

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, öğrencilere toplam kalite yönetimi (TKY) kavramını çok yönlü bir bakış açısıyla öğretmek, kalite yönetim sistemlerinin temel ilkelerini, araçlarını ve uygulama tekniklerini tanıtmaktır. Aynı zamanda organizasyonel mükemmellik anlayışını geliştirerek kalite kültürünün kurumlarda nasıl inşa edileceğini açıklamaktır.

Dersin İçeriği

Kalite kavramı ve gelişimi

Toplam kalite yönetiminin temel ilkeleri

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

EFQM Mükemmellik Modeli

Süreç yönetimi ve iyileştirme

Kalite kontrol teknikleri (Pareto, Histogram, Kontrol Çizelgeleri vb.)

Liderlik ve kalite kültürü

Müşteri odaklılık ve memnuniyet ölçümü

Sürekli iyileştirme (Kaizen, PDCA)

Stratejik kalite planlaması ve performans ölçümü

Organizasyonlarda TKY uygulamaları ve vaka analizleri

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Efil, İ. (2022). Toplam Kalite Yönetimi. Beta Yayınları. Oakland, J.S. (2014). Total Quality Management and Operational Excellence. Routledge.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Teorik ders anlatımı

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bulunmamaktadır

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Bulunmamaktadır

Dersin Verilişi

Yüz yüze

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Dr. Öğr. Üyesi Volkan Akgül

Program Çıktısı

- Kalite ve toplam kalite yönetimi kavramlarını açıklar.
- TKY'nin temel ilkelerini, sistemlerini ve modellerini analiz eder.
- Kalite araçlarını süreç iyileştirme amaçlı uygular.
- Organizasyonlarda kalite kültürü geliştirme yöntemlerini değerlendirir.
- TKY yaklaşımlarını vaka analizlerine dayalı olarak yorumlar.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1			Düz Anlatım	Kalite Kavramı ve Tarihsel Gelişim	
2			Düz Anlatım	TKY'nin Temel İlkeleri	
3			Düz Anlatım	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	
4			Düz Anlatım	EFQM Mükemmellik Modeli	
5			Düz Anlatım	Süreç Yönetimi ve Sürekli İyileştirme	
6			Düz Anlatım	Kalite Kontrol Araçları I (Pareto, Histogram vb.)	
7			Düz Anlatım	Kalite Kontrol Araçları II (Kontrol Çizelgeleri, Sebep-Sonuç Diyagramı)	
8			Düz Anlatım	Ara Sınav Haftası	
9			Düz Anlatım	Liderlik ve Kalite Kültürü	
10			Düz Anlatım	Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet Ölçümü	
11			Düz Anlatım	Kaizen, PDCA Döngüsü	
12			Düz Anlatım	Kalite Performans Göstergeleri	
13			Düz Anlatım	TKY Uygulamalarından Vaka Analizleri	
14			Düz Anlatım	TKY Uygulamalarından Vaka Analizleri	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Derse Katılım	14	3,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	7	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Vize	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14
Ö.Ç. 1														
Ö.Ç. 2														
Ö.Ç. 3														
Ö.Ç. 4														
Ö.Ç. 5														

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Öğrenciler temel bilgisayar bilimi kavramlarını anlar, bilgisayar donanımı ve yazılımı hakkında bilgi sahibi olur ve temel ağ teknolojileri ile iletişim protokollerini kavrayarak bu alanlarda yetkinlik kazanır.
- P.Ç. 2 :** Bilgi güvenliği tehditlerini tanıma ve risk değerlendirme becerisi kazandırılan öğrenciler, güvenlik politikaları ve standartlarına uygun önlemler almayı öğrenir ve kritik altyapıların korunması ile sızma testi tekniklerini uygular.
- P.Ç. 3 :** Veritabanı tasarlama, uygulama ve yönetim becerileri geliştiren öğrenciler, ilişkisel veritabanı yönetim sistemlerini etkin bir şekilde kullanmayı öğrenir ve veri modelleme tekniklerini anlama ve uygulama yetkinliği kazanır.
- P.Ç. 4 :** Programlama dillerini ve teknolojilerini kullanarak yazılım geliştirme becerisi kazanan öğrenciler, yazılım yaşam döngüsü süreçlerini anlamayı ve uygulamayı öğrenir ve yazılım kalitesi ile test süreçlerini kavrar.
- P.Ç. 5 :** İngilizce iletişim araçlarını etkin bir şekilde kullanan öğrenciler, yönetim, bilişim ve organizasyon alanlarında profesyonel düzeyde iletişim kurar.
- P.Ç. 6 :** Veri analitiği ve veri madenciliği tekniklerini öğrenen öğrenciler, veri teknolojilerini kullanarak analiz ve keşif yapar, iş zekası araçlarını etkin bir şekilde kullanarak veri odaklı kararlar alır ve uzman sistemleri kavrayarak tasarlayabilir.
- P.Ç. 7 :** Öğrenciler bilgi ve sonuçları yazılı ve sözlü olarak etkili bir şekilde sunmayı öğrenir, bilgi teknolojileri çözümlerini teknik ve teknik olmayan kitlelere iletme becerisi geliştirir ve karar alıcılarla etkili bir iletişim kurar.
- P.Ç. 8 :** Proje yönetimi prensiplerini anlama ve uygulama becerisi kazanan öğrenciler, iş süreçlerini analiz ederek iyileştirme tekniklerini uygular ve proje ekiplerini yöneterek iletişim becerilerini geliştirir.
- P.Ç. 9 :** Liderlik ve yönetim becerileri kazanan öğrenciler, işletme fonksiyonları ile ilgili bilgi sahibi olur, ekip içi iletişim ve işbirliği yeteneklerini geliştirir ve karar verme süreçlerini etkili bir şekilde yönetir.
- P.Ç. 10 :** Girişimcilik ve inovasyon konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, yeni iş fikirleri geliştirerek bilgi teknolojileri alanında yenilikçi projeler ortaya koyar ve girişimcilik ekosistemine katkıda bulunur.
- P.Ç. 11 :** Bilgi teknolojilerinin etik kullanımına yönelik farkındalık kazanan öğrenciler, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eder ve bilişim sistemlerinde etik karar alma süreçlerine katkı sağlar.
- P.Ç. 12 :** Sürekli öğrenme yaklaşımını benimseyen öğrenciler, bilişim ve yönetim alanındaki yeni trendleri ve teknolojileri takip eder ve bu yenilikleri uygulamaya geçirir.
- P.Ç. 13 :** Küresel ve yerel iş dinamiklerini analiz eden öğrenciler, rekabetçi ve yenilikçi stratejiler geliştirerek bulunduğu organizasyonda fark yaratır.
- P.Ç. 14 :** E-ticaret platformlarının tasarımı, geliştirilmesi ve yönetimi konularında bilgi sahibi olan öğrenciler, dijital iş modellerini etkin bir şekilde uygular.
- Ö.Ç. 1 :** Kalite ve toplam kalite yönetimi kavramlarını açıklar.
- Ö.Ç. 2 :** TKY'nin temel ilkelerini, sistemlerini ve modellerini analiz eder.
- Ö.Ç. 3 :** Kalite araçlarını süreç iyileştirme amaçlı uygular.
- Ö.Ç. 4 :** Organizasyonlarda kalite kültürü geliştirme yöntemlerini değerlendirir.
- Ö.Ç. 5 :** TKY yaklaşımlarını vaka analizlerine dayalı olarak yorumlar.