

|                                                                                   |                                                                                     |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
|  | <b>BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı</b> | Doküman No       | SK/OİDB/01 |
|                                                                                   |                                                                                     | İlk yayın tarihi | 02.10.2025 |
|                                                                                   | <b>EĞİTİM-ÖĞRETİM İŞLERİNİN YÖNETİMİ</b>                                            | Rev. No / Tarih  | 00/...     |
|                                                                                   |                                                                                     | Sayfa sayısı     | 1/1        |

| Başlık                                                                 | İçerik                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alt Süreç</b>                                                       | 2.4.1 Eğitim-Öğretim İşlerinin Yönetimi                                                                                                                                                 |
| <b>İlgili Olduğu Ana Süreç</b>                                         | 2.4 Öğrenci İşleri Yönetimi                                                                                                                                                             |
| <b>Alt Sürecin Sorumluları</b>                                         | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı                                                                                                                                                         |
| <b>Alt Sürecin Uygulayıcıları</b>                                      | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Merkezi Öğrenci İşleri/Fakülte/Meslek Yüksekokulları/Enstitü Öğrenci İşleri                                                                             |
| <b>Kapsam ve Amaç</b>                                                  | Öğrencilerin kayıt, not, mezuniyet, belge işlemleri gibi akademik süreçlerinin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi                                                                       |
| <b>Girdiler</b>                                                        | Öğrenci belgeleri, başvuru formları, akademik takvim                                                                                                                                    |
| <b>Faaliyetler</b>                                                     | 1. Öğrenci kayıt ve kabul işlemlerinin yapılması 2. Not ve transkript işlemlerinin yürütülmesi 3. Mezuniyet işlemlerinin tamamlanması 4. Öğrenci belgelerinin hazırlanması ve verilmesi |
| <b>Çıktılar</b>                                                        | Öğrenci kayıt dosyaları, transkriptler, mezuniyet belgeleri                                                                                                                             |
| <b>Performans Göstergeleri</b>                                         | İşlemlerin zamanında tamamlanma oranı, öğrenci memnuniyeti                                                                                                                              |
| <b>Paydaş</b>                                                          | Öğrenciler, öğretim elemanları, üniversite yönetimi                                                                                                                                     |
| <b>Sürecin Tedarikçileri / Hizmet Sağlayıcıları / Girdi Kaynakları</b> | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Merkezi Öğrenci İşleri/Meslek Yüksekokulları/Enstitü Öğrenci İşleri                                                                                     |
| <b>Tanımlayanlar</b>                                                   | Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı                                                                                                                                                         |
| <b>Gözden Geçirme ve Raporlama Sıklığı</b>                             | Her dönem                                                                                                                                                                               |

| HAZIRLAYAN                                                                                  | KONTROL EDEN                                 | ONAYLAYAN                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Ahu Erdem<br>Bilgisayar İşletmeni<br>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kalite Birim Sorumlusu | Emel Gültekin<br>Lisans-Önlisans Şube Müdürü | Taner Çoğan<br>Öğrenci İşleri Dairesi Başkanı |

