

Yıl

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS4203	E-Ticaret ve E-Devlet	3,00	0,00	0,00	3,00	6,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı, öğrencilere e-ticaret ve e-devlet sistemlerinin temel kavramlarını, teknolojik altyapılarını, iş modellerini, güvenlik ve yasal düzenlemeleri öğretmek; bu sistemlerin geliştirilmesi, uygulanması ve yönetilmesi konusunda stratejik ve teknik bakış açısı kazandırmaktır.					
Dersin İçeriği	: E-ticaret kavramı, türleri ve iş modelleri E-ticaret altyapısı: web platformları, ödeme sistemleri, lojistik entegrasyon Dijital pazarlama ve müşteri deneyimi yönetimi E-devlet kavramı, işleyişi ve dijital dönüşüm süreçleri E-devlet uygulamaları: Türkiye ve dünyadan örnekler Güvenlik, gizlilik ve yasal düzenlemeler (KVKK, e-imza) Mobil e-ticaret ve mobil devlet uygulamaları Blockchain ve yeni nesil dijital hizmetler Başarılı e-ticaret ve e-devlet vaka analizleri (Amazon, E-Devlet Kapısı vb.)					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Chaffey, D. (2023). Digital Business and E-Commerce Management. Pearson. Moon, M. J. (2022). Digital Government: Technology and Public Sector Performance. Routledge.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik ders anlatımı					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Ön koşul: Temel web teknolojileri ve dijital pazarlama bilgisi önerilir. Ders sonunda proje tabanlı değerlendirme yapılması uygundur.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Öğr. Gör. Sedat Ersöz					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Bulunmamaktadır					
Dersin Verilişi	: Haftada 3 saat teorik					
En Son Güncelleme Tarihi	: 27.03.2026 20:28:58					
Dosya İndirilme Tarihi	: 30.03.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
<b>Bu dersi tamamladığında öğrenci :</b>
1 E-ticaret ve e-devlet kavramlarını, altyapılarını ve iş modellerini açıklar.
2 Güvenlik, gizlilik ve yasal düzenlemeleri değerlendirir.
3 Dijital dönüşüm ve müşteri/ vatandaşı deneyimi yönetimi stratejilerini uygular.
4 E-ticaret ve e-devlet sistemlerini karşılaştırır ve vaka analizleri yapar.
5 Yeni nesil teknolojileri (mobil, blockchain) bu alanlara entegre eder.

Ön / Yan Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi AKTS

## Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*E-ticaret ve e-devlet kavramlarına giriş					
2.Hafta	*E-ticaret iş modelleri (B2B, B2C, C2C)					
3.Hafta	*E-ticaret teknolojik altyapısı ve platformları					
4.Hafta	*Dijital pazarlama ve müşteri deneyimi					
5.Hafta	*E-devlet kavramı ve gelişim aşamaları					
6.Hafta	*Türkiye ve dünya e-devlet uygulamaları					
7.Hafta	*Güvenlik, gizlilik ve KVKK/e-imza düzenlemeleri					
8.Hafta	*Ara Sınav Haftası					
9.Hafta	*Mobil e-ticaret ve mobil devlet uygulamaları					
10.Hafta	*Lojistik, ödeme sistemleri ve entegrasyonlar					
11.Hafta	*Blockchain ve yeni nesil dijital hizmetler					
12.Hafta	*Başarılı e-ticaret ve e-devlet vaka analizleri					
13.Hafta	*Grup proje geliştirme					
14.Hafta	*Final proje sunumları					

## Değerlendirme Sistemi %

1 Vize : 40,000

7 Final : 60,000

## AKTS İş Yüğü

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Derse Katılım	14	3,00	42,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	3,00	42,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	3,00	42,00
			Toplam : 168,00
			Toplam İş Yüğü / 30 ( Saat ) : 6
			AKTS : 6,00

## Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14
Ö.Ç. 1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 5	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ortalama	3,60	2,40	3,60	3,60	3,60	4,80	3,60	3,60	3,60	4,80	3,60	3,60	4,80	3,60

## Ders/Program Çıktıları İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3