

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME ÖLÇÜTÜ

ÖDR’de Bu Ölçütü İlgili Beklentiler Nelerdir?



Prof. Dr. Yılmaz Arı

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Coğrafya Bölümü.

BANU Akreditasyon Çalışma Grubu Başkanı

FEDEK Değerlendiricisi (2015-)

FEF Öğretim Programları Akreditasyon Kurulu (FEFAK) Üyesi (2022-)

Sürekli iyileştirme nedir?

- Zaman içinde süreçleri ve performansları takip ederek kısa vadeli geliştirici çalışmalarla verimliliği ve kaliteyi arttırmayı hedefleyen uygulamalar bütünüdür.
- Akreditasyon dinamik bir süreç olup, sürekli iyileştirmeyi zorunlu kılar.

Sürekli iyileştirme ölçütü akreditasyon kuruluşlarında nasıl yer almaktadır?

□ FEDEK ÖLÇÜT 9. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- 9.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.
- 9.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın tüm gelişmeye açık alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

□ MÜDEK ÖLÇÜT 4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- 4.1 Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.
- 4.2 Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın tüm gelişmeye açık alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

□ STAR ÖLÇÜT 11. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- 11.1. Ölçütlerle ilgili sürekli iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yapılmalıdır.

□ MEDEK ÖLÇÜT 4 SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- 4.1. Ders kazanım ve program çıktılarının izlenmesine, güncellenmesine ve sürekli iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulmuş ve işletiliyor olduğuna yönelik somut kanıtlar sunulmalıdır.
- 4.2. Program belirli bir süreç, sistem ya da mekanizmayla elde ettiği iç ve dış paydaş geribildirimlerini, programın sürekli iyileştirilmesi ve güncellenmesi amacıyla kullanmalıdır.
- 4.3. Program mezun izleme sistemi aracılığıyla elde ettiği bilgileri, programın sürekli iyileştirilmesi ve güncellenmesi amacıyla kullanmalıdır.

Ölçüt 2 ve Ölçüt 3'e atıf

- Ölçütte sözü edilen “ölçme değerlendirme sistemleri” özellikle Ölçüt 2.3 kapsamında program eğitim amaçlarına ulaşımı ölçmek için ve Ölçüt 3.2 kapsamında program çıktılarına ulaşımı ölçmek için kurulması istenen ölçme ve değerlendirme sistemleridir.
- Bir program ayrıca başka ölçütler için koyduğu hedeflere ulaşım için ilave ölçme ve değerlendirme sistemleri de kurmuş olabilir.
- Ölçüt 4.2 de yer alan “sistematik bir biçimde toplanmış” ve “somut verilere dayalı” ifadelerine de özellikle dikkatinizi çekeriz.

Programlarda sürekli iyileştirme büyük ölçüde komisyonlar aracılığı ile işler. Bunlara sürekli iyileştirme komisyonları denir.

- 1. Akreditasyon Komisyonu
 - 1.2. İnternet Sayfası Komisyonu
- 2. Sürekli İyileştirme Komisyonu
- 3. Eğitim- Öğretim Komisyonu
 - 3.1. Ölçme Ve Değerlendirme Komisyonu
 - 3.2. Danışmanlıklar Komisyonu
- 4. Paydaş Komisyonu
- 5.Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Komisyonu
- 6. Etkinlikler Komisyonu
- 7. Yatay/Dikey Geçiş Komisyonu
 - 7.1 Muafiyet Ve İntibak Komisyonu
- 8. Çift Anadal ve Yandal Programlari Komisyonu
- 9. Değişim Programlari Komisyonu
-

Akreditasyon kuruluşları bu ölçütü nasıl uygulamaktadır?

Ölçüt 9 SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

9.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

- Programın sürekli iyileştirilmesine yönelik kanıtlar sunulmaması **Zayıflık** bildirimi
- İlgili anketlerin uygulanmadığı durum için **Zayıflık** bildirimi
- İlgili anketlerin uygulandığı ancak değerlendirilmediği ve sonuçların yorumlanmadığı durum için **Kayıp** bildirimi
- Paydaşlardan elde edilen anket sonuçlarının bölüm toplantılarında ele alınıp eylem planlarının belirlenmemiş olması **Kayıp** bildirimi
- Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçlara göre programda sıklıkla (her yıl) değişiklik yapılması ve öğrenci transkriptlerinde aynı dersin farklı AKTS'lerinin bulunması **Zayıflık** bildirimi
- Kurulan ölçme ve değerlendirme sisteminden elde edilen sonuçların değerlendirilmesi aşamasında planlanan anketlerin vb. bulunmaması **Kayıp** bildirimi
- Ders ve öğretim elemanlarının değerlendirilmesiyle ilgili anket değerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine olan katkısının kanıtlanmamış olması **Kayıp** bildirimi

- Programda mezun öğrencilere uygulanan dönemsel anketlerin yeterli sayıda olmaması **Kayıp** bildirimi

9.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın tüm gelişmeye açık alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

- Her akademik yıl içinde ilgili paydaşlarla akademik yıl değerlendirmesi yapılmadığı veya tartışılan hususların kayıt altına alınarak değerlendirilmediği durumda **Zayıflık** bildirimi

Sürekli iyileştirme nasıl sağlanır?

- Süreçlerin İzlenmesi: Süreçlerin etkinliği düzenli raporlama ve memnuniyet anketleri ile ölçülmekte ve izlenmekte midir?
- Gözden Geçirme Döngüleri: Yıllık ve periyodik değerlendirme toplantıları düzenli olarak yapılmakta mıdır?
-
- Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ): Süreçlerdeki eksiklikler PUKÖ modeliyle giderilmekte ve verimlilik artırılmakta mıdır?
- Paydaş Katılımı: Programın iç (öğrenciler ve öğretim üyeleri de dahil) ve dış paydaşları süreçlere yeterli ve anlamlı şekilde katılmakta mıdır?
- Bütün bu çalışmalarla ilgili kanıtlayıcı belgeler arşivlerde saklanmakta mıdır?

Sahada karşılaşılan yaygın hatalar nelerdir?

- Sürekli iyileştirme faaliyetlerinin programın tüm alanlarını kapsamaması
 - ▣ Ör. Bologna formları güncellenmiş ancak paydaş toplantıları yapılmamış
- İyileştirme sürecin başlaması ama bitirilmemesi (PUKÖ) döngüsü yarım kalmış.
 - ▣ Memnuniyet anketleri yapılmış, ancak bunlara dayalı iyileştirme önlemleri alınmamış.
- Sürekli iyileştirmenin süreklilik arz etmemesi
 - ▣ Paydaş toplantılarının periyodik olarak yapılmaması gibi.
- İyileştirme yapılmış, ancak kanıtlar yok.
 - ▣ Paydaş toplantısı yapılmış, ancak imzalı tutanak yok, vs.

Soru & Cevap

- Soru, yorum, tecrübe paylaşımı, öneri?