



YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İÇİNDEKİLER

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	5
MİSYON, VİZYON, AMAÇ VE DEĞERLER	6
MİSYON	6
VİZYON	7
DEĞERLER	7
SWOT ANALİZİ	7
Güçlü Yönler	7
Zayıf Yönler	8
Fırsatlar	8
Tehditler	8
BİRİM KALİTE KOMİSYONU	10
LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	11
A.1. LİDERLİK VE KALİTE	11
A.1.1 Yönetim modeli ve idari yapı	11
A.1.2. Liderlik	13
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	14
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	15
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik	16
A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR	16
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	16
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	17
A.2.3. Performans Yönetimi	17
A.3. YÖNETİM SİSTEMİ	18
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	18
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	18
A.3.3. Finansal Yönetim	19
A.3.4. Süreç Yönetimi	19
A.4. PAYDAŞ KATILIMI	20
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	20
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	21

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	22
A.5. ULUSLARARASI İLAŞMA	23
A.5.1. Uluslararası İlaşma Süreçlerinin Yönetimi	23
A.5.2. Uluslararası İlaşma Kaynakları	24
A.5.3. Uluslararası İlaşma Performansı	24
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM	24
B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ	24
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	24
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	26
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	27
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	28
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	29
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	29
B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ	31
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	31
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme	32
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilenmesi	34
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	35
B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ	35
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları	35
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri	36
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	37
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar	37
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler	38
B.4. ÖĞRETİM KADROSU	38
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri	38
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	38
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	39
C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME	40
C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI	40
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	40
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	40
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	41

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER	41
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	41
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	41
C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI	42
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	42
C.3.2. Öğretim Elemanı/ Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	42
Ç. TOPLUMSAL KATKI	42
Ç.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI	42
Ç.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	42
Ç.1.2. Kaynaklar	43
Ç.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI	43
Ç.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	43
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	43
GÜÇLÜ YÖNLER	43
İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER	44

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Balıkesir Üniversitesi bünyesinde Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı adıyla merkezî bir birim olarak kurulan Yüksekokulumuz, 10 Aralık 2010 tarihli ve 2010/1111 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nın Resmî Gazete'de yayımlanmasıyla akademik faaliyetlerine Yabancı Diller Yüksekokulu olarak devam etmiştir.

23 Nisan 2015 tarihli ve 29335 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 6640 sayılı Kanun'un 1. maddesi uyarınca kurulan Bandırma Onyedî Eylül Üniversitesine devredilen Yüksekokulumuz bünyesinde Yabancı Diller Bölümü yer almaktadır.

Yüksekokulumuz, 2021–2022 Akademik Yılı sonuna kadar Üniversitemiz Merkez Yerleşkesi içerisinde öğretim faaliyetlerini sürdürmüş; 2022–2023 Akademik Yılı Güz Dönemi itibarıyla Kültür ve Eğitim Vakfı'na (KEV) ait Balıkesir ili Bandırma ilçesi Paşakonak Mahallesi'nde bulunan binaya taşınmıştır. 2025–2026 Akademik Yılı Güz Dönemi itibarıyla ise Üniversitemiz Merkez Yerleşkesi içerisinde inşaatı tamamlanan yeni Merkezi Derslik Binası'nda faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda, Merkezi Derslik Binası'nda 4 derslik ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasında 7 derslik olmak üzere toplam 11 derslik Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kullanımına tahsis edilmiştir.

Yüksekokulumuz tarafından 2016–2017 Akademik Yılı itibarıyla Üniversitemiz lisans öğrencilerine, 2019–2020 Akademik Yılı itibarıyla ise ön lisans ve yüksek lisans öğrencilerine İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Sınıflarında öğrenim görme imkânı sunulmuştur. Ancak 2024–2025 Yılı Güz Dönemi itibarıyla İsteğe Bağlı Hazırlık Programı durdurulmuş olup, hâlihazırda Yüksekokulumuzda yalnızca Zorunlu Hazırlık Programı kapsamında eğitim verilmektedir.

2025–2026 Akademik Yılı itibarıyla Zorunlu Hazırlık Programı kapsamında 237 öğrenci öğrenim görmektedir. Bunun yanı sıra, Zorunlu Hazırlık Programı ile birlikte Üniversitemize bağlı fakülte ve yüksekokullarda 2547 sayılı Kanun'un 5/1 maddesi uyarınca açılan Yabancı Dil derslerinde 4286 öğrenciye; zorunlu ve seçmeli olmak üzere açılan Mesleki Yabancı Dil derslerinde ise ortalama 1.100 öğrenciye çağdaş düzeyde yabancı dil eğitimi sunulmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Sayıları Tablosu

Bölüm/Program Adı	Hazırlık	1.Sınıf	2.Sınıf	3.Sınıf	4.Sınıf
Yabancı Diller Yüksekokulu 2024-2025 Zorunlu Hazırlık Programı	331				
2024-2025 İsteğe Bağlı Hazırlık Programı	Açılmadı				
Yabancı Diller Yüksekokulu 2025-2026 Zorunlu Hazırlık Programı	237				
2025-2026 İsteğe Bağlı Hazırlık Programı	Açılmadı				
TOPLAM	568				

MİSYON, VİZYON ve DEĞERLER

Üniversitemizde YÖKAK akreditasyon süreci kapsamında ders planlarının güncellenmesi, ders izlencelerinin güncellenmesi ve eğitim amaçlarının revize edilmesi konusunda çok sayıda toplantı ve etüt çalışması yapılmıştır. Yüksekokul Kurulu, Yüksekokul Yönetim Kurulu Birim komisyon kararları arşivlenmektedir. Yüksekokulumuz bünyesinde görev tanımı yapılmış komisyonlar ve bulunmakta olup faaliyetleri ile yönetime ve ilgili kurullara katkı sunmaktadırlar. 2025 yılı Birim İç Değerlendirmesi kapsamındaki bilgi ve belgelerin önemli bir kısmı Yüksekokulumuz web sayfasında yayınlanmaktadır. Yüksekokulumuz 2025 Yılı İç Değerlendirme Raporu, Birim Kalite Komisyonu üyelerinin katkıları ve görüşleri ile hazırlanmıştır.

MİSYON

Üniversitemizin dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda Yabancı Diller Yüksekokulu; Türk ve yabancı uyruklu tüm öğrencilerin akademik ve mesleki yaşamlarında yabancı dili etkili bir iletişim ve düşünme aracı olarak kullanabilmelerini sağlayacak çağdaş, öğrenci merkezli ve yenilikçi bir yabancı dil eğitimi sunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, üniversitemiz bünyesindeki yüksekokulumuz tarafından yürütülen yabancı dil ve yabancı dil hazırlık eğitimi ve öğretim faaliyetleri, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) standartları esas alınarak, güncel pedagojik yaklaşımlar ve eğitim teknolojileriyle desteklenmiş, iletişim temelli ve öğrenci odaklı bir öğrenme ortamında etkin biçimde sürdürülmektedir.

Yüksekokul, öğrencilerin yükseköğretim süreci boyunca ve mezuniyet sonrasında karşılaşacakları akademik, mesleki ve toplumsal gereksinimler doğrultusunda temel yabancı dil becerilerini geliştirmeyi; eleştirel okuma ve düşünme yetkinliklerini güçlendirmeyi ve farklı kültürlerden bireylerle etkili iletişim kurabilme becerisi kazandırmayı hedeflemektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin özgüveni yüksek, sosyal ilişkileri güçlü ve sorumluluk bilinci gelişmiş bireyler olarak yetişmelerine katkı sağlanması temel öncelikler arasında yer almaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu, yabancı dil öğretimi aracılığıyla farklı coğrafyalar arasındaki kültürel etkileşimi güçlendirmeyi ve uluslararası anlayışı desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, ülkemizde yabancı dil yeterliliğine sahip nitelikli insan kaynağının artırılmasına katkı sunmak; küresel ölçekte rekabet edebilen, kültürlerarası farkındalığa ve toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireylerin yetişmesine destek olmak temel hedefler arasında yer almaktadır.

VİZYON

Dijitalleşme ile entegre, sürdürülebilirlik odaklı ve uluslararası standartlarda yabancı dil öğretim modelleri geliştiren; disiplinler arası etkileşimi ve çok kültürlü öğrenme ortamlarını destekleyen; öğrencilerin akademik, toplumsal ve küresel yaşamda yabancı dili etkin kullanmalarını sağlayarak Üniversitemizin ulusal ve uluslararası görünürlüğüne değer katan, nitelikli ve yenilikçi bir Yabancı Diller Yüksekokulu olmak. Bu doğrultuda Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim faaliyetlerini kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde, öğrenci ve paydaş geri bildirimlerini esas alarak yürütmeyi temel ilke olarak benimser.

DEĞERLER

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim, yönetim ve kalite güvencesi süreçlerini; üniversitenin kurumsal değerleriyle uyumlu, çağdaş yükseköğretim anlayışını esas alan ve sürekli iyileştirmeyi merkeze alan bir değerler sistemi çerçevesinde yürütür. Bu değerler, birimin tüm akademik ve idari faaliyetlerine yön veren temel ilkeleri oluşturmaktadır.

Bilimsellik ve Akademik Etik:

Yabancı Diller Yüksekokulu, bilimsel düşünceyi ve akademik etik ilkelerini tüm eğitim-öğretim ve değerlendirme süreçlerinin temel dayanağı olarak kabul eder. Öğretim faaliyetleri, güncel bilimsel yaklaşımlar, pedagojik ilkeler ve akademik dürüstlük çerçevesinde yürütülür; ölçme-değerlendirme süreçlerinde adalet, tarafsızlık ve nesnellik esas alınır.

