

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, iş süreçlerinin sistematik olarak analiz edilmesi, modellenmesi ve iyileştirilmesine yönelik teorik ve pratik bilgi sağlamaktır. Öğrenciler süreçlerin iş hedeflerine katkısını değerlendirerek, optimizasyon yaklaşımları geliştirmeyi öğrenir.

Dersin İçeriği

Süreç kavramı ve iş süreçleri türleri Süreç yönetimi ve analizi temelleri Süreç modelleme teknikleri (BPMN, EPC, Flowcharts) Süreç performans göstergeleri ve metrikler Mevcut durum analizi (As-Is) Hedef durum tasarımı (To-Be) Süreç iyileştirme yaklaşımları (Lean, Six Sigma) Süreç madenciliği temelleri Yazılım destekli süreç analiz araçları (Bizagi, ARIS, Signavio)

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). Fundamentals of Business Process Management. Springer. Harmon, P. (2019). Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals. Morgan Kaufmann.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Teorik ders anlatımı

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bulunmamaktadır

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Bulunmamaktadır

Dersin Verilişi

Yüz yüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Cemalettin Hatipoğlu

Program Çıktısı

- Süreç kavramını tanımlar ve iş süreçlerinin türlerini sınıflandırır.
- Süreç modelleme tekniklerini (BPMN vb.) kullanarak mevcut süreçleri görselleştirir.
- Süreç performansını analiz etmek için metrikler ve göstergeler kullanır.
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik yöntemleri uygular.
- Süreç analizi için yazılım araçlarını kullanarak dijital süreç haritaları oluşturur.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1			Düz Anlatım	Süreç Yönetimi ve Temel Kavramlar	
2			Düz Anlatım	İş Süreçlerinin Sınıflandırılması	
3			Düz Anlatım	Süreç Modelleme Giriş: Flowcharts	
4			Düz Anlatım	BPMN 2.0 ile Süreç Modelleme	
5			Düz Anlatım	EPC Diyagramları ve Kullanım Alanları	
6			Düz Anlatım	As-Is ve To-Be Analizleri	
7			Düz Anlatım	Süreç Performans Göstergeleri	
8			Düz Anlatım	Ara Sınav Haftası	
9			Düz Anlatım	Süreç İyileştirme Teknikleri: Lean ve Six Sigma	
10			Düz Anlatım	Süreç Simülasyonu ve Senaryo Analizi	
11			Düz Anlatım	Süreç Madenciliği Temelleri	
12			Düz Anlatım	Yazılım Araçlarıyla Süreç Modelleme (Bizagi, Signavio)	
13			Düz Anlatım	Süreç Yönetiminde Dijitalleşme	
14			Düz Anlatım	Final Öncesi Uygulama Sunumları ve Genel Değerlendirme	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00
Derse Katılım	14	3,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1														
Ö.Ç. 2														
Ö.Ç. 3														
Ö.Ç. 4														
Ö.Ç. 5														

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Öğrenciler temel bilgisayar bilimi kavramlarını anlar, bilgisayar donanımı ve yazılımı hakkında bilgi sahibi olur ve temel ağ teknolojileri ile iletişim protokollerini kavrayarak bu alanlarda yetkinlik kazanır.
- P.Ç. 2 :** Bilgi güvenliği tehditlerini tanıma ve risk değerlendirme becerisi kazandırılan öğrenciler, güvenlik politikaları ve standartlarına uygun önlemler almayı öğrenir ve kritik altyapıların korunması ile sızma testi tekniklerini uygular.
- P.Ç. 3 :** Veritabanı tasarlama, uygulama ve yönetim becerileri geliştiren öğrenciler, ilişkisel veritabanı yönetim sistemlerini etkin bir şekilde kullanmayı öğrenir ve veri modelleme tekniklerini anlama ve uygulama yetkinliği kazanır.
- P.Ç. 4 :** Programlama dillerini ve teknolojilerini kullanarak yazılım geliştirme becerisi kazanan öğrenciler, yazılım yaşam döngüsü süreçlerini anlamayı ve uygulamayı öğrenir ve yazılım kalitesi ile test süreçlerini kavrar.
- P.Ç. 5 :** İngilizce iletişim araçlarını etkin bir şekilde kullanan öğrenciler, yönetim, bilişim ve organizasyon alanlarında profesyonel düzeyde iletişim kurar.
- P.Ç. 6 :** Veri analitiği ve veri madenciliği tekniklerini öğrenen öğrenciler, veri teknolojilerini kullanarak analiz ve keşif yapar, iş zekası araçlarını etkin bir şekilde kullanarak veri odaklı kararlar alır ve uzman sistemleri kavrayarak tasarlayabilir.
- P.Ç. 7 :** Öğrenciler bilgi ve sonuçları yazılı ve sözlü olarak etkili bir şekilde sunmayı öğrenir, bilgi teknolojileri çözümlerini teknik ve teknik olmayan kitlelere iletme becerisi geliştirir ve karar alıcılarla etkili bir iletişim kurar.
- P.Ç. 8 :** Proje yönetimi prensiplerini anlama ve uygulama becerisi kazanan öğrenciler, iş süreçlerini analiz ederek iyileştirme tekniklerini uygular ve proje ekiplerini yöneterek iletişim becerilerini geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Liderlik ve yönetim becerileri kazanan öğrenciler, işletme fonksiyonları ile ilgili bilgi sahibi olur, ekip içi iletişim ve işbirliği yeteneklerini geliştirir ve karar verme süreçlerini etkili bir şekilde yönetir.
- P.Ç. 10 :** Girişimcilik ve inovasyon konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, yeni iş fikirleri geliştirerek bilgi teknolojileri alanında yenilikçi projeler ortaya koyar ve girişimcilik ekosistemine katkıda bulunur.
- P.Ç. 11 :** Bilgi teknolojilerinin etik kullanımına yönelik farkındalık kazanan öğrenciler, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder ve bilişim sistemlerinde etik karar alma süreçlerine katkı sağlar.
- P.Ç. 12 :** Sürekli öğrenme yaklaşımını benimseyen öğrenciler, bilişim ve yönetim alanındaki yeni trendleri ve teknolojileri takip eder ve bu yenilikleri uygulamaya geçirir.
- P.Ç. 13 :** Küresel ve yerel iş dinamiklerini analiz eden öğrenciler, rekabetçi ve yenilikçi stratejiler geliştirerek bulunduğu organizasyonda fark yaratır.
- P.Ç. 14 :** E-ticaret platformlarının tasarımı, geliştirilmesi ve yönetimi konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, dijital iş modellerini etkin bir şekilde uygular.
- Ö.Ç. 1 :** Süreç kavramını tanımlar ve iş süreçlerinin türlerini sınıflandırır.
- Ö.Ç. 2 :** Süreç modelleme tekniklerini (BPMN vb.) kullanarak mevcut süreçleri görselleştirir.
- Ö.Ç. 3 :** Süreç performansını analiz etmek için metrikler ve göstergeler kullanır.
- Ö.Ç. 4 :** İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik yöntemleri uygular.
- Ö.Ç. 5 :** Süreç analizi için yazılım araçlarını kullanarak dijital süreç haritaları oluşturur.