

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS3150	Toplam Kalite Yönetimi	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı, öğrencilere toplam kalite yönetimi (TKY) kavramını çok yönlü bir bakış açısıyla öğretmek, kalite yönetim sistemlerinin temel ilkelerini, araçlarını ve uygulama tekniklerini tanıtmaktır. Aynı zamanda organizasyonel mükemmellik anlayışını geliştirerek kalite kültürünün kurumlarda nasıl inşa edileceğini açıklamaktır.					
Dersin İçeriği	: Kalite kavramı ve gelişimi Toplam kalite yönetiminin temel ilkeleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi EFQM Mükemmellik Modeli Süreç yönetimi ve iyileştirme Kalite kontrol teknikleri (Pareto, Histogram, Kontrol Çizelgeleri vb.) Liderlik ve kalite kültürü Müşteri odaklılık ve memnuniyet ölçümü Sürekli iyileştirme (Kaizen, PDCA) Stratejik kalite planlaması ve performans ölçümü Organizasyonlarda TKY uygulamaları ve vaka analizleri					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Efil, İ. (2022). Toplam Kalite Yönetimi. Beta Yayınları. Oakland, J.S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence. Routledge.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik ders anlatımı					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Bulunmamaktadır					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Volkan Akgül					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Bulunmamaktadır					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	: 17.11.2025 20:20:44					
Dosya İndirilme Tarihi	: 17.11.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Kalite ve toplam kalite yönetimi kavramlarını açıklar.
2 TKY'nin temel ilkelerini, sistemlerini ve modellerini analiz eder.
3 Kalite araçlarını süreç iyileştirme amaçlı uygular.
4 Organizasyonlarda kalite kültürü geliştirme yöntemlerini değerlendirir.
5 TKY yaklaşımlarını vaka analizlerine dayalı olarak yorumlar.

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Kalite Kavramı ve Tarihsel Gelişim					
2.Hafta	*TKY'nin Temel İlkeleri					
3.Hafta	*ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi					
4.Hafta	*EFQM Mükemmellik Modeli					
5.Hafta	*Süreç Yönetimi ve Sürekli İyileştirme					
6.Hafta	*Kalite Kontrol Araçları I (Pareto, Histogram vb.)					
7.Hafta	*Kalite Kontrol Araçları II (Kontrol Çizelgeleri, Sebep-Sonuç Diyagramı)					
8.Hafta	*Ara Sınav Haftası					
9.Hafta	*Liderlik ve Kalite Kültürü					
10.Hafta	*Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet Ölçümü					
11.Hafta	*Kaizen, PDCA Döngüsü					
12.Hafta	*Kalite Performans Göstergeleri					
13.Hafta	*TKY Uygulamalarından Vaka Analizleri					
14.Hafta	*TKY Uygulamalarından Vaka Analizleri					
15.Hafta	*TKY Uygulamalarından Vaka Analizleri					

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 40,000
7 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Derse Katılım	14	3,00	42,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00	14,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00	14,00
Toplam : 112,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 4			
AKTS : 4,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi														
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1	2	0	0	1	0	2	2	3	2	1	2	2	1	2
Ö.Ç. 2	2	0	0	1	0	2	2	3	2	1	2	2	1	2
Ö.Ç. 3	2	0	0	1	0	2	2	3	2	1	2	2	1	2
Ö.Ç. 4	2	0	0	1	0	2	2	3	2	1	2	2	1	2
Ö.Ç. 5	2	0	0	1	0	2	2	3	2	1	2	2	1	2
Ortalama	2,00	0	0	1,00	0	2,00	2,00	3,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00

Ders/Program Çıktıları İlişkisi													
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
2	0	0	1	0	2	2	3	2	1	2	2	1	2