

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
YBS4203	E-Ticaret ve E-Devlet	3,00	0,00	0,00	3,00	6,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı, öğrencilere e-ticaret ve e-devlet sistemlerinin temel kavramlarını, teknolojik altyapılarını, iş modellerini, güvenlik ve yasal düzenlemeleri öğretmek; bu sistemlerin geliştirilmesi, uygulanması ve yönetilmesi konusunda stratejik ve teknik bakış açısı kazandırmaktır.					
Dersin İçeriği	: E-ticaret kavramı, türleri ve iş modelleri E-ticaret altyapısı: web platformları, ödeme sistemleri, lojistik entegrasyon Dijital pazarlama ve müşteri deneyimi yönetimi E-devlet kavramı, işleyişi ve dijital dönüşüm süreçleri E-devlet uygulamaları: Türkiye ve dünyadan örnekler Güvenlik, gizlilik ve yasal düzenlemeler (KVKK, e-imza) Mobil e-ticaret ve mobil devlet uygulamaları Blockchain ve yeni nesil dijital hizmetler Başarılı e-ticaret ve e-devlet vaka analizleri (Amazon, E-Devlet Kapısı vb.)					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Chaffey, D. (2023). Digital Business and E-Commerce Management. Pearson. Moon, M. J. (2022). Digital Government: Technology and Public Sector Performance. Routledge.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik ders anlatımı					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Ön koşul: Temel web teknolojileri ve dijital pazarlama bilgisi önerilir. Ders sonunda proje tabanlı değerlendirme yapılması uygundur.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Reyhan Bahar					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Bulunmamaktadır					
Dersin Verilişi	: Haftada 3 saat teorik					
En Son Güncelleme Tarihi	: 1.08.2025 18:32:03					
Dosya İndirilme Tarihi	: 17.11.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 E-ticaret ve e-devlet kavramlarını, altyapılarını ve iş modellerini açıklar.
2 Güvenlik, gizlilik ve yasal düzenlemeleri değerlendirir.
3 Dijital dönüşüm ve müşteri/ vatandaş deneyimi yönetimi stratejilerini uygular.
4 E-ticaret ve e-devlet sistemlerini karşılaştırır ve vaka analizleri yapar.
5 Yeni nesil teknolojileri (mobil, blockchain) bu alanlara entegre eder.

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*E-ticaret ve e-devlet kavramlarına giriş					
2.Hafta	*E-ticaret iş modelleri (B2B, B2C, C2C)					
3.Hafta	*E-ticaret teknolojik altyapısı ve platformları					
4.Hafta	*Dijital pazarlama ve müşteri deneyimi					
5.Hafta	*E-devlet kavramı ve gelişim aşamaları					
6.Hafta	*Türkiye ve dünya e-devlet uygulamaları					
7.Hafta	*Güvenlik, gizlilik ve KVKK/e-imza düzenlemeleri					
8.Hafta	*Ara Sınav Haftası					
9.Hafta	*Mobil e-ticaret ve mobil devlet uygulamaları					
10.Hafta	*Lojistik, ödeme sistemleri ve entegrasyonlar					
11.Hafta	*Blockchain ve yeni nesil dijital hizmetler					
12.Hafta	*Başarılı e-ticaret ve e-devlet vaka analizleri					
13.Hafta	*Grup proje geliştirme					
14.Hafta	*Final proje sunumları					

Değerlendirme Sistemi %
1 Vize : 40,000
7 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Derse Katılım	14	3,00	42,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00	14,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00	14,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	4,00	56,00
Toplam : 168,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 6			
AKTS : 6,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi														
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ö.Ç. 5	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
Ortalama	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00

Ders/Program Çıktıları İlişkisi													
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3