda belirlenmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. Ayrıca şeffaflık ilkesi gereği sınav örnekleri öğrencilerimiz ile paylaşılmaktadır.

Birimde; ölçme değerlendirme amacıyla gelişim sınavları, kısa sınavlar (Quiz), portfolyo ve sunumlar ile sınıf içi performans değerlendirmelerinden yararlanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

KANITLAR:

Ek-B2.2/1: Öğrenci El Kitapları:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/279/files/%C4%B0ste%C4%9Fe%20Ba%C4%9Fl%C4%B1%20Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20Bilgi%20Kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B13.pdf>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/279/files/Zorunluk%20Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20Bilgi%20Kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B13.pdf>

Ek-B2.2/2: Sınavlar ve Sınav Örnekleri:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Sinavlar-ve-Sinav-Ornekleri-1813>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilenmesi

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci ve özel öğrenci kabulleri

yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Yönergeler üniversite web sayfasında yer almaktadır (<https://oidb.bandirma.edu.tr/tr/oidb/Sayfa/Goster/Yonergeler-14977>). Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında oluşturulan "Lisans ve Ön Lisans öğrencileri yatay geçiş yönergesi", "Muafiyet ve İntibak Yönergesi" ve "Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi" doğrultusunda süreç yönetilmektedir.

Birimimizde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasını ve kredilenmesini üniversitemizin yönergelerinde belirlendiği şekilde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

KANITLAR:

Ek-B2.3/1: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (bkz. madde 24)

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/1211/b2572260-7d50-de1c-0a17-2ee5ffcac08d.pdf>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Yüksekokulumuza 10 derslik, öğretim elemanları için 6 ofis ve yönetim için de 4 oda tahsis edilmiştir. Okulumuzda, aynı anda 88 öğrencinin yemek yiyebileceği bir yemekhane, 48 öğrenciye hizmet veren kantin, bir adet Sınav Odası ve yabancı dil kaynaklarının olduğu bir kütüphane bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

KANITLAR:

Ek-B2.4/1: Sayılarla yüksekokulumuz:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Sayilarla-Yuksekokulumuz-1205>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Birimimizde akademik danışmanlık sistemi bulunmamaktadır. Bunun yerine her sınıfa atanan ve o sınıfın sınav, devamsızlık gibi idari işleri ile ilgilenen danışman sistemi kullanılmaktadır.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrencilere hizmet sunmaktadır. KAR1101 Kariyer Planlama dersi tüm üniversite öğrencileri tarafından zorunlu olarak alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmaktadır.

KANITLAR:

Ek-B3.2/1: Yabancı Diller Yüksekokulu Zorunlu Hazırlık Sınıfı Öğrenci Bilgi Kitapçığı:

(Bkz: Öğrenciler için Temel Bilgiler ve Öğrenci Bilgi Sistemi)

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/279/files/Zorunluk%20Haz%C4%B1rl%C4%B1k%20Bilgi%20Kitap%C3%A7%C4%B1%C4%9F%C4%B13.pdf>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere "Engelsiz Üniversite Öğrenci Birimi" bulunmaktadır. Bir öğretim görevlimiz bu birimde engelli öğrenci danışmanı olarak görev yapmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

Ek-B3.4/1:<https://eok.bandirma.edu.tr/tr/eok/s/Engelsiz-Universite-Ogrenci-Birimi-Danismanlari-14154>

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Birimimizde Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Projeleri Koordinatörlüğü kurularak, öğretim elemanları ile öğrencilerinin sosyal sorumluluk ve gönüllülük kapsamında projeler geliştirmesi veya söz konusu projelerde paydaş olması için çalışmalar yapması amaçlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:**Ek-B3.5/1: Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Projeleri Koordinatörlüğü:**

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/THE-INTERNATIONAL-DAY-39358>

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Etkinlik/Liste?k=-1>

B.4. ÖĞRETİM KADROSU**B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Birimimizde müdürümüz, bölüm başkanı ve müdür yardımcılarımız tarafından öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına özgü dersleri vermeleri sağlanmaktadır. Birime yabancı uyruklu öğretim elemanı alımı da yapılmakta ve öğretim elemanı seçimi yapılırken alanında uzman kişilerin olmasına dikkat edilmektedir. Ayrıca birimde kurulan koordinatörlüklere, öğretim elemanları atanırken onların akademik alanlarına ve çalışmalarına uygun olarak görevlendirilmesine dikkat edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:**KANITLAR:****Ek-B4.1/1: Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

*2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>

*Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28947&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

