

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS4159	İş Süreçleri Analizi	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı, iş süreçlerinin sistematik olarak analiz edilmesi, modellenmesi ve iyileştirilmesine yönelik teorik ve pratik bilgi sağlamaktır. Öğrenciler süreçlerin iş hedeflerine katkısını değerlendirerek, optimizasyon yaklaşımları geliştirmeyi öğrenir.					
Dersin İçeriği	: Süreç kavramı ve iş süreçleri türleri Süreç yönetimi ve analizi temelleri Süreç modelleme teknikleri (BPMN, EPC, Flowcharts) Süreç performans göstergeleri ve metrikler Mevcut durum analizi (As-Is) Hedef durum tasarımı (To-Be) Süreç iyileştirme yaklaşımları (Lean, Six Sigma) Süreç madenciliği temelleri Yazılım destekli süreç analiz araçları (Bizagi, ARIS, Signavio)					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). Fundamentals of Business Process Management. Springer. Harmon, P. (2019). Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals. Morgan Kaufmann.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik ders anlatımı					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Bulunmamaktadır					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Cemalettin Hatipoğlu					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Bulunmamaktadır					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	: 15.08.2025 13:32:55					
Dosya İndirilme Tarihi	: 17.11.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Süreç kavramını tanımlar ve iş süreçlerinin türlerini sınıflandırır.
2 Süreç modelleme tekniklerini (BPMN vb.) kullanarak mevcut süreçleri görselleştirir.
3 Süreç performansını analiz etmek için metrikler ve göstergeler kullanır.
4 İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik yöntemleri uygular.
5 Süreç analizi için yazılım araçlarını kullanarak dijital süreç haritaları oluşturur.

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Süreç Yönetimi ve Temel Kavramlar				*Düz Anlatım	
2.Hafta	*İş Süreçlerinin Sınıflandırılması				*Düz Anlatım	
3.Hafta	*Süreç Modelleme Giriş: Flowcharts				*Düz Anlatım	
4.Hafta	*BPMN 2.0 ile Süreç Modelleme				*Düz Anlatım	
5.Hafta	*EPC Diyagramları ve Kullanım Alanları				*Düz Anlatım	
6.Hafta	*As-Is ve To-Be Analizleri				*Düz Anlatım	
7.Hafta	*Süreç Performans Göstergeleri				*Düz Anlatım	
8.Hafta	*Ara Sınav Haftası				*Düz Anlatım	
9.Hafta	*Süreç İyileştirme Teknikleri: Lean ve Six Sigma				*Düz Anlatım	
10.Hafta	*Süreç Simülasyonu ve Senaryo Analizi				*Düz Anlatım	
11.Hafta	*Süreç Madenciliği Temelleri				*Düz Anlatım	
12.Hafta	*Yazılım Araçlarıyla Süreç Modelleme (Bizagi, Signavio)				*Düz Anlatım	
13.Hafta	*Süreç Yönetiminde Dijitalleşme				*Düz Anlatım	
14.Hafta	*Final Öncesi Uygulama Sunumları ve Genel Değerlendirme				*Düz Anlatım	

Değerlendirme Sistemi %

1 Vize : 40,000
6 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00	14,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00	14,00
Derse Katılım	14	3,00	42,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Toplam : 112,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 4			
AKTS : 4,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi														
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1	4	2	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	2	3
Ö.Ç. 2	4	2	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	2	3
Ö.Ç. 3	4	2	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	2	3
Ö.Ç. 4	4	2	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	2	3
Ö.Ç. 5	4	2	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	2	3
Ortalama	4,00	2,00	3,00	3,00	0	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00

Ders/Program Çıktıları İlişkisi													
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
4	2	3	3	0	3	2	4	4	3	3	3	2	3