Öğrenci Merkezilik ve Erişilebilirlik:

Birim, öğrencilerin akademik, bireysel ve kültürel gelişimini merkeze alan bir anlayış benimser. Eğitim-öğretim süreçleri, öğrencilerin hazırbulunuşluk düzeyleri, öğrenme ihtiyaçları ve geri bildirimleri dikkate alınarak planlanır. Öğrencilerin bilgiye, danışmanlığa ve öğrenme kaynaklarına erişiminin kolaylaştırılması temel bir değer olarak görülür.

Kalite Odaklılık ve Sürekli İyileştirme:

Yabancı Diller Yüksekokulu, kalite güvencesini kurumsal bir kültür olarak benimser. Tüm süreçler Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde izlenir ve değerlendirilir. Elde edilen veriler ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda eğitim-öğretim, yönetim ve destek süreçlerinde sürekli iyileştirme anlayışı esas alınır.

Dijital Dönüşüm ve Yenilikçilik:

Birim, üniversitenin dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinde dijital teknolojilerin etkin kullanımını destekler. Dijital öğrenme ortamları, çevrim içi destek materyalleri ve yenilikçi öğretim yöntemleri aracılığıyla öğrenme deneyiminin zenginleştirilmesi hedeflenir. Yenilikçi yaklaşımlar, sürdürülebilir ve erişilebilir eğitim anlayışıyla bütünleştirilir.

Uluslararasılaşma ve Kültürlerarası Farkındalık:

Yabancı Diller Yüksekokulu, çok kültürlü öğrenme ortamlarını destekleyen, kültürlerarası etkileşimi ve anlayışı teşvik eden bir eğitim yaklaşımını benimser. Yabancı dil eğitimi, yalnızca dil becerilerinin geliştirilmesi değil; aynı zamanda öğrencilerin küresel farkındalık, eleştirel düşünme ve kültürlerarası iletişim yetkinliklerinin güçlendirilmesi amacıyla yürütülür.

Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Sorumluluk:

Birim, çevresel, toplumsal ve kurumsal sürdürülebilirliği temel bir değer olarak kabul eder. Eğitim-öğretim ve idari süreçlerde kaynakların etkin kullanımı gözetilir; topluma katkı sağlayan, yaşam boyu öğrenmeyi destekleyen ve sosyal sorumluluk bilincini güçlendiren faaliyetlere önem verilir.

Şeffaflık, Hesap Verebilirlik ve Katılımcılık:

Yönetim ve karar alma süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri benimsenir. Akademik ve idari paydaşların görüşleri alınarak katılımcı bir yönetim anlayışı geliştirilir; alınan kararlar ve uygulamalar ilgili paydaşlarla açık biçimde paylaşılır.

Evrensel ve Yerel Değerlere Saygı:

Yabancı Diller Yüksekokulu, evrensel akademik değerlerle yerel kültürel değerler arasında dengeli bir yaklaşımı esas alır. Toplumsal çeşitliliğe, kültürel farklılıklara ve etik ilkelere saygı, birimin tüm faaliyetlerinde temel bir ilke olarak kabul edilir

SWOT ANALİZİ

SWOT analizi, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun 2025 yılına ait eğitim-öğretim, yönetim, kalite güvencesi, fiziki ve dijital altyapı koşulları dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Analiz sürecinde; birimin web sayfasında yer alan kalite çalışmaları, Birim Risk Kütüğü, kurul ve komisyon toplantı kararları ile öğrenci ve paydaşlara yönelik uygulamalar incelenmiş; önceki yıl bulguları ile karşılaştırmalı bir değerlendirme yapılmıştır.

GÜÇLÜ YÖNLER

- Akademik kadronun alanında deneyimli, dinamik, ekip çalışmasına yatkın ve mesleki gelişime açık olması
- Ölçme-Değerlendirme Birimi ve Kalite Komisyonu aracılığıyla kalite güvencesi süreçlerinin sistematik ve kayıtlı biçimde yürütülmesi
- Birim Risk Kütüğü'nün oluşturulmuş olması ve risklerin düzenli olarak izlenmesi
- Öğrenci memnuniyet ve öz değerlendirme anketlerinin düzenli uygulanması ve sonuçlarının iyileştirme süreçlerine girdi sağlaması
- Yeni göreve başlayan öğretim elemanları için personel el kitabının hazırlanmış olması ve oryantasyon faaliyetlerinin planlı biçimde yürütülmesi
- Yeni kayıtlanan öğrencilere her akademik yılın başında kapsamlı bir oryantasyon yapılması
- Dijital dönüşüm hedefleri doğrultusunda dersliklerde akıllı tahta ve internet altyapısının etkin kullanılması
- Danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencilerle sürekli ve yapılandırılmış iletişim kurulması
- Yüksekokulun 2025 yılı Ağustos ayı itibarıyla merkez kampüste yer alan yeni Rektörlük binasındaki bloğa taşınmasıyla kurumsal entegrasyonun güçlenmesi
- Sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerin sayısının artırılması ve web sayfası üzerinden düzenli olarak duyurulması
- Öğrencilerin konuşma becerilerinin gelişimini desteklemek için 2025-2026 Akademik yılında Türkiye Fulbright Eğitim Komisyonu tarafından Yüksekokulumuzda İngilizce Öğretim Asistanı olarak bir Fulbright bursiyerinin görevlendirilmiş olması
- Üst yönetimin yabancı dil öğretimi, kalite ve uluslararasılaşma çalışmalarına yönelik destekleyici yaklaşımı

Zayıf Yönler

- Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait müstakil bir binanın bulunmaması
- Kullanılan mekânların yabancı dil öğretimine yönelik esnek ve etkileşimli öğrenme ortamları oluşturma açısından sınırlı olması
- Öğrencilerin ve personelin ders aralarında faydalanacağı kantinin olmaması
- Akademik yönetimin ve personelin toplantı yapabileceği bir salonun olmaması.
- Öğretim elemanlarının aynı anda birden fazla akademik birimde ders vermesinin iş yükünü artırması
- Etkinlik, seminer ve çalıştaylar için özel olarak tasarlanmış kapalı alan eksikliği
- 2024-2025 Akademik yılı Bahar döneminde şehir merkezinde bulunan Yabancı diller yüksekokulu binasında Yemekhane, kantin ve dinlenme alanlarının kapasite açısından sınırlı olması
- Demirbaş ve öğretim materyallerinin depolanmasına yönelik alanların yetersizliği

Fırsatlar

- Merkez kampüse taşınmasıyla birlikte üniversitenin akademik, idari ve sosyal olanaklarına erişimin artması
- Üniversitenin gelişme aşamasında olması ve altyapı yatırımlarına açık bir yapıya sahip olması
- Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik politikaları kapsamında çevrim içi öğretim uygulamalarının yaygınlaşması
- Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yabancı dil eğitiminin stratejik öneminin artması
- Yurt dışı deneyimine sahip yabancı uyruklu öğretim elemanlarının öğrenciler için rol model oluşturması.
- Öğrencilerin derslerinin bir kısmının yabancı uyruklu öğretim elemanları tarafından desteklenmesi
- Öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik etkinlikler açısından desteklenmesi
- Küreselleşen dünyada yabancı dil yeterliliğine yönelik talebin artması

Tehditler

- Öğrencilerin geçmiş öğrenme deneyimlerine bağlı olarak yabancı dil öğrenimine karşı motivasyon kaybı yaşayabilmesi
- Ders dışı öğrenci destek hizmetlerinin sınırlı olması
- Bütçe ve kaynak kısıtlarının fiziki ve teknolojik yatırımları sınırlayabilmesi
- Tanımlanan risklerin zamanında önlem alınmaması durumunda eğitim-öğretim kalitesini olumsuz etkileme potansiyeli

YÜKESEKOKUL BİRİM KALİTE KOMİSYONU

Adı Soyadı	Görevi
Öğr.Gör. Türkan YILMAZ	Yüksekokul Müdürü (Başkan)
Öğr. Gör. Fatma İrem OCAKTAN KURGAN	Yüksekokul Müdür Yardımcısı (Üye)
Öğr. Gör. Cansu DİNÇ AYAZ	Yabancı Diller Bölüm Başkanı (Üye)
Öğr. Gör. Dr. İlker BOZBEY	Dr. Öğretim Görevlisi (Üye)
Öğr.Gör. Dr. Funda UĞURLU	Dr. Öğretim Görevlisi (Üye)
Öğr. Gör. Dr. Kübra YAZKAN	Dr. Öğretim Görevlisi (Üye)
Cihad AYDIN	Yüksekokul Sekreter V. (Üye)
İrem TANRIKULU	Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi (2024-2025)
Meryem LEVENT	Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi (2025-2026)

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi çalışmaları Rektörlüğe bağlı Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporu Yükseköğretim Kalite Kurulu YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (RUBRİK) doğrultusunda hazırlanmıştır.

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü: Yüksekokulumuz Müdürüne bağlı 2 Müdür Yardımcısı, 1 Bölüm Başkanı, 1 Yüksekokul Sekreteri, Akademik, İdari ve Sürekli İşçi (13/b-4 Görevlendirme) ile hizmet vermektedir. Ayrıca; Yüksekokulumuz Müdürün başkanlığında Yüksekokul Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulu toplanarak Eğitim-Öğretim faaliyetleri, Akademik işlemler vb. konularda kararlar alınmaktadır. Tüm akademik ve idari personelin görev tanımları açık ve net bir şekilde organizasyon şemasında görülmektedir.

Yüksekokulumuz görev tanımları ve organizasyonel iş akış süreçleri paydaşlarca bilinirliği sağlanması amacıyla web sayfasından yayınlanmıştır. Her çalışan iş akışı ve hiyerarşi konusunda bilgi sahibidir.

