

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, öğrencilere örgütsel performans kavramını çok boyutlu bir şekilde tanıtarak; performans yönetimi süreçlerini, stratejik hedeflerle olan ilişkisini ve çağdaş ölçme-değerlendirme tekniklerini kazandırmaktır. Öğrenciler, performans göstergeleri oluşturma, veri temelli analiz yapma ve karar destek amaçlı kurumsal performans sistemleri tasarlama becerisi geliştirir.

Dersin İçeriği

Örgütsel performans kavramı ve tarihsel gelişim Performans göstergeleri ve başarı ölçütleri Kurumsal hedeflerle hizalama (alignment) Balanced Scorecard (Dengeli Karne) yaklaşımı Kurumsal Performans Yönetim Sistemleri (KPI, KRI, BSC) Veriye dayalı performans yönetimi Performans değerlendirme araçları (360 derece, bireysel/ekip bazlı) Stratejik yönetim ile ilişkisi Performans analizinde yazılım araçları (Power BI, Tableau, Excel Dashboard) Örgütsel öğrenme ve sürekli gelişim ilişkisi Performans raporlaması ve karar alma süreçleri Gerçek vaka analizleri ve sektörel uygulamalar

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. Harvard Business Press. Neely, A. (2007). Business Performance Measurement. Cambridge University Press. Bititci, U. (2015). Managing Business Performance: The Science and the Art. Wiley.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri

Teorik anlatım

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bulunmamaktadır

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Bulunmamaktadır

Dersin Verilişi

Yüz yüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Pınar Kurt Doç. Dr. Müjde Aksoy Dr. Öğr. Üyesi İnci Merve Altan

Program Çıktısı

- Örgütsel performans kavramını ve temel bileşenlerini açıklar.
- Performans göstergeleri geliştirir ve kurumsal hedeflerle hizalar.
- Balanced Scorecard ve diğer performans sistemlerini uygular.
- Performans verilerini analiz eder ve görsel raporlar üretir.
- Gerçek kurumsal senaryolarda performans yönetimi önerileri geliştirir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1			Teorik Anlatım	Örgütsel performans kavramına giriş	
2			Teorik Anlatım	Performans ölçümünün önemi ve temel ilkeler	
3			Teorik Anlatım	Göstergeler ve başarı kriterlerinin belirlenmesi	
4			Teorik Anlatım	KPI ve KRI geliştirme teknikleri	
5			Teorik Anlatım	Balanced Scorecard: Kavram, boyutlar ve örnekler	
6			Teorik Anlatım	Kurumsal performans yönetim yazılımları (giriş)	
7			Teorik Anlatım	Veriye dayalı analiz ve dashboard uygulamaları	
8			Teorik Anlatım	Ara sınav haftası	
9			Teorik Anlatım	Performans sistemlerinde hata ve önyargılar	
10			Teorik Anlatım	Sektörel performans uygulamaları: Finans, sağlık, eğitim	
11			Teorik Anlatım	360 derece performans değerlendirme	
12			Teorik Anlatım	Stratejik planlama ve performans ilişkisi	
13			Teorik Anlatım	Öğrenci proje sunumları: Gerçek sektör analizleri	
14			Teorik Anlatım	Öğrenci proje sunumları: Gerçek sektör analizleri	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Derse Katılım	14	3,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	10,00
Final Sınavı Hazırlık	1	10,00
Araştırma Sunumu	14	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1														
Ö.Ç. 2														
Ö.Ç. 3														
Ö.Ç. 4														
Ö.Ç. 5														