Ek-B4.1/2: Yabancı Diller Yüksekokulu Koordinatörlükler:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Koordinatorlukler-16621>

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Birimimizdeki öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini artırmak için kurum içi ve/veya kurum dışı düzenlenen eğitim, konferans ve seminerlere katılım sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

KANITLAR:

Ek-B4.2/1: Eğitim Seminerleri:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Haber/Liste?k=-1>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Birimimizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme amacıyla akademik personele, yöneticilere teşekkür belgeleri takdim edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

Kanıtlar:

C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumumuz tarafından Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde çalışan tüm öğretim elemanlarının araştırma geliştirme faaliyetlerine katılmalarını desteklemektedir. Birimin ilkelerinden biri öğretim elemanlarını ilgi alanlarına göre çeşitli projelere, ulusal ve uluslararası konferanslara, çalıştaylara ve seminerlere katılmaları konusunda gerekli bilgi ve desteği sağlamaktır (Kanıt Ek- C1.1/1,Ek-C.1.1/2). Ayrıca her yıl akademik teşvik başvuru duyurusu tüm personel ile paylaşılmaktadır (Kanıt Ek- C1.1/3).

Yabancı Diller Yüksekokulu büyük oranda yüksek lisansını tamamlamış bir akademik kadrodan oluşmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde görev yapan 11 öğretim elemanı yüksek lisansını, toplam 1 öğretim elemanı ise doktorasını tamamlamıştır. (Kanıt: Ek- C1.1/4).

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda bulunan görev tanımlarında belirtildiği üzere öğretim görevlilerinin araştırma ve yayın yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. "Öğretim Görevlisi: Yükseköğretim kurumlarında okutulan dersleri vermek, uygulama yapmak veya yaptırmakla yükümlü olan öğretim elemanıdır." (Kanıt: Ek- C1.1/5)

Olgunluk Düzeyi:

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır

Kanıtlar:

Ek- C1.1/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Stratejik-Hedefler-1206>

Ek- C1.1/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/FAALIYET-RAPORLARI-16606>

Ek- C1.1/3: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Personel/Akademik>

Ek- C1.1/4:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. (Kanıt Ek-C2.1/1 , Kanıt Ek -C2.1/2)

Olgunluk Düzeyi:

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

KANITLAR:

Ek-C2.1/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Haber/Liste?k=-1>

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/ Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu, araştırma ve geliştirme süreçlerini üniversitemiz stratejik planında yer alan amaçlar doğrultusunda kurumsal bir yaklaşım izleyerek yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

KANITLAR:

Ek-C3.2/1: <https://akademiktesvik.bandirma.edu.tr/tr/akademiktesvik/s/Basvuru-Takvimi-2815>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Okulumuz kullanmakta olduğu binasına yakın zamanda taşınması sebebiyle yerleşim ve düzen oturtma konularına odaklanmış ve toplumsal katkı çalışmalarına belirli bir düzen sağlanması sonrasında ağırlık vermeye başlamıştır. Bu çalışmalar kapsamında yürütülen faaliyetler yoluyla öğrenciler arasındaki etkileşimin artırılması ve okulumuz bünyesindeki öğretim elemanlarının ilgi ve becerilerinden yararlanılması hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

D.1.2. Kaynaklar

Okulumuzun yürüttüğü toplumsal katkı projelerinin temel kaynağı öğrenciler ve okul personelidir. Birimimizde eğitim gören öğrencilerin üniversite eğitimlerinin ilk yılı olması sebebiyle sahip oldukları yüksek motivasyon, etkinliklerin uygulanabilirliği konusunda kolaylık sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yeni olması sebebiyle henüz bir izlenme ve değerlendirme faaliyeti bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite:

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda yönetim birimi ve idari yapılanma daha önce oluşturulan ve güncellenen organizasyon şeması temelinde işlemektedir. Bu bağlamda birimin ihtiyaçları karşılanması, eğitim-öğretim ve iç kalite güvencesi süreçlerinin yürütülmesi, güncellenmesi ve uygulanması birimin güçlü yanlarından biridir. 2024 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu'nun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak tespit edilen değişim yönetimi ile ilgili olarak planlanan eylemlerden bazıları hayata geçirilmiştir