Ayrıca, birimimizde öğretim elemanlarımızın Yüksekokulumuzda gerçekleşmekte olan eğitim-öğretim, iş güvenliği, sosyal sorumluluk projeleri vb. çeşitli sorumluluk alanlarına ilişkin koordinatörlükleri bulunmaktadır. Bu koordinatörlük sistemiyle akademik ve idari personel ve ayrıca öğrenciler de ilgili alandaki koordinatörü ve sorumluluk alanını bilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek- A.1.1/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Organizasyon-Semasi-326>

Ek-A.1.1/2:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Personel/AkademikYonetim>

Ek-A.1.1/3:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yuksekokul-Kurulu-1482>

Ek-A.1.1/4:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yonetim-Kurulu-Uyeleri-1481>

Ek-A.1.1/5:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Gorev-Tanimlari-14341>

Ek-

A.1.1/6:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Koordinatorlukler-16621>

Ek -A.1.1/7:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Personel/Akademik>

Ek-A.1.1/8: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Danisma-Kurulu-Uye-Listesi-16617>

Ek-A.1.1/9:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Kalite-Komisyonu-Uye-Listesi-17562>

Ek-A.1.1/10:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/2025-2026-Akademik-Yilinin-Ilk-Akademik-Kurul-Toplantisi-Gerceklestirildi-31672>

Ek-A.1.1/11:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Yabanci-Diller-Yuksekokulu-Kalite-Komisyonu-2025-2026-Akademik-Yili-Guz-Donemi-Toplantisini-Gerceklestirdi-33494>

A.1.2. Liderlik

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu derslerinde, öğretim metotlarında, personel eğitiminde, personel ve öğrenci performans değerlendirmesinde, değerlendirme yöntemlerinde ve kaynaklarında misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için uluslararası dış değerlendirme ölçütleri kapsamında bir eğitim politikası uygulamaktadır. Kalite politikamız her bir öğrencinin akademik gereksinimlerinin öğrenme programı tarafından karşılanmasını ve sonuçların okulun hedeflerine yönelik olmasını sağlamaktadır. Yüksekokulumuz kaliteli bir eğitim vermek ve okulumuzun yabancı dil öğretiminde uluslararası standartlarla tam bir uyum içinde olması adına sürdürülebilir değerlendirme çalışmalarının yanı sıra öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar yapmaktadır. Yüksekokulumuz öğrencilerine yüksek kalitede İngilizce eğitimi sunarak onların dil bilinç ve bilgilerini iyileştirmek ve onları fakültelerine geçtiklerinde kendilerine gerekli olacak İngilizce dil becerileriyle donatmayı hedeflemektedir. Yüksekokulumuzda verilen eğitim-öğretimin amacı, öğrencilere kayıtlı oldukları programlardaki derslerini kolaylıkla takip edebilme, dersler ile ilgili her türlü yayını izleyebilme, seminer ve tartışmalara etkin olarak katkıda bulunabilme, derslerin yazılı ve sözlü gereklerini yerine getirebilme ve ayrıca sosyal hayatta gerekli olan İngilizce iletişimi sağlayabilme yeterliliğini kazandırmaktır.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-A1.4/1:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Danisma-Kurulu-Uye-Listesi-16617>

Ek-A1.4/2:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/IS-AKIS-SEMALARI-18422>

Ek-A1.4/3:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Gorev-Tanimlari-14341>

Ek-A1.4/4:Öğrenci temsilcileri ve öğrenci kalite temsilcisi seçimi toplantı tutanağı.

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/ydyo/B%C4%B0R%C4%B0M%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYON/8.pdf>

Ek-A1.4/5:İç paydaş toplantı tutanağı.

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/951451f2-bdfe-a827-6048-b74ecd7b1495.pdf>

Ek-A1.4/6:İç paydaş toplantı tutanağı.

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/ydyo/B%C4%B0R%C4%B0M%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYON/10.pdf>

Ek-A1.4/7:Öğrenci Temsilcileri Kasım Ayı Değerlendirme Toplantı tutanağı.

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/ydyo/B%C4%B0R%C4%B0M%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYON/11.pdf>

Ek-A1.4/8:Öğrenci Temsilcileri Aralık Ayı Değerlendirme Toplantı tutanağı.

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/ydyo/B%C4%B0R%C4%B0M%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYON/12.pdf>

Ek-A1.4/9 Dış paydaş- Birim danışma kurulu toplantı tutanağı.

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/4cace28e-88a6-9aa3-480d-044466bf6327.pdf>

Ek-A1.4/10: Dış Paydaş-Trakya Üniversiteler Birliği 23. Alt Kurul Alt Çalışma Grupları Toplantı Tutanağı

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/9dee37cc-5580-f535-7df9-f97ee7fc8929.pdf>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış olup erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Ayrıca, tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışı hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-A1.5/1:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Zorunlu-Hazirlik-Sinifi-Ogrenci-Bilgi-Kitapcigi-775>

Ek-A1.5/2:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Koordinatorlukler-16621>

Ek-A1.5/3:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yuksekokul-Kurulu-1482>

Ek-A1.5/4:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Yonetim-Kurulu-Uyeleri-1481>

Ek-A1.5/5:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2025-2026-Akademik-Yili-Zorunlu-Ingilizce-Hazirlik-Sinifi-Ogrencilerinin-Oryantasyon-Programina-Dair-Duyuru-74533>

Ek-A1.5/6:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/MUAFIYET-SINAVINA-BASVURMUS-OGRENCILER-ICIN-YURT-BILGILENDIRMESI-74450>

Ek-A1.5/7:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/Telefon-Numalarimiz-Guncellendi-75623>

Ek-A1.5/8:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/SPEAKING-CLUB-HAKKINDA-ONEMLI-DUYURU-76424>

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin Türk ve Yabancı uyruklu tüm öğrencilerine akademik çalışmalarını etkili bir şekilde yürütme ve değerlendirmede ihtiyaç duyacakları ve ilgili dilin iletişim aracı olarak kullanıldığı farklı çevrelerde kendilerini ifade edebilmeleri ve bilgi alışverişinde bulunabilmeleri için gerekli olan Yabancı Dil Bilgisi (dil bilgisi) ve becerilerini (okuma, yazma, konuşma, dinleme) edinebilecekleri çağdaş nitelikli bir eğitim sunmaktır.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-A2.1/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Misyon--Vizyon-313>

Ek-A2.1/2: Dış paydaş- Birim danışma kurulu toplantı tutanağı.

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/4cace28e-88a6-9aa3-480d-044466bf6327.pdf>

Ek-A2.1/3:İç paydaş toplantı tutanağı.

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/951451f2-bdfe-a827-6048-b74ecd7b1495.pdf>

Ek-A2.1/4:İç paydaş toplantı tutanağı.

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/ydyo/B%C4%B0R%C4%B0M%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYON/10.pd>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Yüksekokulumuz Yabancı Dil Eğitimi alanında, yurtiçi ve yurtdışı standartlara ve yeniliklere uyum sağlamak üzere yıllar içinde yeni hizmetler, programlar ve araştırmalar ve uygulamalar geliştirmek hedefini benimsemektedir. Son zamanların en hızlı gelişen ve gereği gittikçe daha fazla hissedilen yabancı dil öğretimi alanında Yüksekokulumuz yerini güçlendirmek, başarısını artırmak ve bu alanda diğer kurumlarla rekabete girmek amacıyla nelerin yapılması gerektiğini, mevcut durumu ve hedefleri geniş kapsamlı bir şekilde ele almaktadır.

- Eğitim-Öğretim Planlarının Tamamını Güncelleyerek İyileştirmek
- Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunulan Birim Sayısını Artırmak
- Ders Veren Kadrolu Öğretim Elemanı Sayısını Artırmak
- Eğitim-Öğretim Amaçlı Tesislerin Fiziki Durumunu İyileştirmek
- Eğitim-Öğretim Alanlarının Fiziki Donanımlarını İyileştirmek
- Desteklenen Bilimsel Araştırma Proje Sayısını Arttırmak
- Düzenlenen Bilimsel/Sanatsal Etkinlik Sayısını Arttırmak
- Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Tebliğ / Performans Sayısını Artırmak
- Kalite Yönetim Sistemini Tüm Birimlerde Yaygınlaştırmak
- Öğrencilere Yönelik Bilimsel, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetleri İyileştirmek
- Üniversitelerle akademik iş birliğini geliştirmek ve ortak faaliyet planlamaları yapmak
- Sosyal Sorumluluk Projelerinin Niteliğini Artırmak

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

Kanıtlar:

Ek-A.2.2/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Stratejik-Hedefler-1206>

Performans Yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu ile ilgili bir madde değildir. Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 1'dir.

Kanıtlar:

Ek-A.2.3/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Stratejik-Hedefler-1206>

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.3.3. Finansal Yönetim

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek-A.3.4/1:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Kalite-El-Kitabi-34731>

Ek-A.3.4/2:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Zorunlu-Hazirlik-Sinifi-Ogrenci-Bilgi-Kitapcigi-775>

Ek-A.3.4/3:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Bandirma-Onyedi-Eylul-Universitesi-Yabanci-Dil-Egitim-Ogretim-ve-Sinav-Yonetmeligi-1211>

Ek-A.3.4/4:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Personel-Formlari-35162>

Ek-A.3.4/5:<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Ogrenci-Formlari-13778>

Ek-A.3.4/6: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/IS-AKIS-SEMALAR-1842>

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiş olup, paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda özellikle eğitim öğretim başlığı altında program içeriği, izlenceler, kullanılan materyaller ve değerlendirme unsurları öğretim elemanlarından ve öğrencilerden alınan sistematik geri bildirimler ile güncellenmekte ve iyileştirilmektedir. Belirli aralıklarla yapılan düzey bazındaki toplantılar ile hem bilgi akışı sağlanmakta hem de programın yürütülmesi, ölçme değerlendirme süreçleri ve mesleki yeterlikleri geliştirmeye yönelik uygulamalar ile ilgili paylaşımlar gerçekleştirilmektedir. Kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını arttırmak amacıyla bir öğrencimiz Kalite Komisyonu Üyesi seçilerek çalışmalarına başlamıştır. Ayrıca yine hem iç hem de dış paydaş katılımını hedefleyen Yabancı Diller Yüksekokulu Mesaj Bölümü web sayfamıza konularak öğrenci, mezun öğrenci, öğretim elemanı vb gibi tüm paydaşların görüş, öneri ve şikayetlerini Yabancı Diller Yüksekokulu ile paylaşma imkânı sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Yabancı Diller Yüksekokul Kurulunun 28.12.2022 tarih ve 2022/2 sayılı kararı ile Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğünün 29.12.2022 tarih ve 74524 sayılı yazısı.