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Öğrenciler temel bilgisayar bilimi kavramlarını anlar, bilgisayar donanımı ve yazılımı hakkında bilgi sahibi olur ve temel ağ teknolojileri ile iletişim protokollerini kavrayarak bu alanlarda yetkinlik kazanır.
- P.Ç. 2 :** Bilgi güvenliği tehditlerini tanıma ve risk değerlendirme becerisi kazandırılan öğrenciler, güvenlik politikaları ve standartlarına uygun önlemler almayı öğrenir ve kritik altyapıların korunması ile sızma testi tekniklerini uygular.
- P.Ç. 3 :** Veritabanı tasarlama, uygulama ve yönetim becerileri geliştiren öğrenciler, ilişkisel veritabanı yönetim sistemlerini etkin bir şekilde kullanmayı öğrenir ve veri modelleme tekniklerini anlama ve uygulama yetkinliği kazanır.
- P.Ç. 4 :** Programlama dillerini ve teknolojilerini kullanarak yazılım geliştirme becerisi kazanan öğrenciler, yazılım yaşam döngüsü süreçlerini anlamayı ve uygulamayı öğrenir ve yazılım kalitesi ile test süreçlerini kavrar.
- P.Ç. 5 :** İngilizce iletişim araçlarını etkin bir şekilde kullanan öğrenciler, yönetim, bilişim ve organizasyon alanlarında profesyonel düzeyde iletişim kurar.
- P.Ç. 6 :** Veri analitiği ve veri madenciliği tekniklerini öğrenen öğrenciler, veri teknolojilerini kullanarak analiz ve keşif yapar, iş zekası araçlarını etkin bir şekilde kullanarak veri odaklı kararlar alır ve uzman sistemleri kavrayarak tasarlayabilir.
- P.Ç. 7 :** Öğrenciler bilgi ve sonuçları yazılı ve sözlü olarak etkili bir şekilde sunmayı öğrenir, bilgi teknolojileri çözümlerini teknik ve teknik olmayan kitlelere iletme becerisi geliştirir ve karar alıcılarla etkili bir iletişim kurar.
- P.Ç. 8 :** Proje yönetimi prensiplerini anlama ve uygulama becerisi kazanan öğrenciler, iş süreçlerini analiz ederek iyileştirme tekniklerini uygular ve proje ekiplerini yöneterek iletişim becerilerini geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Liderlik ve yönetim becerileri kazanan öğrenciler, işletme fonksiyonları ile ilgili bilgi sahibi olur, ekip içi iletişim ve işbirliği yeteneklerini geliştirir ve karar verme süreçlerini etkili bir şekilde yönetir.
- P.Ç. 10 :** Girişimcilik ve inovasyon konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, yeni iş fikirleri geliştirerek bilgi teknolojileri alanında yenilikçi projeler ortaya koyar ve girişimcilik ekosistemine katkıda bulunur.
- P.Ç. 11 :** Bilgi teknolojilerinin etik kullanımına yönelik farkındalık kazanan öğrenciler, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder ve bilişim sistemlerinde etik karar alma süreçlerine katkı sağlar.
- P.Ç. 12 :** Sürekli öğrenme yaklaşımını benimseyen öğrenciler, bilişim ve yönetim alanındaki yeni trendleri ve teknolojileri takip eder ve bu yenilikleri uygulamaya geçirir.
- P.Ç. 13 :** Küresel ve yerel iş dinamiklerini analiz eden öğrenciler, rekabetçi ve yenilikçi stratejiler geliştirerek bulunduğu organizasyonda fark yaratır.
- P.Ç. 14 :** E-ticaret platformlarının tasarımı, geliştirilmesi ve yönetimi konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, dijital iş modellerini etkin bir şekilde uygular.
- Ö.Ç. 1 :** Örgütsel performans kavramını ve temel bileşenlerini açıklar.
- Ö.Ç. 2 :** Performans göstergeleri geliştirir ve kurumsal hedeflerle hizalar.
- Ö.Ç. 3 :** Balanced Scorecard ve diğer performans sistemlerini uygular.
- Ö.Ç. 4 :** Performans verilerini analiz eder ve görsel raporlar üretir.
- Ö.Ç. 5 :** Gerçek kurumsal senaryolarda performans yönetimi önerileri geliştirir.