B. Eğitim ve Öğretim:

Eğitim ve öğretim faaliyetleri Yabancı Diller Yüksekokulu'nun güçlü yanlarından biridir. Yabancı Diller Yüksekokulu'nun nitelikli öğretim elemanı kadrosu ile tüm hazırlık programlarında yürüttüğü öğrenme çıktısı temelli ve öğrenci odaklı öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme süreçleri 2024 yılında da etkili bir şekilde yürütülmüştür. Bunlara ek olarak Ölçme ve Değerlendirme biriminin daha aktif hale getirilerek sınav hazırlama, sınav uygulama ve sınav sonrası geri bildirim alanlarında gerekli önlemler ve eğitimler alınarak sistemin en verimli olacak şekilde yürütülmeye çalışılması hedeflenmiştir. Ayrıca performans temelli ve öğrenci katılımlı eğitim planlamaları dâhilinde yapılan Drama Temelli İngilizce Kullanımı ile hazırlık öğrencilerinin kültürel ve eğitsel anlamda gelişimi hedeflenmiştir. Öğrencilerin takım çalışması, analitik düşünme ve problem çözme yeteneklerinin geliştirilmesi ile eğitim-öğretim anlamında etkili süreçler yönetilmiştir. Benzer bir şekilde gelişmeye açık alanlardan biri olarak tespit edilen Akademik İngilizce dersleri ile ilgili yapılan toplantılar ve alınan geri bildirimler sayesinde daha bu derslerin daha etkili olarak yürütülmesi için gerekli planlamalar yapılmaktadır.

C. Araştırma ve Geliştirme:

Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla tanımlı süreçlere sahiptir ve Yabancı Diller Yüksekokulu için de bu süreçler geçerlidir. Yabancı Diller Yüksekokulu'nda bulunan akademik kadronun büyük bir bölümünün, raporda da belirtildiği üzere, doktora ve yüksek lisans derecesine sahip olması araştırma ve geliştirme anlamında gerekli temel donanıma sahip olduklarını göstermektedir. Dolayısıyla araştırma yetkinliği konusu Yabancı Diller Yüksekokulu'nun güçlü yanları arasında sayılabilir.

Yabancı Diller Yüksekokulu işleyişi gereği araştırma odaklı bir birim olmamakla birlikte yabancı dil eğitiminde yeni yöntemler, yaklaşımlar ve yenilikler bağlamında birçok araştırmaya konu olacak ve kaynak sağlayacak bir yapıya sahiptir. Bu özelliği Yabancı Diller Yüksekokulu'nun güçlü yanlarından biri olarak sayılabilir.

D. Toplumsal Katkı:

Toplumsal katkı Yabancı Diller Yüksekokulu'nun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak 2023 yılına ait raporda belirtilmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda yönetim birimi ve idari yapılanma daha önce oluşturulan ve güncellenen organizasyon şeması temelinde işlemektedir. Bu bağlamda birimin ihtiyaçları karşılanması, eğitim-öğretim ve iç kalite güvencesi süreçlerinin yürütülmesi, güncellenmesi ve uygulanması birimin güçlü yanlarından biridir.

Buna ek olarak drama eğitimi ve kültürel aktivitelerin hayata geçirilerek öğrencilerin bilinçlendirilmesi ve performans yoluyla öğretimin hızlandırılması da güçlü yönleri arasında sayılabilir. Ayrıca var olan süreçlerin akademik ve idari personel tarafından benimsenmesi ve değişim sürecinde aktif rol alması için yapılan toplantılar, uygulamaya konulan planlar ve alınan geri bildirimler ile yönetimin daha iyi bir şekilde uygulanması da kurumun güçlü yönlerine örnek teşkil etmektedir.

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Stratejik Hedeflerini kurum web sayfasında tüm paydaşların erişimine açık olarak yer almaktadır. Kurum stratejik hedefleri doğrultusunda YDYO da kendi kapsam alanında gerçekleştirebilecekleri doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Böyle olsa dahi kurum stratejik hedeflerinin ve bu hedeflerin nasıl belirlendiğinin de birim çalışanları tarafından bilinmemesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun gelişmeye açık yönlerindedir.

Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yeni binasında güncellenen ve yenilenen sınıf donanımları ile dezavantajlı gruplara yönelik düzenlemelerin yetersizliği birimin diğer bir iyileştirmeye açık yönüdür.

SONUÇ

Sonuç olarak, 2024 yılına dair hazırlanan bu rapor, 2025 planlamaları için bir ihtiyaç analizi niteliğindedir ve akreditasyon süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Böylelikle Birim Kalite Komisyonu görev ve sorumlulukları arasında yer alan "Birimde Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili bağımsız değerlendirme kuruluşları tarafından yapılacak belgelendirme ve sonrası değerlendirme çalışmaları için gerekli hazırlıkları yapmak; bu kuruluşlara her türlü desteği vermek" maddesine uygun olarak görevini sürdürmektedir.