Ek-A.4.1/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/iletisim>

Ek- A.4.1/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/lc-ve-Dis-Paydaslar-20127>

Ek-A.4.1/3: Dış paydaş- Birim danışma kurulu toplantı tutanağı.

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/4cace28e-88a6-9aa3-480d-044466bf6327.pdf>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Yüksekokulumuzda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde geliştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. Yüksekokulumuzun Kalite Komisyonu üyeleri arasında Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi de bulunmaktadır. Yüksekokul Öğrenci Temsilcisi aracılığı ile öğrencilerimizin geri bildirimi alınıp, değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürlüğü Kalite Komisyonu Üye Listesi

Ek-A.4.2/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Kalite-Komisyonu-Uye-Listesi17562>

Ek-A.4.2/2: <https://classroom.google.com/c/NzE5MjU3OTI0ODYx/p/NzQwODIwOTY3MTY4/details>

Ek-A.4.2/3: Öğrenci Temsilcileri Kasım Ayı Değerlendirme Toplantı tutanağı.

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/ydyo/B%C4%B0R%C4%B0M%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYON/11.pdf>

Ek-A.4.2/4: Öğrenci Temsilcileri Aralık Ayı Değerlendirme Toplantı tutanağı.

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/ydyo/B%C4%B0R%C4%B0M%20KAL%C4%B0TE%20KOM%C4%B0SYON/12.pdf>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Birimimizde, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde ise, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim Öğretim ve sınav Yönetmeliği 15. Maddesinde yer alan esaslara dayanarak, Zorunlu İngilizce Hazırlık sınıfı Programında yer alan öğrenciler Yıl Sonu Sınavı (YSS) sonucunda belirlenen kriterleri karşılayıp başarılı oldukları durumda Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci İşleri tarafından işlemleri yapılarak bölümlerine gönderilirler.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-A.4.3/: Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/1211/4bce8822-2005-c0de-37c8-f84b2a5d85ee.pdf>

ULUSLARARASI LAŞMA

A.4.4. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

A.4.5. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü işbirliğinde gerçekleştirilmektedir.

A.4.6. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve onayı, üniversitenin eğitim politikaları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) kalite güvencesi yaklaşımı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Diller için Avrupa Ortak Başvuru Metni (CEFR) esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Program tasarım süreci; bölüm başkanlığı koordinasyonunda, seviye koordinatörleri, ölçme-değerlendirme birimi ve ilgili öğretim elemanlarının katılımıyla yürütülmektedir.

Hazırlık Programı ile zorunlu ve mesleki yabancı dil derslerinin amaçları ve öğrenme çıktıları, öğrencilerin akademik ve mesleki gereksinimleri doğrultusunda belirlenmekte; program tasarımları Yüksekokul Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi ve onayı ile yürürlüğe girmektedir. Programların tasarımı sürecinde öğrenci memnuniyet anketleri, öğretim elemanı geri bildirimleri ve önceki dönem uygulama sonuçları dikkate alınmakta; gerektiğinde içerik, materyal ve uygulama biçimlerinde güncellemeler yapılmaktadır.

Ayrıca, Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında oluşturulan Yüksekokul Danışma Kurulu aracılığıyla dış paydaş görüşleri alınmakta; mezun profili, fakülte beklentileri ve iş dünyası ihtiyaçları program tasarım sürecine girdi olarak yansıtılmaktadır. Uzaktan ve yüz yüze yürütülen eğitim faaliyetlerinde bölüm ve alan bazlı farklılaşan ihtiyaçlar gözetilerek esnek uygulama modelleri geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Program tasarımı ve onay süreçleri tanımlı, kurumsallaşmış ve düzenli olarak izlenmektedir. Paydaş katılımı sağlanmakta; ancak dış paydaş katılımının çıktı temelli sistematik izlenmesine yönelik geliştirmeye açık alanlar bulunmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek-B.1.1/1: Zorunlu İngilizce Hazırlık Sınıfı Programı:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Zorunlu-Hazirlik-Sinifi-Ogrenci-Bilgi-Kitapcigi-775>

Ek-B.1.1/2: Yabancı Diller Yüksekokulu Komisyonları ve Komisyonların Görev Tanımları:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/KOMISYONLAR-VE-GOREV-TANIMLARI-21875>

Ek- B.1.1/3: Zorunlu İngilizce Hazırlık Sınıfı Programı 2024-2025 ve 2025-2026 Ders Planları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Ders-Plani-2786>

Ek- B.1.1/4: Zorunlu İngilizce Hazırlık Sınıfı Programı 2025-2026 Akademik Yılı Ders İzlençeleri

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Ders-Izlenceleri-21871>

Ek-B.1.1/5: Yabancı Diller Yüksekokulu Görev Tanımları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Gorev-Tanimlari-14341>

Ek-B.1.1/6: Yabancı Diller Yüksekokulu İş Akış Şemaları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/IS-AKIS-SEMALAR-18422>

Ek-B.1.1/7: Yabancı Diller Yüksekokulu Süreç Kartları

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Surec-Kartlari-34737>

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programlardaki ders dağılımı, öğrencilerin dil becerilerini dengeli ve bütüncül biçimde geliştirecek şekilde planlanmaktadır. Hazırlık Programında okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerileri haftalık ve dönemlik olarak dengeli biçimde dağıtılmakta; derslerin aynı gün içerisinde yoğunlaşmamasına özen gösterilmektedir. Ders programları hazırlanırken öğrenci seviyeleri, sınıf mevcutları ve öğretim elemanı iş yükü dikkate alınmaktadır. Buna ek olarak iç paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda ders dağılımları revize edilmektedir.

Ders dağılımına ilişkin ilke ve esaslar bölüm başkanlığı tarafından belirlenmekte ve Yüksekokul Yönetim Kurulu kararları ile resmîyet kazanmaktadır. Seviye tespit sınavı sonuçlarına göre oluşturulan sınıflarda, öğretim elemanı dağılımı pedagojik süreklilik ve ölçme-değerlendirme güvenilirliği gözetilerek yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Ders dağılım dengesi sistematik biçimde izlenmekte ve uygulama sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-B.1.2/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Ders-Programi-34271>

Ek-B.1.2/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Kurul-Toplanti-Tutanaklari-22054>

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Birimimiz bölümleri eğitim öğretim program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları, Öğrenci Bilgi Sistemi (<https://obs.bandirma.edu.tr/>) kapsamında üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır. Gerekli tüm bilgilendirmeler Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) web sayfasında (<https://obs.bandirma.edu.tr/>) yer almaktadır.

Hazırlık Programında ders kazanımları, CEFR düzey tanımlayıcıları ile uyumlu şekilde belirlenmekte; program çıktılarıyla eşleştirilmektedir. Bu eşleştirmeler Bologna Ders Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte ve güncellenmektedir. Program çıktılarının öğrencilerin akademik ilerlemelerine ve sonraki öğrenim aşamalarına katkısı periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum tanımlı ve izlenebilir olup, geri bildirim temelli iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-B.1.3/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Ders-Programi-34271>

Ek-B.1.3/2: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Kurul-Toplanti-Tutanaklari-22054>

Ek-B.1.3/3: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Ders-Izlenceleri-21871>

Ek-

B.1.3/4: [https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/292/files/2024-](https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/292/files/2024-2025%20%20ZORUNLU%20HAZIRLIK%20SINIFI%20%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0%20B%C4%B0LG%C4%B0%20K%C4%B0TAP%C3%87I%C4%9EI.pdf)

[2025%20%20ZORUNLU%20HAZIRLIK%20SINIFI%20%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0%20B%C4%B0LG%C4%B0%20K%C4%B0TAP%C3%87I%C4%9EI.pdf](https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/292/files/2024-2025%20%20ZORUNLU%20HAZIRLIK%20SINIFI%20%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0%20B%C4%B0LG%C4%B0%20K%C4%B0TAP%C3%87I%C4%9EI.pdf)

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Birimimiz bünyesinde verilen Zorunlu Yabancı Dil derslerinin AKTS değeri bölümlerin web sayfaları üzerinden paylaşılmakta, Bologna ders bilgi paketlerindeki öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Derslerin AKTS kredi değerleri, BANÜ-AKTS bilgilendirme dokümanına göre yapılmaktadır.

Buna ek olarak Zorunlu İngilizce Hazırlık Sınıfı Programı AKTS kapsamı dışında olmakla birlikte, öğrenci iş yükü planlaması haftalık ders saatleri, sınıf içi uygulamalar, ölçme-değerlendirme etkinlikleri ve bireysel çalışma süreleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Öğrencilerin akademik yükü öğretim elemanı geri bildirimleri ve öğrenci görüşleri doğrultusunda izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Öğrenci iş yükü planlaması bulunmaktadır; ancak tüm programlarda nicel veri temelli izleme mekanizmalarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 3'tür.

