

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, öğrencilerin karar verme süreçlerini anlamalarını sağlamak ve karar destek sistemlerinin (KDS) teorik temellerini, bileşenlerini ve uygulama alanlarını öğretmektir. Ayrıca öğrencilerin KDS araçlarını kullanarak veri analizi yapma ve işletme sorunlarına çözüm geliştirme becerisi kazanmaları hedeflenir.

Dersin İçeriği

Karar verme süreçleri ve karar türleri

Karar destek sistemlerinin tanımı ve önemi

KDS bileşenleri (veri tabanı, model tabanı, kullanıcı arayüzü)

Veri tabanlı karar destek sistemleri

Model tabanlı karar destek sistemleri

Çok kriterli karar verme yöntemleri (AHP, TOPSIS vb.)

Karar destek araçları (Excel, Power BI, Python)

Gerçek dünya KDS uygulamaları (finans, lojistik, pazarlama)

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Turban, E., Sharda, R., & Delen, D. (2023). Decision Support and Business Intelligence Systems. Pearson. Power, D. J. (2022). Decision Support Basics. Business Expert Press

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Teorik ders anlatımı

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Özer

Program Çıktısı

- Karar destek sistemlerinin bileşenlerini ve karar verme süreçlerini açıklar.
- Veri tabanlı ve model tabanlı KDS örneklerini uygular.
- Çok kriterli karar verme yöntemlerini kullanır (AHP, TOPSIS vb.).
- Power BI ve Excel gibi araçlarla karar destek modelleri geliştirir.
- Karar destek sistemlerinin işletmelerdeki stratejik önemini değerlendirir.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1			Düz Anlatım	Karar verme süreçlerine giriş ve karar türleri	
2			Düz Anlatım	Karar destek sistemlerine giriş ve tarihsel gelişimi	
3			Düz Anlatım	KDS bileşenleri: veri tabanı, model tabanı, kullanıcı arayüzü	
4			Düz Anlatım	Veri tabanlı karar destek sistemleri uygulamaları	
5			Düz Anlatım	Model tabanlı karar destek sistemleri (optimizasyon, simülasyon)	
6			Düz Anlatım	Çok kriterli karar verme yöntemlerine giriş (AHP)	
7			Düz Anlatım	TOPSIS ve diğer çok kriterli karar yöntemleri	
8			Düz Anlatım	Ara Sınav Haftası	
9			Düz Anlatım	Karar destek araçları: Excel veri analiz araçları	
10			Düz Anlatım	Power BI ve görsel karar destek raporları	
11			Düz Anlatım	Python ile karar destek uygulamalarına giriş	
12			Düz Anlatım	Karar destek sistemlerinde yapay zeka kullanımı	
13			Düz Anlatım	Final proje sunumları ve değerlendirme	
14			Düz Anlatım	Final proje sunumları ve değerlendirme	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Derse Katılım	14	3,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü / Yönetim Bilişim Sistemleri X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1														
Ö.Ç. 2														
Ö.Ç. 3														
Ö.Ç. 4														
Ö.Ç. 5														

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Öğrenciler temel bilgisayar bilimi kavramlarını anlar, bilgisayar donanımı ve yazılımı hakkında bilgi sahibi olur ve temel ağ teknolojileri ile iletişim protokollerini kavrayarak bu alanlarda yetkinlik kazanır.
- P.Ç. 2 :** Bilgi güvenliği tehditlerini tanıma ve risk değerlendirme becerisi kazandırılan öğrenciler, güvenlik politikaları ve standartlarına uygun önlemler almayı öğrenir ve kritik altyapıların korunması ile sızma testi tekniklerini uygular.
- P.Ç. 3 :** Veritabanı tasarlama, uygulama ve yönetim becerileri geliştiren öğrenciler, ilişkisel veritabanı yönetim sistemlerini etkin bir şekilde kullanmayı öğrenir ve veri modelleme tekniklerini anlama ve uygulama yetkinliği kazanır.
- P.Ç. 4 :** Programlama dillerini ve teknolojilerini kullanarak yazılım geliştirme becerisi kazanan öğrenciler, yazılım yaşam döngüsü süreçlerini anlamayı ve uygulamayı öğrenir ve yazılım kalitesi ile test süreçlerini kavrar.
- P.Ç. 5 :** İngilizce iletişim araçlarını etkin bir şekilde kullanan öğrenciler, yönetim, bilişim ve organizasyon alanlarında profesyonel düzeyde iletişim kurar.
- P.Ç. 6 :** Veri analitiği ve veri madenciliği tekniklerini öğrenen öğrenciler, veri teknolojilerini kullanarak analiz ve keşif yapar, iş zekası araçlarını etkin bir şekilde kullanarak veri odaklı kararlar alır ve uzman sistemleri kavrayarak tasarlayabilir.
- P.Ç. 7 :** Öğrenciler bilgi ve sonuçları yazılı ve sözlü olarak etkili bir şekilde sunmayı öğrenir, bilgi teknolojileri çözümlerini teknik ve teknik olmayan kitlelere iletme becerisi geliştirir ve karar alıcılarla etkili bir iletişim kurar.
- P.Ç. 8 :** Proje yönetimi prensiplerini anlama ve uygulama becerisi kazanan öğrenciler, iş süreçlerini analiz ederek iyileştirme tekniklerini uygular ve proje ekiplerini yöneterek iletişim becerilerini geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Liderlik ve yönetim becerileri kazanan öğrenciler, işletme fonksiyonları ile ilgili bilgi sahibi olur, ekip içi iletişim ve işbirliği yeteneklerini geliştirir ve karar verme süreçlerini etkili bir şekilde yönetir.
- P.Ç. 10 :** Girişimcilik ve inovasyon konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, yeni iş fikirleri geliştirerek bilgi teknolojileri alanında yenilikçi projeler ortaya koyar ve girişimcilik ekosistemine katkıda bulunur.
- P.Ç. 11 :** Bilgi teknolojilerinin etik kullanımına yönelik farkındalık kazanan öğrenciler, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder ve bilişim sistemlerinde etik karar alma süreçlerine katkı sağlar.
- P.Ç. 12 :** Sürekli öğrenme yaklaşımını benimseyen öğrenciler, bilişim ve yönetim alanındaki yeni trendleri ve teknolojileri takip eder ve bu yenilikleri uygulamaya geçirir.
- P.Ç. 13 :** Küresel ve yerel iş dinamiklerini analiz eden öğrenciler, rekabetçi ve yenilikçi stratejiler geliştirerek bulunduğu organizasyonda fark yaratır.
- P.Ç. 14 :** E-ticaret platformlarının tasarımı, geliştirilmesi ve yönetimi konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, dijital iş modellerini etkin bir şekilde uygular.
- Ö.Ç. 1 :** Karar destek sistemlerinin bileşenlerini ve karar verme süreçlerini açıklar.
- Ö.Ç. 2 :** Veri tabanlı ve model tabanlı KDS örneklerini uygular.
- Ö.Ç. 3 :** Çok kriterli karar verme yöntemlerini kullanır (AHP, TOPSIS vb.).
- Ö.Ç. 4 :** Power BI ve Excel gibi araçlarla karar destek modelleri geliştirir.
- Ö.Ç. 5 :** Karar destek sistemlerinin işletmelerdeki stratejik önemini değerlendirir.