

Yıl

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS2210	Süreç Analizi	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Süreç Analizi dersinin amacı, öğrencilere işletmelerdeki süreçleri analiz etme becerisi kazandırmaktır. Bu ders, öğrencilere süreç analizi kavramlarını ve yöntemlerini öğretmek ve işletmelerdeki süreçlerin etkin bir şekilde analiz edilmesine katkıda bulunmak için gerekli bilgi ve becerileri sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca, süreçlerin modelleme ve haritalama tekniklerini kullanarak süreçlerin görselleştirilmesi ve anlaşılması konusunda öğrencilerin yetkinliklerini artırmayı amaçlar.					
Dersin İçeriği	: Süreç Analizi dersi, işletmelerdeki süreçleri ayrıntılı olarak incelemeyi amaçlamaktadır. Dersin içeriği şu şekildedir: Süreç analizi kavramı ve önemi, süreç modelleme ve haritalama, süreç iyileştirme metodolojileri, veri toplama ve analiz, performans ölçümü ve izleme, süreç dökümantasyonu ve standartlaştırma, süreç değişikliği yönetimi, süreç optimizasyonu ve performans geliştirme, süreçlerde işbirliği ve eşgüdüm, iş analizi ve süreç tasarımı, süreç otomasyonu ve dijital dönüşüm, risk yönetimi ve süreç güvenliği, süreç denetimi ve uyumluluk, süreç inovasyonu ve sürekli iyileştirme. Bu içerik, öğrencilere süreç analizi becerilerini geliştirerek işletmelerdeki süreçleri etkin bir şekilde analiz edebilmeleri için gerekli temel bilgi ve uygulama becerilerini kazandırmayı amaçlamaktadır.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: 1. Business Process Analysis: including architecture, engineering, improvement, management, and maturity: Including Architecture, Engineering, Management, and Maturity 2. Business Process Analysis: including Architecture, Engineering, Management, and Maturity 3. Random Process Analysis With R - Paperback - Marco Bittell - Oxford Academic					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik Ders Anlatımı					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Öğrencilerin bu dersi daha etkin takip edebilmesi için iş süreçleri yönetimi, BPMN notasyonu ve süreç simülasyonu konularında ek okuma yapmaları önerilmektedir. Ayrıca açık kaynaklı süreç modelleme araçları (örn. Bizagi Modeler, Camunda) ile pratik uygulama yapmaları tavsiye edilir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Cemalettin Hatipoğlu					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Bulunmamaktadır.					
Dersin Verilişi	: Yüz Yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	: 23.03.2026 15:28:58					
Dosya İndirilme Tarihi	: 23.03.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Öğrenci, işletmelerdeki süreçleri analiz edebilme yeteneği geliştirir
2 Öğrenci, süreç modelleme ve haritalama tekniklerini kullanarak süreçleri görselleştirebilir
3 Öğrenci, süreç iyileştirme metodolojilerini uygulayarak süreç performansını artırabilir
4 Öğrenci, veri toplama ve analiz teknikleri kullanarak süreçlerdeki verileri etkin bir şekilde analiz edebilir
5 Öğrenci, süreç dökümantasyonu, standartlaştırma ve sürekli iyileştirme prensiplerini uygulayarak süreçlerin etkin yönetimini sağlayabilir

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Süreç Yönetimi ve Temel Kavramlar				*Düz Anlatım	
2.Hafta	*İş Süreçlerinin Sınıflandırılması				*Düz Anlatım	
3.Hafta	*Süreç Modelleme Giriş: Flowcharts				*Düz Anlatım	
4.Hafta	*BPMN 2.0 ile Süreç Modelleme				*Düz Anlatım	
5.Hafta	*EPC Diyagramları ve Kullanım Alanları				*Düz Anlatım	
6.Hafta	*As-Is ve To-Be Analizleri				*Düz Anlatım	
7.Hafta	*Süreç Performans Göstergeleri				*Düz Anlatım	
8.Hafta	*Ara Sınav Haftası				*Düz Anlatım	
9.Hafta	*Süreç İyileştirme Teknikleri: Lean ve Six Sigma				*Düz Anlatım	
10.Hafta	*Süreç Simülasyonu ve Senaryo Analizi				*Düz Anlatım	
11.Hafta	*Süreç Madenciliği Temelleri				*Düz Anlatım	
12.Hafta	*Yazılım Araçlarıyla Süreç Modelleme (Bizagi, Signavio)				*Düz Anlatım	
13.Hafta	*Süreç Yönetiminde Dijitalleşme				*Düz Anlatım	
14.Hafta	*Final Öncesi Uygulama Sunumları ve Genel Değerlendirme				*Düz Anlatım	
15.Hafta	*Final Öncesi Uygulama Sunumları ve Genel Değerlendirme					

Değerlendirme Sistemi %

1 Vize : 15,000

6 Final : 60,000

7 Proje : 25,000

AKTS İş Yüğü

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Derse Katılım	14	3,00	42,00
Proje	14	3,00	42,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
			Toplam : 126,00
			Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 4
			AKTS : 4,00

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14
Ö.Ç. 1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 2	0	0	3	0	3	0	4	5	0	0	0	5	0	0
Ö.Ç. 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 4	4	4	2	0	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 5	0	0	4	0	3	0	0	5	0	0	0	5	0	0
Ortalama	1,80	2,40	2,40	0	1,80	0	2,40	3,00	1,00	0	0	3,00	0	0

Ders/Program Çıktıları İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
3	4	3	0	3	0	4	0	5	0	0	5	0	0