KANITLAR:

Ek-B.1.4/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/2786/289d8d06-57f7-1393-9ba8-ac601f8b9764.pdf>

Ek-B.1.4/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Sinavlar-ve-Sinav-Ornekleri-1813>

Ek-B.1.4/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Zorunlu-Hazirlik-Sinifi-Ogrenci-Bilgi-Kitapcigi-775>

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yürütülen programlar, kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; izleme süreci öğrenci memnuniyet anketleri, ölçme-değerlendirme sonuçları ve öğretim elemanı geri bildirimleri temel alınarak yürütülmektedir. Üniversite genelinde uygulanan öğrenci memnuniyet anketlerinin yanı sıra, birim düzeyinde elde edilen geri bildirimler programların güçlü yönlerinin ve iyileştirmeye açık alanlarının belirlenmesinde girdi olarak kullanılmaktadır. Anket sonuçları, seviye bazlı toplantılarda öğretim elemanlarıyla paylaşmakta ve gerekli görülen alanlarda içerik, materyal ve uygulama yöntemlerine yönelik güncellemeler yapılmaktadır.

Programların izlenmesi sürecine iç paydaşlar olan öğretim elemanları, seviye koordinatörleri ve ölçme-değerlendirme birimi aktif biçimde katılmakta; programın uygulanabilirliği, öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi ve öğrenci başarısı düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, dış paydaş görüşleri Danışma Kurulu aracılığıyla alınmakta; fakültelerin beklentileri, öğrencilerin lisans programlarında karşılaştıkları dil ihtiyaçları ve iş dünyasından gelen geri bildirimler program güncellemelerinde dikkate alınmaktadır.

Akademik yıl başında gerçekleştirilen oryantasyon toplantıları aracılığıyla öğrenciler; programın amaçları, ders içerikleri, kullanılacak materyaller, ölçme ve değerlendirme süreçleri hakkında bilgilendirilmektedir. Program geliştirme, ölçme-değerlendirme ve sosyal sorumluluk birimleri yıl boyunca koordinasyon içinde çalışarak programların etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme önerileri geliştirmektedir. Bu birimler arasında sağlanan eşgüdüm, izleme sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılmasını ve uygulamaların bütüncül bir yaklaşımla güncellenmesini mümkün kılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler tanımlı, sistematik ve kurumsallaşmış durumdadır. Öğrenci anketleri ve iç paydaş geri bildirimleri düzenli olarak kullanılmakta; dış paydaş görüşleri belirli mekanizmalar aracılığıyla sürece dâhil edilmektedir. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-B.1.5/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Akademik-Kurul-Toplanti-Tutanaklari-22054>

Ek-B.1.5/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/BOLUM-TOPLANTI-TUTANAKLARI-21869>

Ek-B.1.5/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/FAALİYET-ve-IC-DEĞERLENDİRME-RAPORLARI-16606>

Ek-B.1.5/4:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Surekli-Iyilestirme-Calismalari-33679>

Ek-B.1.5/5:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/20127/951451f2-bdfe-a827-6048-b74ecd7b1495.pdf>

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, vb.), bilgi yönetim sistemi (Bologna) ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Öğrenci kabul ve kayıt yönergesi, eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği, akademik danışmanlık yönergesi bulunmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim ve öğretim süreçleri; tanımlı organizasyonel yapı, ilgili yönergeler ve akademik takvim doğrultusunda planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin koordinasyonu Yüksekokul yönetimi tarafından sağlanmakta; programların uygulanması, derslerin yürütülmesi, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğrenci işlemleri belirlenmiş ilke ve esaslar çerçevesinde izlenmektedir. Süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesi amacıyla üniversitenin bilgi yönetim sistemleri ve rehberlik mekanizmalarından yararlanılmaktadır.

Birimimizde her sınıfa bir danışman öğretim elemanı atanmakta olup, akademik danışmanlık hizmetleri öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine etkin katılımını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Danışman öğretim elemanları; öğrencilerin devam-devamsızlık durumlarının takibi, sınav ve ölçme-değerlendirme süreçleri hakkında bilgilendirilmesi, derslere ve programlara ilişkin karşılaşılan akademik sorunların çözümüne rehberlik edilmesi, muafiyet ve intibak işlemlerine ilişkin yönlendirme yapılması ile idari birimler ile öğrenciler arasında iletişimin sağlanması görevlerini üstlenmektedir.

Ayrıca akademik danışmanlar, öğrencilerin uyum sürecini desteklemek, üniversite ve yüksekokul işleyişi hakkında bilgilendirme yapmak, gerektiğinde öğrencileri ilgili birimlere yönlendirmek ve akademik süreçlerde ortaya çıkan sorunları yönetime iletmek suretiyle sürecin etkin işlemesine katkı sunmaktadır. Öğrenci görüşme saatleri danışman öğretim elemanları tarafından ilan edilmekte; bu bilgiler hem fiziki ortamlarda hem de üniversitenin rehber sistemi üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi ile akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin uygulamalar tanımlı, kurumsallaşmış ve düzenli olarak yürütülmektedir. Danışmanlık görevleri belirlenmiş olup uygulamalar izlenmekte ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-B.1.6/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/326/0736f167-0b1f-8fa1-4ca9-a561919a9a5c.pdf>

Ek-B.1.6/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/IS-AKIS-SEMALAR-18422>

Ek-B.1.6/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/KOMISYONLAR-VE-GOREV-TANIMLARI-21875>

Ek-B.1.6/4:

[https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/FAAL%C4%B0YET%20RAPORLARI/2025%20Y%C4%B1%C4%B1%20Birim%20Faaliyet%20Raporu%20\(38%20Sayfa\).pdf](https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/FAAL%C4%B0YET%20RAPORLARI/2025%20Y%C4%B1%C4%B1%20Birim%20Faaliyet%20Raporu%20(38%20Sayfa).pdf)

Ek-B.1.6/5:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/34586/220bb72a-1c3b-0148-60bf-0e54d7e3b37f.pdf>

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim programlarının yürütülmesi süreci, iletişimsel dil öğretimi yaklaşımı (Communicative Language Teaching – CLT) ve Diller için Avrupa Ortak Başvuru Metni (CEFR) temel alınarak yapılandırılmaktadır. Programların uygulanmasında amaç; öğrencilerin yabancı dili yalnızca dilbilgisel doğruluk temelinde değil, anlamlı, işlevsel ve bağlama uygun biçimde kullanabilmelerini sağlamaktır. Bu doğrultuda dersler, öğrencilerin akademik ve günlük yaşamda karşılaşılabilecekleri gerçek iletişim durumlarına dayalı olarak planlanmakta ve yürütülmektedir.

Programların yürütülmesi sürecinde okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri bütünleşik bir yaklaşımla ele alınmakta; her bir beceri CEFR düzey tanımlayıcıları doğrultusunda sistematik olarak geliştirilmektedir. Dilbilgisi ve kelime öğretimi, iletişimsel görevler ve bağlam temelli etkinlikler içerisinde ele alınarak öğrencilerin dili anlam üretme aracı olarak kullanmaları desteklenmektedir. Ders içi uygulamalarda öğrenci katılımını artıran, etkileşimi ve aktif öğrenmeyi teşvik eden yöntem ve tekniklere öncelik verilmektedir.

Programların yürütülmesine ilişkin uygulamalar, öğretim elemanları tarafından düzenli olarak izlenmekte; öğrenci performansları, ölçme-değerlendirme sonuçları ve geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Yüz yüze, uzaktan veya karma yürütülen derslerde kullanılan öğretim yöntemleri, ilgili eğitim modelinin doğasına uygun şekilde çeşitlendirilmekte ve teknoloji destekli öğrenme ortamları ile desteklenmektedir.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Derslerin yürütülmesinde öğrenci merkezli, iletişimsel ve beceri temelli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Communicative Language Teaching yaklaşımı doğrultusunda derslerde; ikili ve grup çalışmaları, rol oynama etkinlikleri, tartışmalar, problem çözme görevleri, sunumlar ve proje temelli çalışmalar yaygın olarak uygulanmaktadır. Bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin iletişimsel yeterlikleri, etkileşim becerileri, akıcılık ve anlamlı dil kullanımı desteklenmektedir.

Dinleme ve konuşma becerilerinin geliştirilmesinde özgün ve yarı özgün materyaller (video, podcast, konuşma kayıtları vb.) kullanılmakta; okuma ve yazma becerileri ise akademik ve günlük yaşamla ilişkili metin türleri üzerinden yapılandırılmaktadır. Öğretim elemanları, ders içeriklerini CEFR kazanımlarıyla uyumlu olacak şekilde planlamakta ve ders içi uygulamalarda bu kazanımların gerçekleşmesini hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Öğretim yöntem ve teknikleri tanımlı, yaygın ve izlenebilir durumdadır. Öğrenci merkezli ve iletişimsel uygulamalar sistematik olarak kullanılmakta; ancak uygulamaların beceri bazlı çıktı analizleriyle daha güçlü ilişkilendirilmesine yönelik geliştirmeye açık alanlar bulunmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek-B.2.1/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Zorunlu-Hazirlik-Sinifi-Ogrenci-Bilgi-Kitapcigi-775>

Ek-B.2.1/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21871/6bc78d6f-dbe5-9229-43a2-5daeea780314.pdf>

Ek-B.2.1/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21871/ce037448-3249-a189-dfe0-dfb42f84f08b.pdf>

Ek-B.2.1/4:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21871/81b2a97c-4902-613d-dfba-68664808b20d.pdf>

Ek-B.2.1/5:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21871/cd8d0ca6-2f8f-53cf-3667-18d07285a5fc.pdf>

Ek-B.2.1/6:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21871/e901dc22-f948-f8cc-2726-75cf4bb3b020.pdf>

Ek-B.2.1/7:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/BANU-YDYODA-International-Day-Coskusu-Dunyanin-Renkleri-Ayni-Sahnedeydi-34258>

Ek-B.2.1/8:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Yabanci-Diller-Yuksekokulunda-Kisa-Film-Yarismasi--Film-Gosterimi-Etkinligi-Gerceklestirildi-30428>

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Birimimizde öğrencilerin başarılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi süreci Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Sınav Uygulama Yönetmeliği'nde tanımlanan ilkelere göre yürütülmektedir. Bu süreçler, öğrencilere akademik takvim aracılığıyla duyurulmaktadır. Her dersin ölçme ve değerlendirme sistemi, dersin içeriği, öğrenim çıktıları ve program yeterlilikleriyle uyumlu ve öğrenci iş yüküne dayalı olarak belirlenir ve Öğrenci Bilgi Sistemi'nde yer alan Bologna Ders Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Programların yürütölme şekli (uzaktan, yüz yüze) üniversitemiz senatosunda tarafından alınan kararlar doğrultusunda belirlenmektedir.

Birimimizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Sınav Uygulama Yönetmeliği çerçevesinde yürütölmekte ve CEFR kazanımlarıyla uyumlu, çoklu ve süreç odaklı bir yaklaşımla yapılandırılmaktadır. Öğrencilerin dil becerileri yalnızca dönem sonu sınavlarıyla değil; kısa sınavlar, performans görevleri, sunumlar, portfolyo çalışmaları ve sınıf içi etkinlikler aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Ölçme-değerlendirme araçları, öğrencilerin iletişimsel dil kullanımını ve beceri gelişimini ölçmeye yönelik olarak tasarlanmakta; özellikle konuşma ve yazma becerilerinde analitik rubrikler kullanılmaktadır. Ölçme sonuçları öğretim elemanları tarafından analiz edilmekte ve öğrencilerle geri bildirim paylaşılmaktadır. Böylece ölçme-değerlendirme süreci, öğrenmeyi destekleyen bir araç olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Ölçme ve değerlendirme süreçleri tanımlı ve çeşitlidir. Süreç odaklı ve performans temelli uygulamalar yaygın olmakla birlikte, ölçme sonuçlarının program düzeyinde sistematik analizine yönelik geliştirmeye açık alanlar bulunmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek-B.2.2/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/1240/files/2025-2026%20Akademik%20Y%C4%B1l%C4%B1%20YDYO%20Y%C4%B1l%20%C4%B0%C3%A7i%20S%C4%B1nav%20Takvimi.pdf>

Ek-B.2.2/2:

[https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/1240/files/2025-2026%20Zorunlu%20Haz%C4%B1r%C4%B1k%20S%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1%20Program%C4%B1%20\(%C4%B0ngilizce\)%20AKADEM%C4%B0K%20TAKV%C4%B0M\(1\).pdf](https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/1240/files/2025-2026%20Zorunlu%20Haz%C4%B1r%C4%B1k%20S%C4%B1n%C4%B1f%C4%B1%20Program%C4%B1%20(%C4%B0ngilizce)%20AKADEM%C4%B0K%20TAKV%C4%B0M(1).pdf)

Ek-B.2.2/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Sinavlar-ve-Sinav-Ornekleri-1813>

Ek-B.2.2/4:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/1211/4bce8822-2005-c0de-37c8-f84b2a5d85ee.pdf>

Ek-B.2.2/5:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2025-2026-EGITIM-OGRETIM-YILI-ZORUNLU-INGILIZCE-HAZIRLIK-SINIFLARI-PROGRESS-TEST-1-SINAVI-HAKKINDA-BILGILENDIRME-77244>

Ek-B.2.2/6:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2025-26-YOS-Ile-Universitemize-Kayit-Yaptirmis-ve-Zorunlu-Ingilizce-Hazirlik-Sinifi-Programinda-Okuyacak-Olan-Ogrenciler-Icin-Muafiyet-Yeterlilik-Sinavi-ve-Seviye-Tespit-Sinavi-Hakkinda-Bilgilendirme-77123>

Ek-B.2.2/7:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/Degerlendirme-Olcutleri-35226>

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilenmesi

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci ve özel öğrenci kabulleri yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Yönergeler üniversite web sayfasında yer almaktadır (<https://oidb.bandirma.edu.tr/tr/oidb/Sayfa/Goster/Yonergeler-14977>). Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" kapsamında oluşturulan "Lisans ve Ön Lisans öğrencileri yatay geçiş yönergesi", "Muafiyet ve İntibak Yönergesi" ve "Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi" doğrultusunda süreç yönetilmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak üniversitemiz bünyesinde Zorunlu İngilizce programlara kayıtlanan öğrenciler için yönetmelikte de belirtildiği gibi Muafiyet ve Seviye Belirleme Sınavları uygulanmaktadır. Elde edilen sonuçlara göre öğrenciler gerekli muafiyet koşullarını sağlayamazsa Seviye Belirleme Sınavı sonrası ilgili seviyeye yerleştirilerek eğitimlerine devam ederler.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-B.2.3/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2025-26-AKADEMIK-YILI-YATAYDIKEY-GEÇİSLİ-ZORUNLU-HAZIRLIK-OGRENCİLERİNİN-SEVİYE-TESPİT-SINAVI-SONUCLARI-VE-SUBELERİ-75192>

Ek-B.2.3/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/d/2025-2026-AKADEMIK-YILI-SEVİYE-TESPİT-SINAVI-NİHAİ-SONUCLARI-75142>

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine etkin katılımını sağlamak, öğrenme çıktılarının gerçekleştirilmesini desteklemek ve fırsat eşitliğini gözetmek amacıyla planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda fiziki, dijital ve insan kaynakları bir bütün olarak ele alınmakta; öğrenme ortamlarının niteliği ve erişilebilirliği düzenli olarak izlenmektedir.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Birimimizde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri, yabancı dil öğretimini destekleyecek şekilde düzenlenmiş derslikler, öğretim elemanlarına ait ofisler ve ortak kullanım alanları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Dersliklerde bulunan teknolojik donanımlar (akıllı tahta, projeksiyon, internet erişimi vb.) öğretim süreçlerinde aktif olarak kullanılmakta; bu donanımlar iletişimsel ve etkileşimli dil öğretimi uygulamalarını desteklemektedir.

Öğrencilerin ders dışı öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla basılı ve dijital öğrenme kaynaklarından yararlanılmakta; ders kitapları, ek materyaller ve çevrim içi platformlar öğretim elemanları tarafından yönlendirilerek kullanılmaktadır. Öğrenme ortamlarının yeterliliği ve işlevselliği, öğrenci geri bildirimleri ve öğretim elemanı görüşleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Öğrenme ortamları ve kaynakları yeterli düzeydedir ve aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri dikkate alınmakta; ancak kaynakların etkililiğinin çıktı temelli göstergelerle daha sistematik izlenmesine yönelik geliştirmeye açık alanlar bulunmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek-B.3.1/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/35461/2d5fce40-7e76-4a78-b37f-0fb734748f0d.pdf>

Ek-B.3.1/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/35461/3f5073f3-c84b-a0c4-1911-33e0f29ae1d7.pdf>

Ek-B.3.1/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/35461/4bee2a3b-10b2-e966-c33b-c7653a26e22b.pdf>

Ek-B.3.1/4:

<https://iibf.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/22784/a47b2512-1af1-873e-f992-ce31d2732a8e.pdf>

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Birimimizde öğrencilerin akademik süreçlerde desteklenmesi amacıyla sınıf bazlı danışmanlık sistemi uygulanmaktadır. Her sınıfa atanan danışman öğretim elemanları; öğrencilerin devam-devamsızlık durumlarının takibi, sınav süreçleri hakkında bilgilendirilmesi, akademik ve idari sorunların çözümüne rehberlik edilmesi görevlerini üstlenmektedir. Danışmanlar, gerektiğinde öğrencileri ilgili idari veya akademik birimlere yönlendirmekte ve süreçlerin sağlıklı ilerlemesine katkı sağlamaktadır.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrencilere hizmet sunmaktadır. KAR1101 Kariyer Planlama dersi tüm üniversite öğrencileri tarafından zorunlu olarak alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Akademik destek hizmetleri tanımlı ve işlevseldir. Danışmanlık uygulamaları düzenli olarak yürütülmekte; ancak danışmanlık hizmetlerinin etkililiğine ilişkin ölçülebilir göstergelerin geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 3'tür.

KANITLAR:

Ek-B.3.2/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/34586/220bb72a-1c3b-0148-60bf-0e54d7e3b37f.pdf>

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere “Engelsiz Üniversite Öğrenci Birimi” bulunmaktadır. Bu birim koordinatörlüğünde her fakültenin engelli öğrenci danışmanları bulunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde dezavantajlı grup olarak tanımlanan öğrencimiz bulunmamaktadır. Ancak bulunması halinde “Engelsiz Üniversite Öğrenci Birimi” tarafından gerekli destek sağlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar tanımlı ve uygulanmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4’tür.

KANITLAR:

Ek-B.3.3/1:

<https://eok.bandirma.edu.tr/tr/eok/Sayfa/Goster/Fiziki-Erisebilirlik-1611>

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Yabancı Diller Yüksekokulu’nda öğrencilerin yalnızca dilsel değil, sosyal, kültürel ve iletişimsel gelişimlerini desteklemek amacıyla planlı ve düzenli sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin yabancı dili sınıf ortamı dışında da anlamlı ve gerçek bağlamlarda kullanmalarını, kültürlerarası farkındalık kazanmalarını ve iletişimsel yeterliklerini geliştirmelerini hedeflemektedir.

Bu kapsamda her akademik yıl içerisinde düzenlenen Uluslararası Gün (International Day) etkinlikleri, farklı kültürlerin tanıtılmasına, kültürel çeşitliliğin görünür kılınmasına ve öğrencilerin hedef dilde sunum, etkileşim ve iletişim becerilerini sergilemelerine imkân tanımaktadır. Öğrenciler, temsil ettikleri ülkelerin kültürel unsurlarını (dil, gelenek, mutfak, müzik, günlük yaşam pratikleri vb.) İngilizce olarak sunmakta; bu süreçte özellikle konuşma (speaking) ve etkileşim (interaction) becerilerini CEFR kazanımları doğrultusunda kullanmaktadır. Uluslararası Gün etkinlikleri, kültürlerarası iletişim becerilerinin geliştirilmesine katkı sunan önemli bir öğrenme deneyimi olarak değerlendirilmektedir.

Birimimizde yürütölen bir diğör önemli faaliyet olan Yıl Sonu Kısa Film Yarışması, öğrencilerin yaratıcı düşünme, takım çalışması ve yabancı dili üretim odaklı kullanma becerilerini desteklemektedir. Öğrenciler, kısa film senaryolarını hazırlama, diyalog yazma ve performans sergileme süreçlerinde İngilizceyi aktif olarak kullanmakta; bu etkinlik özellikle konuşma ve yazma becerilerinin bütünleşik biçimde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Yarışma süreci, öğrencilerin dili işlevsel ve yaratıcı bir araç olarak kullanmalarını teşvik eden uygulamalı bir öğrenme ortamı sunmaktadır.

Ayrıca, öğrencilerin gönüllü katılımına dayalı olarak yürütölen Speaking Club (Konuşma Kulübü) etkinlikleri ile öğrencilerin akıcılık, telaffuz, etkileşim ve kendini ifade etme becerilerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Konuşma Kulübü etkinlikleri; yapılandırılmış tartışmalar, günlük yaşam senaryoları, rol oynama ve serbest konuşma etkinlikleri aracılığıyla öğrencilerin CEFR konuşma kazanımlarını desteklemekte ve sınıf içi öğrenmenin sınıf dışına taşınmasını sağlamaktadır.

Bu faaliyetler, Sosyal Sorumluluk ve Gönüllölük Projeleri Koordinatörlüğü ve ilgili akademik birimler koordinasyonunda planlanmakta; öğrenci katılımı, etkinlik çeşitliliğı ve geri bildirimler düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerin kapsamı ve niteliğı her yıl gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sanatsal faaliyetler planlı, düzenli ve öğrenci katılımını önceleyen bir yaklaşımla yürütölmektedir. Uluslararası Gün etkinlikleri, Kısa Film Yarışması ve Speaking Club uygulamaları, öğrencilerin iletişimsel ve kültürlerarası yeterliklerine doğrudan katkı sunmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 5'tir.

KANITLAR:

Ek-B.3.5/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/BANU-YDYODA-International-Day-Coskusu-Dunyanin-Renkleri-Ayni-Sahnedeydi-34258>

Ek-B.3.5/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Yabanci-Diller-Yuksekokulunda-Kisa-Film-Yarismasi--Film-Gosterimi-Etkinligi-Gerceklestirildi-30428>

Ek-B.3.5/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/2024-BANU-BAHAR-SENLIKLERI--24436>

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, bölüm başkanlığı koordinasyonunda, öğretim elemanlarının akademik uzmanlık alanları, mesleki deneyimleri ve yürüttükleri idari/akademik görevler dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Ders dağılımı sürecinde, öğretim elemanlarının lisans ve lisansüstü eğitim alanları, dil öğretimi deneyimleri ve yürüttükleri derslerin niteliği gözetilmekte; bu sayede derslerin alanında yetkin kişiler tarafından yürütülmesi sağlanmaktadır.

Buna ek olarak Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde faaliyet gösteren komisyon görevlendirmelerinde de öğretim elemanlarının istekleri, akademik yetkinlikleri ve grup çalışmasına yatkınlıkları göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının atama, görevlendirme ve ders dağılım süreçleri tanımlı ve kurumsallaşmış durumdadır. Uzmanlık alanı–ders eşleşmesi gözetilmekte ve kararlar kurullarla alınmaktadır. Ancak uzun vadeli insan kaynağı planlamasının çıktı temelli göstergelerle daha sistematik izlenmesine yönelik geliştirmeye açık alanlar bulunmaktadır. Bu şartlarda da ilgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek-B.4.1/1:

<https://webyonetim.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/DosyaYoneticisi/33/files/D%C4%B0%C4%9EER/S%C4%B0TEYE%20Y%C3%9CKLENEN%20YK/2025-15.pdf>

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Birimimizde görev yapan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi, kalite güvencesi yaklaşımının önemli bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının; hizmet içi eğitimler, çalıştaylar, seminerler, ölçme-değerlendirme odaklı toplantılar ve mesleki gelişim etkinliklerine katılımları teşvik edilmektedir. Özellikle yabancı dil öğretimi, iletişimsel dil öğretimi yaklaşımları, CEFR uyumlu öğretim ve ölçme-değerlendirme uygulamaları konularında farkındalık artırıcı çalışmalar yapılmaktadır.

Birim içi toplantılar ve koordinatörlükler aracılığıyla öğretim elemanları arasında iyi uygulama örneklerinin paylaşılması sağlanmakta; öğretim süreçlerine ilişkin geri bildirimler değerlendirilerek ders uygulamalarında iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişim faaliyetlerine katılımı desteklenmekte ve bu faaliyetler kayıt altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi desteklenmekte; ancak bu faaliyetlerin öğretim çıktıları üzerindeki etkisinin ölçülmesine yönelik daha sistematik değerlendirme mekanizmalarına ihtiyaç bulunmaktadır. Bu sebeple, ilgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 4'tür.

KANITLAR:

Ek-B.4.2/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Yuksekokulumuzdan-Oxford-Nexus-2025---Aligned-with-Growth-Etkinligine-Katilim-Egitimde-Global-Standartlar-ve-Gelecek-Vizyonu-33534>

Ek-B.4.2/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Bogazici-Universitesinde-Duzenlenen-Empowering-Early-Career-EFL-Instructors-in-Higher-Education-Egitimine-Katildik-33493>

Ek-B.4.2/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Universitemiz-17-Turkiye-Yabanci-Diller-Yuksekokulu-Yoneticileri-Toplantisina-Katildi-30671>

Ek-B.4.2/4:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Yabanci-Dil-Egitiminde-Iyi-Uygulama-Ornekleri-I-Semineri-Gerceklestirildi-30024>

Ek-B.4.2/5:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Yabanci-Diller-Yuksekokulumuz-UNIFeste-Katildi-Bridging-Ideas-Building-Solutions-29771>

Ek-B.4.2/6:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/MOCA---2025-My-Dream-Language-School-Perspectives-from-both-Learners-and-Teachers--29653>

Ek-B.4.2/7:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Trakya-Universiteler-Birligi-Alt-Calisma-Grubu-Tarafindan-Sinif-Ici-Uygulama-Ornekleri-XII-Yabanci-Dil-Ogretiminde-Yapay-Zeka-Uygulamalari-Adli-Seminer-Duzenlendi-29448>

Ek-B.4.2/8:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/-Yabanci-Diller-Yuksekokulu-Olarak-Designing-a-Comprehensive-Framework-for-Language-Learning-Isimli-Seminere-Katildik-29190>

Ek-B.4.2/9:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Macmillan-Educationdan-Leadership-in-the-AI-Era-Egitimi-Izmirde-Gerceklesti-29148>

Ek-B.4.2/10:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/h/Trakya-Universiteler-Birligi-Sinif-Ici-Iyi-Uygulama-Ornekleri-XI-Semineri-28788>

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Birimimizde eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunan akademik personelin takdir edilmesi, motive edilmesi ve görünür kılınması amacıyla çeşitli teşvik ve ödüllendirme uygulamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim süreçlerine aktif katkı sağlayan, koordinatörlük görevleri üstlenen, sosyal ve akademik etkinliklerde rol alan öğretim elemanlarına teşekkür belgeleri ve takdir yazıları sunulmaktadır.

Ayrıca üniversite genelinde yürütülen akademik teşvik ve performans değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla öğretim elemanlarının eğitim ve akademik faaliyetleri desteklenmektedir. Bu uygulamalar, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesine ve eğitim kalitesinin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları bulunmaktadır ve uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların ölçütlerinin daha açık tanımlanması ve sistematik bir ödüllendirme çerçevesine kavuşturulmasına yönelik geliştirmeye açık alanlar mevcuttur. Bu sebeple, ilgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 3'tür.

KANITLAR:

Ek-B.4.3/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/s/En-Iyi-Egitim-Ogretim-Odul-Değerlendirme-Komitesi-19558>

C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Kurumumuz ve birimimiz akademik personelimizin bilimsel ve akademik çalışmalarını desteklemekte ve teşvik etmektedir. Öğretim elemanlarının ilgi ve uzmanlık alanlarına göre konferans, çalıştay, seminer ve proje gibi akademik etkinliklere dair akademik personelimize gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve destek sağlanmaktadır. Her yıl akademik teşvik başvuru duyurusu da öğretim elemanlarımız ile paylaşılmaktadır (Kanıt - Ek C.1.1/1, Ek C.1.1/2, Ek C.1.1/3).

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda görev yapan öğretim elemanlarımız araştırma ve akademik çalışmalar konusunda gerekli bilgi ve donanıma sahiptir. Birimimizde görevli 25 akademik personelimiz arasında 4 öğretim elemanımız doktorasını, 16 öğretim elemanımız da yüksek lisansını tamamlamıştır. Öğretim elemanlarımız 2025 yılı içerisinde çeşitli akademik çalışmalar da yapmıştır (Kanıt - Ek C.1.1/3).

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda bulunan görev tanımlarında belirtildiği üzere öğretim görevlilerinin araştırma ve yayın yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. "Öğretim Görevlisi: Yükseköğretim kurumlarında okutulan dersleri vermek, uygulama yapmak veya yaptırmakla yükümlü olan öğretim elemanıdır" (Kanıt C.1.1/4).

Olgunluk Düzeyi:

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 2'dir.

KANITLAR:

Ek-C.1.1/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/Stratejik-Hedefler-1206>

Ek-C.1.1/2:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Sayfa/Goster/FAALIYET-RAPORLARI-16606>

Ek-C.1.1/3:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Personel/Akademik>

Ek-C.1.1/4:

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 1'dir.

KANITLAR:

Kanıt bulunmamaktadır.

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarımız araştırma yetkinliklerini ve mesleki becerilerini geliştirmek üzere başka kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen seminer, eğitim, çalıştay ve konferans gibi çeşitli etkinliklere katılmaktadır (Kanıt - Ek C.2.1/1).

Olgunluk Düzeyi:

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 2'dir.

KANITLAR:

Ek C.2.1/1: <https://ydyo.bandirma.edu.tr/tr/ydyo/Haber/Liste?k=-1>

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade edildiği şekilde uygulanmaktadır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/ Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu, araştırma ve geliştirme süreçlerini üniversitemiz stratejik planında yer alan amaçlar doğrultusunda kurumsal bir yaklaşım izleyerek yürütmektedir (Kanıt - Ek C.3.2/1).

Olgunluk Düzeyi:

Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 2'dir.

KANITLAR:

Ek C.3.2/1:

<https://akademiktesvik.bandirma.edu.tr/tr/akademiktesvik/s/Basvuru-Takvimi-2815>

Ç. TOPLUMSAL KATKI

Ç.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Ç.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Birimimiz içerisinde toplumsal katkı süreçlerini yönetmek ve sosyal sorumluluk konusunda çalışmalar yapmak amacıyla Sosyal Sorumluluk Komisyonu kurulmuştur. Mevcut komisyon 2025 yılı içerisinde bina değişikliği ve taşınma sebebiyle henüz faaliyet gerçekleştirememiştir. Komisyon başkanı ve üyeler öğrencilerin ve birimdeki diğer öğretim elemanlarının da öneri ve destekleriyle 2026 yılı için çeşitli sosyal sorumluluk projeleri üzerinde planlamalar yapmakta olup gerekli çalışmaları sürdürmektedir (Kanıt - Ek D.1.1/1).

Toplumsal katkı süreçleri kapsamında birimimiz personeli Öğr. Gör. Cansu Dinç Ayaz 2025 yılı bahar döneminde Erdek Mayın Filo Komutanlığı askeri personeline Genel İngilizce dersleri vermiştir (Kanıt - Talebe istinaden kurumlar arası düzenlenen işbirliği protokolü sunulacaktır).

Olgunluk Düzeyi:

KANITLAR:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 2'dir.

Ek-D.1.1/1:

<https://ydyo.bandirma.edu.tr/Content/Web/Yuklemeler/Sayfa/Dosya/21875/6ba1e3b1-a7b3-b3b8-f435-a30764c6885a.pdf>

Ç.1.2. Kaynaklar

Birimimizde yürütülmesi planlanan toplumsal katkı projelerinin temel kaynağı öğrencilerimiz ve akademik personelimizdir.

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 2'dir.

KANITLAR:

Kanıt bulunmamaktadır.

Ç.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Ç.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yeni olması sebebiyle henüz bir izlenme ve değerlendirme faaliyeti bulunmamaktadır

Olgunluk Düzeyi:

İlgili maddenin PUKÖ Değerlendirme Ölçütleri bağlamında olgunluk düzeyi 1'dir. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmamaktadır

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite:

Yabancı Diller Yüksekokulu, akademik ve idari yapılanmasını şeffaf bir biçimde belirlemiş olup, yönetim süreçlerini Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulu aracılığıyla mevzuata uygun olarak yürütmektedir. Kurumun görev tanımları ve iş akış şemaları tüm personelin bilgisine sunulmuş, kalite güvence sistemi kapsamında PUKÖ döngüsü kurumsal bir kültür olarak benimsenmiştir. Ayrıca iç ve dış paydaş katılımı mekanizmaları işletilmekte, öğrenci temsilcileri Kalite Komisyonunda aktif olarak yer alarak geri bildirim süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Kurumun misyon ve stratejik amaçları doğrultusunda belirlenen liderlik, süreç yönetimi ve kamuoyunu bilgilendirme uygulamaları, düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Yüksekokulun Kalite Güvence Sistemi genel itibarıyla yüksek bir olgunluk düzeyine (genellikle 4 ve 5 seviyelerinde) sahip olup, süreçler kayıt altına alınarak sistematik olarak değerlendirilmektedir.

B. Eğitim ve Öğretim:

Eğitim-öğretim faaliyetleri, Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) standartları ve iletişimsel dil öğretimi yaklaşımı temel alınarak yapılandırılmış olup, öğrenci merkezli bir öğrenme ortamı sunulmaktadır. Program tasarımları, ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyum titizlikle izlenmekte; kısa sınavlar, portfolyolar ve rubrikler gibi çoklu ölçme-değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Ayrıca, öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ile Uluslararası Gün (International Day), Kısa Film Yarışması ve Speaking Club gibi sosyal ve kültürel etkinlikler düzenli olarak yürütülmektedir.

Ders dağılımları ve program güncellemeleri, iç paydaş geri bildirimleri ile öğrenci anketleri sonuçlarına göre periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kabulü, oryantasyon, ölçme-değerlendirme ve program yürütme süreçlerinin önemli bir kısmı kurumsallaşmış ve üst olgunluk düzeyine erişmiş durumdadır; bununla birlikte öğrenci iş yükünün nicel verilerle takibi ve dış paydaş katılımının çıktı temelli değerlendirilmesi gelişim aşamasındadır.

C. Araştırma ve Geliştirme:

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki araştırma süreçleri, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin genel işleyişi ve akademik teşvik yönergeleri kapsamında yönetilmektedir. 2547 sayılı kanun uyarınca birimde görevli öğretim görevlilerinin asli sorumluluğu eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek olmakla birlikte, akademik personelin bilimsel çalışmaları, yüksek lisans ve doktora süreçleri kurum tarafından teşvik edilmektedir.

Birimde görevli 25 öğretim elemanından dördünün doktora süreci sürmekte veya tamamlanmış olup, 16'sının ise yüksek lisans eğitimini tamamlamış olması akademik birikimi göstermektedir. Ancak yüksekokulun temel misyonunun yabancı dil eğitimi olması sebebiyle, kuruma özgü araştırma süreçlerinin planlanması, araştırma performansı değerlendirmesi ve doktora programları gibi kriterlerdeki olgunluk düzeyi 1 ve 2 seviyelerinde değerlendirilmiştir.

Ç. Toplumsal Katkı:

Birim bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerini organize etmek amacıyla Sosyal Sorumluluk Komisyonu oluşturulmuş; ancak 2025 yılı içerisindeki merkez kampüse taşınma ve bina değişikliği süreçleri nedeniyle planlanan etkinliklerin bir kısmı henüz tam olarak gerçekleştirilememiştir. Bununla birlikte komisyon, öğrencilerin ve personelin destekleriyle 2026 yılı için sosyal sorumluluk projeleri planlamalarına hız vermiştir.

Toplumsal katkı bağlamındaki somut uygulamalardan biri olarak, 2025 yılı bahar döneminde bir öğretim elemanımız Erdek Mayın Filo Komutanlığı personeline Genel İngilizce eğitimi sunmuştur. Süreçlerin ve komisyon yapısının yeni olması nedeniyle toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi mekanizmaları yapılandırma aşamasında olup, mevcut olgunluk düzeyi 1 ve 2 olarak saptanmıştır.

GÜÇLÜ YÖNLER

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun deneyimli, ekip çalışmasına yatkın ve gelişime açık bir akademik kadroya sahip olması, kalite güvence süreçlerinin Kalite Komisyonu ve Ölçme-Değerlendirme Birimi tarafından sistematik ve kayıtlı şekilde yürütülmesi en belirgin güçlü yönleridir. Merkez yerleşkeye taşınmasıyla sağlanan kurumsal entegrasyon, düzenli oryantasyon ile danışmanlık hizmetleri, PUKÖ döngüsü çerçevesindeki düzenli öğrenci memnuniyet anketleri, Fulbright bursiyerinin katkıları ve dijital dönüşüm araçlarının sınıflarda etkin biçimde kullanılması eğitim-öğretim kalitesini destekleyen önemli avantajlar olarak öne çıkmaktadır.

İYİLEŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun müstakil bir hizmet binasının bulunmaması ve mevcut mekanların etkileşimli öğrenme ortamları, kapalı etkinlik alanları, personel/öğrenci toplantı ve dinlenme salonları açısından kısıtlı kapasiteye sahip olması iyileştirmeye açık yönlerin başında gelmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim boyutunda dış paydaş katılımının nicel verilerle sistematik bir biçimde izlenmesi, tüm programlarda öğrenci iş yükünün ölçülebilir göstergelerle takibi ve akademik danışmanlık hizmetlerinin etkililiğini ölçecek araçların geliştirilmesi gerekmektedir. Eğitim faaliyetlerine yönelik ödüllendirme kriterlerinin somutlaştırılması ile kuruma özgü toplumsal katkı ve araştırma performansı izleme mekanizmalarının yapılandırılması da gelişim planlamalarına dâhil edilmelidir.

SONUÇ

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, 2025 yılı değerlendirme sonuçlarına göre temel eğitim-öğretim ve kalite güvence süreçlerini kurumsal hedefleriyle uyumlu, şeffaf, kayıt altına alınmış ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde başarıyla yürütmektedir. Öğrenci merkezli, iletişim odaklı dil öğretim yaklaşımları ve sosyal etkinliklerle desteklenen eğitim modeli genel hatlarıyla olgunlaşmış durumdadır. Gelecek dönemler için fiziki ve sosyal altyapı ihtiyaçlarının giderilmesi, dış paydaş geri bildirimlerinin çıktıya dönüştürülmesi ve toplumsal katkı mekanizmalarının aktif hale getirilmesi ile birlikte birim vizyonu çok daha ileri seviyelere taşınabilecektir.